

Ogólne Warunki Umowy

planet and beauty Edyta Pelc-Osiecka
ul. Łubinowa 1, 05-850 Kręczki
NIP: 5170133240
E-mail: planetandbeauty@gmail.com

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez firmę **planet and beauty** Edyta Pelc-Osiecka (dalej: „Sprzedawca”) za pośrednictwem platformy sprzedażowej.
 2. Kupujący składając zamówienie akceptuje niniejsze warunki.
 3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną produktów takich jak etui i szkła ochronne do iPhone’ów, balony urodzinowe, poszewki dekoracyjne, doniczki, akcesoria ogrodnicze oraz kosmetyczki i organizery.
-

2. Warunki realizacji zamówień

1. Zamówienia można składać przez platformę sprzedażową, na której oferowane są produkty Sprzedawcy.
 2. Ceny produktów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przeprowadzania akcji promocyjnych oraz ich zakończenia.
 4. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych, w zależności od dostępności produktów i wybranej metody dostawy.
-

3. Płatności

1. Kupujący może dokonać płatności za zamówienie za pośrednictwem dostępnych metod płatności na platformie sprzedażowej, w tym przelewu bankowego oraz płatności elektronicznych (np. PayU, Przelewy24).
 2. W przypadku braku płatności w ciągu określonego terminu zamówienie może zostać anulowane przez Sprzedawcę.
-

4. Dostawa

1. Produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych.
2. Koszt dostawy jest uzależniony od wybranej metody wysyłki i podany w momencie składania zamówienia.
3. W przypadku podania błędnych danych adresowych Kupujący ponosi odpowiedzialność za ewentualne opóźnienia lub dodatkowe koszty ponownej wysyłki.

5. Gwarancja i reklamacje

1. Sprzedawca zapewnia, że sprzedawane produkty są nowe i wolne od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie rękojmi w ciągu 2 lat od daty zakupu.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - o Imię i nazwisko Kupującego
 - o Numer zamówienia
 - o Opis wady oraz zdjęcia dokumentujące problem
 - o Preferowany sposób rozwiązania reklamacji (wymiana, zwrot środków, naprawa)
4. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail **planetandbeauty@gmail.com**.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

6. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony produkt bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Kupujący powinien wysłać oświadczenie na adres e-mail **planetandbeauty@gmail.com**.
3. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmienionym, bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu (jeśli dotyczy).
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu środków w terminie do 14 dni od daty otrzymania zwrotu, przy użyciu tej samej metody płatności, którą zastosował Kupujący.

7. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
2. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz celów marketingowych za zgodą Kupującego.

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, przy czym obowiązują one dla zamówień złożonych po wprowadzeniu zmian.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.