

POLITYKA PRYWATNOŚCI OPUBLIKOWANA

DNIA 15 Lipiec 2024 ROKU

Niniejsza polityka prywatności (dalej jako: „Polityka”) dotyczy sklepu internetowego o nazwie Casa Caliente (dalej jako: „Sklep Internetowy”) i służy poinformowaniu Użytkowników o zasadach przetwarzania ich danych osobowych, a także o przysługujących im uprawnieniach.

I. DEFINICJE

1. Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość.
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep Internetowy lub korzystająca z jednej albo kilku usług, czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
4. Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.

II. PRZECHOWYWANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych

III. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Casa Caliente sp. z o.o. NIP 823 167 27 78, KRS 0001086710 z siedzibą w Słoneczna 11 c, 08-330 Kosów Lacki, (dalej jako: „Administrator”).

2. Przedstawicielem Administratora jest AGNIESZKA JEZIERSKA
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie Allegro.pl lub pod adresem CASACALIENTE@INTERIA.PL

IV. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Poniżej znajduje się szczegółowy opis danych osobowych Użytkowników które będą przetwarzane przez Sklep Internetowy w przypadku korzystania z jego strony, z wyjaśnieniem celów i podstawy prawnej ich przetwarzania.

1. W celu **ułatwienia kontaktu z Administratorem** Użytkownicy mogą podać e-mail oraz numer telefonu.

Podstawa prawna przetwarzania danych: zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). **Okres przechowywania danych:** dane będą przechowywane do momentu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń (np. trzy lata, jeżeli dane osobowe dotyczą innych przedsiębiorców, z którymi zostały zawarte umowy w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej – art. 118 KC).

2. W celu **złożenia zamówienia** Użytkownik podaje następujące dane:

- 1) Imię i Nazwisko,
- 2) adres e-mail,
- 3) adres do korespondencji.
- 4) nr telefonu

Podanie w/w danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do złożenia zamówienia.

Odmowa podania danych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy.

Podstawa prawna przetwarzania danych: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Okres przechowywania danych: okres niezbędny do wykonania umowy, a po upływie tego okresu dane będą przechowywane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń (np. trzy lata, jeżeli dane osobowe dotyczą innych przedsiębiorców, z którymi zostały zawarte umowy w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej – art. 118 KC).

3. W celu **dokonania płatności za złożone zamówienie** Użytkownik podaje następujące dane: dane osobowe, wymagane przez w/w systemy płatności, za pośrednictwem którym Użytkownik może opłacić złożone zamówienie.

W/w dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności właścicieli systemów płatności.

4. W celu **umożliwienia wystawienia faktury** Użytkownicy powinni podać:

- 1) Pełną nazwę firmy,
- 2) NIP,
- 3) Adres.

Podanie w/w danych nie jest konieczne do realizacji umowy.

Podstawa prawna przetwarzania danych: zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wykonanie umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO), uwzględnienie faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Okres przechowywania danych: dane o zrealizowanych płatnościach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez okres przechowywania ksiąg rachunkowych (zgodnie z art. 74 Ustawy o rachunkowości okres ten wynosi 5 lat).

5. W celu **złożenia zapytania** za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty mailowej, Użytkownik podaje następujące dane:

- 1) adres mailowy,
- 2) Imię i Nazwisko.

Podanie w/w danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu obsługi zapytań Użytkowników. Niepodanie w/w danych uniemożliwi Administratorowi obsługę zapytań.

Podstawa prawna przetwarzania danych: uzasadniony interes Administratora w postaci konieczności obsługi zapytań Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych: okres niezbędny do odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, jednak nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W celu ustalenia, dochodzenia, obrony przed roszczeniami, obsługi reklamacji

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- 3) Imię i Nazwisko,
- 4) Adres mailowy,
- 5) Adres IP,
- 6) Numer NIP i pełna nazwa firmy (jeżeli zostaną podane),
- 7) Numer zamówienia.

Podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci konieczności ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych: dane będą przechowywane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń (np. trzy lata, jeżeli dane osobowe dotyczą innych przedsiębiorców, z którymi zostały zawarte umowy w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej – art. 118 KC).

V. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- 1) **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie zgłaszającej takie żądanie informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
- 2) **prawo do uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, które dotyczą osoby zgłaszającej żądanie;
- 3) **prawo do sprostowania danych** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
- 4) **prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 5) **prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz zaprzestaje ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji (tj. czasu przechowywania danych), lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 6) **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;

- 7) **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych oraz w celu badania satysfakcji Użytkownika** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, nie ma przy tym konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 8) **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;
- 9) **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
- 10) **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Prawa te mogą być zrealizowane drogą e-mailową na adres: casacaliente@interia.pl,
POWIERZANIE DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM

1. W związku z koniecznością realizacji zamówień i obsługi Sklepu Internetowego, Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, którym będą powierzane dane osobowe Użytkowników.
2. Administrator powierzając podmiotowi dokonującemu czynności przetwarzania, korzysta z usług wyłącznie podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom RODO, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.
3. Podmioty przetwarzające uzyskują dostęp do danych Użytkownika wyłącznie w zakresie i na okres, jaki jest niezbędny w celu realizacji określonej usługi.
4. Dane osobowe Użytkowników będą powierzone w szczególności:
 - 1) Zewnętrznym firmom kurierskim czy też Poczcie Polskiej
5. Administrator nie przekazuje danych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VII. PRZECHOWYWANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. W celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych Sklep Internetowy jest zabezpieczona za pomocą certyfikatu SSL.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pytania dotyczące Polityki prywatności Użytkownik może kierować na podane w punkcie III dane kontaktowe.

Powyższy tekst polityki prywatności jest własnością Administratora. Kopiowanie w części lub całości bez uprzedniej zgody Administratora jest surowo zabronione pod groźbą kary.