

Ogólne warunki sprzedaży

Sprzedawcą jest Outlet RTV AGD 24, Bartosz Hierowski, 62-420 Strzałkowo, ul. Sikorskiego 17, tel: 603343460, NIP: 6671762556.

1. Przedmiot działalności

Sprzedajemy towary z kategorii RTV i AGD, w tym produkty nowe, powystawowe, zwroty oraz nadwyżki magazynowe.

2. Zamówienia i płatności

Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro. Płatności mogą być realizowane poprzez dostępne na Allegro metody płatności.

3. Wysyłka

Paczki wysyłamy zwykle do godziny 13:20 w dni robocze. Sporadycznie może wystąpić opóźnienie. Produkty wysyłane są solidnie zapakowane, jednak część z nich może być dostarczona w opakowaniach zastępczych.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Koszty zwrotu ponosi kupujący, chyba że ustalono inaczej.

5. Reklamacje i gwarancje

W przypadku wad towaru klient ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, starając się zawsze znaleźć rozwiązanie korzystne dla klienta.

6. Kontakt

Wszelkie pytania, uwagi i reklamacje prosimy kierować na dane kontaktowe podane powyżej.