

Ogólne Warunki Umowy

1.1 Zakup produktów

Zakup produktów w sklepie MMOhandel jest zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy klientem (kupującym) a Sprzedawcą (administratorem sklepu). Każdy zakup jest traktowany jako wyrażenie zgody na warunki sprzedaży określone w niniejszej Polityce Prywatności oraz regulaminie sklepu.

Zawarcie umowy sprzedaży następuje po dokonaniu zakupu przez klienta i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez sklep. W przypadku produktów cyfrowych, jak waluty w grach, przedmioty cyfrowe czy inne usługi, umowa jest uznawana za zrealizowaną w momencie, gdy klient otrzyma dostęp do zakupionego produktu.

1.2 Gwarancja i Reklamacje

Produkty cyfrowe oferowane w sklepie MMOhandel są wolne od wad fizycznych w momencie zakupu. Zgodnie z przepisami prawa cywilnego oraz ustawą o prawach konsumenta, produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem sytuacji, gdy zakupiony produkt jest wadliwy.

Gwarancja:

Produkty cyfrowe, takie jak waluty w grach, przedmioty

cyfrowe czy inne usługi, są dostarczane zgodnie z opisem na aukcji. Gwarancja na produkty cyfrowe jest ograniczona do zapewnienia, że produkt jest zgodny z opisem na aukcji w momencie jego dostarczenia. Sklep nie udziela gwarancji na użyteczność lub zgodność z oczekiwaniami klienta w kontekście funkcjonowania produktów w grach lub platformach.

Procedura reklamacji:

W przypadku, gdy zakupiony produkt cyfrowy okaże się wadliwy, klient ma prawo do złożenia reklamacji.

Procedura reklamacyjna przebiega według poniższych kroków:

- 1. Zgłoszenie reklamacji: Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację w terminie 14 dni od momentu wykrycia wady. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis problemu oraz numer zamówienia. Zgłoszenia można dokonać poprzez e-mail, WhatsApp lub Discord.**
- 2. Rozpatrzenie reklamacji: Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, klientowi zostanie zaoferowana forma rekompensaty, która może obejmować ponowną dostawę produktu lub inne rozwiązanie, zgodnie z decyzją Sprzedawcy.**
- 3. Brak odpowiedzi: Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, klient zostanie niezwłocznie poinformowany**

o odmowie rozpatrzenia reklamacji i przyczynach decyzji.

Odpowiedzialność:

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z działaniem gier lub platform, w których wykorzystywane są zakupione produkty. Kupujący jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad i regulaminów gier, w których używa produktów zakupionych w sklepie.

1.3 Ochrona praw konsumenta

Kupujący, będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, ma prawo do ochrony swoich praw wynikających z umowy sprzedaży, w tym do odstąpienia od umowy, reklamacji oraz innych praw przysługujących konsumentowi zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Niemniej jednak, ze względu na charakter produktów cyfrowych, które są dostarczane natychmiast po zakupie, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku zawarcia umowy na odległość, zgodnie z Art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.

1.4 Zmiany w umowie

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, w tym polityki zwrotów, procedur reklamacyjnych oraz innych elementów regulaminu sklepu. Zmiany te będą publikowane na stronie sklepu i będą obowiązywały od daty ich opublikowania. Klient będzie informowany o

wszelkich zmianach, które mogą wpłynąć na dotychczasową umowę.

1.5 Podatki i Opłaty

Wszystkie ceny podane na aukcjach sklepu są cenami brutto. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów wynikających z zamówienia, w tym ewentualnych opłat związanych z transakcją płatniczą.