

Zwroty i reklamacje

1. Zwrot / odstąpienie od umowy (tylko dla osób fizycznych)

Jeżeli chcesz dokonać zwrotu (odstąpić od umowy zawartej na odległość) masz na to **14 dni** - nie musisz podawać przyczyny.

Oto kilka prostych kroków:

- Wypełnij **formularz** odstąpienia od umowy, który został dołączony do maila z fakturą. Formularz możesz również otrzymać od nas pisząc na adres biuro@abrasco.pl

- Dołącz do paczki wraz ze zwracanym towarem wypełniony **formularz** odstąpienia od umowy oraz **dowód sprzedaży**.

- **Zapakuj bezpiecznie towar**. Możesz użyć naszego kartonu tylko pamiętaj o usunięciu ewentualnych etykiet. Pamiętaj, że zwracany towar musi być w niezmienionej formie (nieużywany).

- **Odeślij towar** na poniższy adres:

Abrasco Jarosław Dziadek
ul. Czereśniowa 6
64-510 Wronki

W przeciągu **14 dni** od dnia otrzymania przez nas przesyłki środki zostaną zwrócone na Twoje konto.

2. Reklamacje

Reklamacje na towary dostarczane przez Abrasco Jarosław Dziadek są rozpatrywane na zasadzie rękojmi. Jeżeli towar sprzedany ma wady, możesz odstąpić od umowy, żądać obniżenia ceny, albo wymiany na towar wolny od wad.

Jeśli chcesz dokonać reklamacji wystarczy, że wykonasz kilka poniższych kroków.

- Wypełnij **formularz reklamacyjny** (możesz go otrzymać pisząc na adres abrasco@wp.pl) i **prześlij go na adres biuro@abrasco.pl** . Po jego przesłaniu otrzymasz maila z informacją, o dalszym postępowaniu.

- **Wysyłając produkt reklamowany zapakuj go bezpiecznie**, aby podczas transportu nie uległ zniszczeniu.

Do paczki dołącz: Wypełniony formularz reklamacyjny, Dowód sprzedaży.

Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia dostarczenia paczki do serwisu.

Po rozpatrzeniu reklamacji, otrzymasz od nas informację na adres mailowy.