

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

Proces Design Daria Kaźmierczak

1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

DARIA KAŻMIERCZAK

Proces Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Warszawa

NIP: 7543346054

Telefon: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Godziny obsługi klienta:

Poniedziałek–Piątek: 09:00–17:00

Sobota–Niedziela: zamknięte

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie Sprzedawcy prowadzonym za pośrednictwem platformy **Allegro.pl**.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu.
3. Złożenie zamówienia na Allegro oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową wybranych produktów prezentowanych w swoich ofertach na Allegro.

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro poprzez funkcję „Kup teraz” lub koszyk Allegro.
2. Ceny produktów podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Cena widoczna w momencie zakupu jest ceną obowiązującą.

4. Sprzedawca potwierdza otrzymanie zamówienia za pomocą wiadomości systemowej Allegro.
5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu płatności.

4. Płatności

1. Dostępne formy płatności określa Allegro, m.in.:
 - a. **Allegro Pay**
 - b. **BLIK / szybkie płatności**
 - c. **karty płatnicze**
 - d. **przelewy online**
2. Sprzedawca nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie z płatności obsługiwanych przez Allegro.
3. Bezpieczeństwo transakcji zapewnia operator płatności Allegro.

5. Dostawa

1. Koszty dostawy podane są w ofertach i uwzględniane podczas składania zamówienia.
2. Dostawa realizowana jest przez przewoźników dostępnych na Allegro, m.in.:
 - a. InPost Paczkomaty
 - b. InPost Kurier
 - c. Kurier DPD / DHL / Poczta Polska
 - d. Allegro One
3. Czas wysyłki podany jest w każdej ofercie.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.

6. Realizacja zamówienia

1. Zamówienia realizowane są w dni robocze (pon.–pt.).
2. Jeżeli produkt nie jest dostępny lub realizacja zamówienia nie jest możliwa, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego poprzez system Allegro.
3. W przypadku braku możliwości realizacji, środki zostaną zwrócone Kupującemu.

7. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby odstąpić od umowy, należy złożyć oświadczenie poprzez **formularz zwrotu Allegro** lub kontaktując się ze Sprzedawcą.
3. Kupujący odsyła produkt na własny koszt, chyba że oferta przewiduje darmowy zwrot.
4. Produkt powinien być odesłany w stanie nie pogorszonym, bez śladów używania, w oryginalnym opakowaniu (o ile to możliwe).
5. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie **do 14 dni** od otrzymania odesłanego produktu.

8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady fizyczne i prawne produktów zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (rękojmia).
2. Reklamacje można zgłaszać przez:
 - a. formularz reklamacyjny Allegro,
 - b. e-mail: hello@acupresboards.com
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer zamówienia,
 - c. opis wady,
 - d. zdjęcia (jeśli możliwe).
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w ciągu **14 dni** od ich otrzymania.

9. Dane osobowe

1. Dane Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy oraz regulaminem Allegro.
2. Sprzedawca przetwarza dane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji i prowadzenia korespondencji.

10. Gwarancja

1. Jeżeli produkt objęty jest gwarancją producenta, informacja o tym znajduje się w opisie oferty.
2. W przypadku braku adnotacji o gwarancji, produkt objęty jest wyłącznie rękojmią.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie, a jego aktualna wersja publikowana jest w zakładce „O sprzedającym”.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Złożenie zamówienia na Allegro jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- 4.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE NA ALLEGRO

Process Design Daria Kaźmierczak

1. Údaje o prodeji

Prodejcem je:

DARIA KAŹMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Varšava

DIČ (NIP): 7543346054

Telefon: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Zákaznická podpora:

Pondělí–Pátek: 09:00–17:00

Sobota–Neděle: zavřeno

2. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují pravidla nákupu zboží nabízeného Prodejcem prostřednictvím platformy **Allegro.pl**.
2. Kupující je povinen se s podmínkami seznámit před uskutečněním nákupu.
3. Odeslání objednávky na Allegro znamená souhlas s těmito obchodními podmínkami.
4. Prodejce provádí maloobchodní i velkoobchodní prodej výrobků uvedených v nabídkách na Allegro.

3. Objednávky

1. Objednávky lze podávat pouze prostřednictvím platformy Allegro pomocí funkce „Koupit nyní“ nebo nákupního košíku Allegro.
2. Všechny ceny uvedené v nabídkách jsou cenami vč. DPH (brutto).
3. Cena platná v okamžiku nákupu je závazná.
4. Prodejce potvrzuje přijetí objednávky prostřednictvím systémové zprávy Allegro.
5. Zpracování objednávky začíná po potvrzení platby.

4. Platby

1. Dostupné platební metody určuje Allegro, např.:
 - a. **Allegro Pay**
 - b. **BLIK / rychlé platby**
 - c. **platební karty**
 - d. **online převody**
2. Prodejce neúčtuje žádné další poplatky za platební metody podporované Allegro.
3. Bezpečnost plateb zajišťuje platební operátor Allegro.

5. Doručení

1. Náklady na doručení jsou uvedeny v každé nabídce a účtují se při dokončení objednávky.
2. Doručení je realizováno prostřednictvím dopravců dostupných na Allegro, např.:
 - a. InPost Parcel Locker,
 - b. InPost Kurýr,
 - c. DPD / DHL / Polská pošta,
 - d. Allegro One.
3. Odhadovaná doba odeslání je uvedena v detailu nabídky.
4. Prodejce nenese odpovědnost za případná zpoždění způsobená dopravci.

6. Vyřízení objednávky

1. Objednávky jsou vyřizovány v pracovních dnech (Po–Pá).
2. Pokud zboží není dostupné nebo objednávku nelze vyřídit, Prodejce informuje Kupujícího prostřednictvím systému Allegro.
3. Pokud není možné objednávku splnit, Kupující obdrží plnou refundaci.

7. Právo na odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu.
2. Pro odstoupení od smlouvy je třeba podat žádost přes **formulář pro vrácení zboží Allegro** nebo kontaktovat Prodejce.
3. Náklady na vrácení zboží hradí Kupující, pokud nabídka neuvádí možnost bezplatného vrácení.
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez známek používání, nejlépe v původním obalu.
5. Peníze budou vráceny do **14 dnů** od obdržení vráceného zboží.

8. Reklamacce

1. Prodejce odpovídá za fyzické a právní vady zboží dle občanského zákoníku (záruka za vady).
2. Reklamacce lze podávat prostřednictvím:
 - a. reklamačního formuláře Allegro,
 - b. e-mailu: hello@acupresboards.com
3. Reklamacce by měla obsahovat:
 - a. jméno a příjmení,
 - b. číslo objednávky,
 - c. popis vady,
 - d. fotografie (pokud je to možné).
4. Prodejce vyřizuje reklamacce do **14 dnů** od jejich obdržení.

9. Osobní údaje

1. Osobní údaje Kupujících jsou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Prodejce a pravidly platformy Allegro.
2. Prodejce zpracovává údaje výhradně za účelem realizace objednávky, vyřizování reklamací a komunikace.

10. Záruka

1. Pokud je výrobek pokryt zárukou výrobce, tato informace je uvedena v nabídce.
2. Pokud není uvedeno jinak, zboží je kryto pouze zákonnou odpovědností za vady.

11. Závěrečná ustanovení

1. Prodejce si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky; aktuální verze je dostupná v sekci „O prodeji“.
2. V záležitostech neupravených těmito podmínkami se použije polské právo.
3. Odeslání objednávky na Allegro znamená souhlas s obchodními podmínkami.
4. Tyto podmínky jsou platné od okamžiku jejich zveřejnění na profilu Prodejce.

OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA NA ALLEGRO

Process Design Daria Kaźmierczak

1. Údaje o predajcovi

Predajcom je:

DARIA KAŻMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Varšava

DIČ (NIP): 7543346054

Telefón: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Zákaznícka podpora:

Pondelok–Piatok: 09:00–17:00

Sobota–Nedeľa: zatvorené

2. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú pravidlá nákupu tovaru ponúkaného Predajcom prostredníctvom platformy **Allegro.pl**.
2. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s obchodnými podmienkami pred uskutočnením nákupu.
3. Odoslanie objednávky na Allegro znamená súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
4. Predajca vykonáva maloobchodný aj veľkoobchodný predaj výrobkov uvedených v ponukách na Allegro.

3. Objednávky

1. Objednávky je možné podávať iba prostredníctvom platformy Allegro pomocou funkcie „Kúpiť teraz“ alebo nákupného košíka Allegro.
2. Všetky ceny uvedené v ponukách sú uvedené vrátane DPH (brutto).

3. Cena platná v momente nákupu je záväzná.
4. Predajca potvrdí prijatie objednávky prostredníctvom systémovej správy Allegro.
5. Spracovanie objednávky začína po potvrdení platby.

4. Platby

1. Dostupné spôsoby platby určuje platforma Allegro, napríklad:
 - a. **Allegro Pay**
 - b. **BLIK / rýchle platby**
 - c. **platobné karty**
 - d. **online prevody**
2. Predajca neúčtuje žiadne dodatočné poplatky za platobné metódy podporované Allegro.
3. Bezpečnosť platieb zabezpečuje platobný operátor Allegro.

5. Doručenie

1. Náklady na doručenie sú uvedené v každej ponuke a pripočítajú sa pri dokončení objednávky.
2. Doručenie zabezpečujú kuriéri dostupní na Allegro, napríklad:
 - a. InPost Parcel Locker,
 - b. InPost Kurier,
 - c. DPD / DHL / Poľská pošta,
 - d. Allegro One.
3. Odhadovaná doba odoslania je uvedená v detailoch ponuky.
4. Predajca nezodpovedá za prípadné meškania spôsobené kuriérskymi spoločnosťami.

6. Spracovanie objednávky

1. Objednávky sa spracúvajú v pracovných dňoch (Po–Pia).
2. Ak tovar nie je dostupný alebo nie je možné objednávku vybaviť, Predajca informuje Kupujúceho prostredníctvom systému Allegro.
3. Ak nie je možné objednávku splniť, Kupujúci dostane plnú refundáciu.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie tovaru)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do **14 dní** odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
2. Na odstúpenie je potrebné podať žiadosť prostredníctvom **formulára na vrátenie tovaru Allegro** alebo kontaktovať Predajcu.
3. Náklady na vrátenie tovaru hradí Kupujúci, pokiaľ ponuka neobsahuje možnosť bezplatného vrátenia.
4. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, bez známkou používania, najlepšie v pôvodnom obale.
5. Peniaze budú Kupujúcemu vrátené do **14 dní** od doručenia vráteného tovaru.

8. Reklamácie

1. Predajca zodpovedá za fyzické a právne vady tovaru podľa občianskeho zákonníka (zodpovednosť za vady – záruka).
2. Reklamácie je možné podať prostredníctvom:
 - a. reklamačného formulára Allegro,
 - b. e-mailu: hello@acupresboards.com
3. Reklamácia by mala obsahovať:
 - a. meno a priezvisko,
 - b. číslo objednávky,
 - c. opis vady,
 - d. fotografie (ak je to možné).
4. Predajca vybavuje reklamácie do **14 dní** od ich prijatia.

9. Osobné údaje

1. Osobné údaje Kupujúcich sa spracúvajú v súlade s Politikou ochrany osobných údajov Predajcu a pravidlami platformy Allegro.
2. Predajca spracúva údaje výlučne za účelom vybavenia objednávky, riešenia reklamácií a komunikácie.

10. Záruka

1. Ak je produkt pokrytý zárukou výrobcu, informácia o tom bude uvedená v ponuke.
2. Ak nie je uvedené inak, tovar podlieha iba zákonnej zodpovednosti za vady (záruke).

11. Záverečné ustanovenia

1. Predajca si vyhradzuje právo meniť tieto obchodné podmienky; aktuálna verzia je dostupná v sekcii „O predajcovi“.
2. V otázkach neupravených týmito podmienkami sa uplatňuje poľské právo.
3. Odoslanie objednávky na Allegro znamená súhlas s obchodnými podmienkami.
4. Tieto obchodné podmienky sú platné od momentu ich zverejnenia na profile Predajcu.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – ALLEGRO ÉRTÉKESÍTÉS

Process Design Daria Kaźmierczak

1. Az eladó adatai

Az eladó:

DARIA KAŹMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Varsó

Adószám (NIP): 7543346054

Telefon: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Ügyfélszolgálat:

Hétfő–Péntek: 09:00–17:00

Szombat–Vasárnap: zárva

2. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek az **Allegro.pl** platformon keresztül történő értékesítés szabályait határozzák meg.
2. A Vevő köteles megismerni az ÁSZF-et a vásárlás előtt.
3. Az Allegro-n leadott rendelés az ÁSZF elfogadását jelenti.
4. Az Eladó kiskereskedelmi és nagykereskedelmi értékesítést végez az Allegro felületén megjelenített termékekre vonatkozóan.

3. Rendelés leadása

1. Rendelést kizárólag az Allegro platformon keresztül lehet leadni a „Vásárlás most” funkcióval vagy az Allegro kosár használatával.
2. A feltüntetett árak bruttó árak (tartalmazzák az ÁFA-t).
3. A vásárlás pillanatában látható ár a mérvadó.
4. Az Eladó az Allegro rendszerüzenetén keresztül igazolja a rendelés beérkezését.
5. A rendelés feldolgozása a fizetés visszaigazolását követően kezdődik.

4. Fizetési módok

1. A fizetési módokat az Allegro biztosítja, többek között:
 - a. **Allegro Pay**
 - b. **BLIK / gyorsfizetés**
 - c. **bankkártyás fizetés**
 - d. **online banki átutalás**
2. Az Eladó nem számít fel külön díjat az Allegro által biztosított fizetési módokért.
3. A fizetések biztonságát az Allegro fizetési szolgáltatója garantálja.

5. Kézbesítés

1. A szállítási költségek minden ajánlatban megtalálhatók, és a fizetés során kerülnek hozzáadásra.
2. A kézbesítés az Allegro által elérhető futárszolgálatokkal történik, például:
 - a. InPost csomagautomata,

- b. InPost futár,
 - c. DPD / DHL / Lengyel Posta,
 - d. Allegro One.
3. A becsült feladási idő az ajánlatban van feltüntetve.
 4. Az Eladó nem vállal felelősséget a futárszolgálatok által okozott késedelmekért.

6. Rendelés feldolgozása

1. A rendelések feldolgozása munkanapokon (Hétfő–Péntek) történik.
2. Amennyiben a termék nem elérhető vagy a rendelés nem teljesíthető, az Eladó értesíti a Vevőt az Allegro rendszerén keresztül.
3. Ha a rendelés nem teljesíthető, a Vevő teljes visszatérítést kap.

7. Elállási jog (visszaküldés)

1. A fogyasztót **14 napos** indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől számítva.
2. Az elállást az **Allegro visszaküldési űrlapján** vagy az Eladóval való kapcsolatfelvétellel lehet kezdeményezni.
3. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha az ajánlat ingyenes visszaküldést tartalmaz.
4. A terméket sértetlen, használati nyomoktól mentes állapotban, lehetőség szerint eredeti csomagolásban kell visszaküldeni.
5. A visszatérítésre **14 napon** belül kerül sor a visszaküldött termék átvétele után.

8. Reklamáció (szavatosság)

1. Az Eladó a Polgári Törvénykönyv alapján felel a termék fizikai és jogi hibáiért (szavatosság).
2. Reklamáció benyújtható:
 - a. az Allegro reklamációs űrlapján,
 - b. e-mailben: hello@acupresboards.com
3. A reklamációnak tartalmaznia kell:
 - a. a Vevő nevét,
 - b. a rendelés számát,

- c. a hiba leírását,
 - d. fényképet (ha lehetséges).
4. Az Eladó **14 napon** belül elbírálja a reklamációt.

9. Személyes adatok

1. A Vevők személyes adatait az Eladó Adatvédelmi Tájékoztatója és az Allegro szabályzatai szerint kezeli.
2. Az adatok feldolgozására kizárólag a megrendelés teljesítése, a reklamációk kezelése és a kommunikáció céljából kerül sor.

10. Garancia

1. Amennyiben a termékre gyártói garancia vonatkozik, azt az ajánlat tartalmazza.
2. Ha nincs megjelölve, a terméket kizárólag törvényes szavatosság védi.

11. Záró rendelkezések

1. Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására; az aktuális verzió az „Eladóról” részben érhető el.
2. A nem szabályozott kérdésekben a lengyel jogszabályok az irányadóak.
3. Az Allegro-n leadott rendelés az ÁSZF elfogadásának minősül.
4. Jelen feltételek a közzététel pillanatától érvényesek.

ПРАВИЛА ПРОДАЖУ НА ALLEGRO

Process Design Daria Kaźmierczak

1. Дані продавця

Продавець:

DARIA KAŹMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Варшава

Податковий номер (NIP): 7543346054

Телефон: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Години роботи служби підтримки:

Понеділок–П'ятниця: 09:00–17:00

Субота–Неділя: вихідні

2. Загальні положення

1. Ці Правила регулюють умови придбання товарів, які пропонує Продавець через платформу **Allegro.pl**.
2. Покупець зобов'язаний ознайомитися з Правилами перед здійсненням покупки.
3. Розміщення замовлення на Allegro означає згоду з цими Правилами.
4. Продавець здійснює роздрібний і гуртовий продаж товарів, представлених у його пропозиціях на Allegro.

3. Оформлення замовлення

1. Замовлення можна оформити лише через платформу Allegro за допомогою опції «Купити зараз» або кошика Allegro.
2. Усі ціни вказані як **брутто** (включають ПДВ).
3. Ціна, яка відображається під час покупки, є обов'язковою.
4. Продавець підтверджує отримання замовлення системним повідомленням Allegro.
5. Обробка замовлення розпочинається після підтвердження платежу.

4. Оплата

1. Методи оплати визначає Allegro, зокрема:
 - a. **Allegro Pay**
 - b. **BLIK / швидкі платежі**
 - c. **банківські картки**
 - d. **онлайн-перекази**

2. Продавець не стягує додаткових комісій за використання способів оплати, наданих Allegro.
3. Безпеку платежів забезпечує платіжний оператор Allegro.

5. Доставка

1. Вартість доставки зазначена в кожній пропозиції та додається під час оформлення замовлення.
2. Доставка здійснюється службами, доступними на Allegro, такими як:
 - a. InPost Parcel Locker,
 - b. InPost кур'єр,
 - c. DPD / DHL / Poczta Polska,
 - d. Allegro One.
3. Орієнтовний час відправлення вказано в описі товару.
4. Продавець не несе відповідальності за затримки з боку кур'єрських служб.

6. Виконання замовлення

1. Замовлення обробляються у робочі дні (Пн–Пт).
2. Якщо товар недоступний або замовлення неможливо виконати, Продавець повідомить Покупця через систему Allegro.
3. У разі неможливості виконання замовлення Покупцеві повертається повна сума платежу.

7. Право на відмову від договору (повернення)

1. Споживач має право відмовитися від договору протягом **14 днів** з моменту отримання товару без пояснення причин.
2. Для оформлення повернення слід скористатися **формою повернення Allegro** або зв'язатися з Продавцем.
3. Вартість повернення товару оплачує Покупець, якщо інше не передбачено пропозицією (наприклад, безкоштовне повернення).
4. Товар повинен бути повернений у неушкодженому стані, без слідів використання, бажано в оригінальній упаковці.

5. Повернення коштів здійснюється протягом **14 днів** з моменту отримання поверненого товару.

8. Рекламації (гарантійні претензії)

1. Продавець відповідає за фізичні та юридичні недоліки товару згідно з польським Цивільним кодексом (гарантія/рекожмія).
2. Рекламацію можна подати:
 - a. через форму рекламації на Allegro,
 - b. електронною поштою на адресу: hello@acupresboards.com
3. Рекламація повинна містити:
 - a. ім'я та прізвище,
 - b. номер замовлення,
 - c. опис дефекту,
 - d. фото (за можливості).
4. Продавець розглядає рекламацію протягом **14 днів**.

9. Персональні дані

1. Персональні дані Покупців обробляються відповідно до Політики конфіденційності Продавця та правил Allegro.
2. Дані використовуються виключно для виконання замовлення, розгляду рекламацій та комунікації.

10. Гарантія

1. Якщо товар має гарантію виробника, це буде зазначено в пропозиції.
2. Якщо гарантія не вказана, товар покривається лише законною рекожмією (відповідальністю за недоліки).

11. Заключні положення

1. Продавець залишає за собою право змінювати ці Правила; актуальна версія завжди доступна в розділі «Про продавця».
2. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовується законодавство Польщі.
3. Розміщення замовлення на Allegro означає згоду з Правилами.
4. Правила набирають чинності з моменту опублікування їх на профілі Продавця.