

Polityka prywatności – New Komers sp. z o.o.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **New Komers sp. z o.o.**, z siedzibą w Polsce, kontakt e-mail: **laura@newkomers-pl.com**.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane są:

- w celu kontaktu w związku z zapytaniami o ofertę produktów lub usług New Komers (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celu obsługi zgłoszonych problemów, zapytań, reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f oraz lit. c RODO),
- w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celu archiwizacji dokumentacji związanej z umową (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),
- w celu działań marketingowych własnych produktów lub usług, jeśli wyrazisz zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO).

3. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzamy:

- przez czas niezbędny do komunikacji, realizacji zamówień i obsługi klienta,
- przez okres trwania współpracy oraz przez czas wynikający z przepisów (np. podatkowych – 5 lat),
- dane dotyczące reklamacji przechowywane są maksymalnie przez 5 lat od końca roku, w którym została rozpatrzona,
- dane marketingowe – do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,

- operatorom płatności i bankom,
- serwisowi Allegro,
- dostawcom usług informatycznych (np. hosting, e-mail),
- kancelariom prawnym i doradczym – jeśli to konieczne,
- Google LLC – dane mogą być przekazywane poza EOG na podstawie standardowych klauzul umownych, z uwzględnieniem certyfikacji w ramach programu EU-US Data Privacy Framework (następca Privacy Shield).

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zamówienia lub udzielenia odpowiedzi.

7. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nami skontaktować:

e-mail: **laura@newkomers-pl.com**