

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę prowadzącego sklep z biżuterią i akcesoriami ezoterycznymi za pośrednictwem serwisu Allegro (dalej „Sklep”).

Administratorem danych osobowych jest Whispers Stone Store z siedzibą w Łodzi, ul. Czahary 50 m. 2, NIP: 7292689778, REGON: 388803994, wpisany/a do CEIDG/KRS.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień złożonych przez serwis Allegro (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- Wystawienie faktury lub innego dokumentu księgowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- Udzielanie odpowiedzi na wiadomości i zapytania Kupujących (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy),
- Dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (w przypadku przedsiębiorców: NIP, nazwa firmy).

Dane te są udostępniane Sprzedawcy przez Allegro po złożeniu zamówienia.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępnione:

- firmom kurierskim i pocztowym,
- biuram rachunkowym,
- operatorom płatności (jeśli dotyczy),
- podmiotom wspierającym obsługę sklepu w zakresie IT, marketingu, księgowości – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi transakcji,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego) – do 5 lat,
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,

- usunięcia (jeśli dane nie są już potrzebne),
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

8. Kontakt z administratorem

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: whispersstonestore@gmail.com.