

[PL] Polityka prywatności (RODO)

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego **REZONA**.
2. Administratorem danych osobowych jest **REZONA Dawid Grochowski** (dalej: „Administrator”).
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, oraz zapewnia, że zbierane dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów,
 - nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne.

2. Zakres zbieranych danych

Administrator przetwarza dane niezbędne do realizacji zamówień sklepu internetowego.

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (np. nazwa firmy, NIP),
- adres IP,
- dane dotyczące zamówień.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do realizacji zamówienia lub korzystania z usług sklepu.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacji zamówień złożonych w sklepie internetowym.
2. Obsługi konta użytkownika.
3. Obsługi reklamacji i zwrotów.
4. Kontakt z klientem.
5. Wystawienia dokumentów księgowych.
6. Marketingu własnych produktów (np. newsletter - jeśli użytkownik wyrazi zgodę).
7. Prowadzenia statystyk oraz poprawy działania sklepu.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – realizacja umowy,
 - **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne (np. podatkowe),
 - **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes administratora,
 - **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda użytkownika (np. newsletter).
-

4. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w celu realizacji usług, w szczególności:

- firmom kurierskim i pocztowym,
- operatorom płatności internetowych,
- firmom hostingowym,
- podmiotom obsługującym system księgowy,
- firmom świadczącym usługi IT.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy powierzenia danych i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy sprzedaży,
 - wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych i rachunkowych),
 - do momentu cofnięcia zgody - w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
-

6. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do dostępu do swoich danych, sprostowania ich lub usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

7. Pliki cookies

Strona sklepu może korzystać z plików **cookies**, które służą do:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania preferencji użytkownika,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- działań marketingowych.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

8. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia chroniące przed dostępem osób nieupoważnionych.

9. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie sklepu.

[EN] Privacy Policy (GDPR)

1. General information

1. This Privacy Policy defines the rules for the processing and protection of personal data provided by Users in connection with the use of the **REZONA** online store.
 2. The controller of personal data is **REZONA Dawid Grochowski** (hereinafter referred to as the "Administrator").
 3. The Administrator takes special care to protect the interests of data subjects and ensures that the collected data are:
 - processed in accordance with the law,
 - collected for specified and lawful purposes,
 - not further processed in a manner incompatible with those purposes,
 - stored in a form that allows identification of the data subjects for no longer than necessary.
-

2. Scope of collected data

The Administrator processes data necessary for the fulfillment of orders placed in the online store.

The Administrator may process the following personal data of the User:

- full name,
- residential or delivery address,
- e-mail address,
- phone number,
- invoicing details (e.g., company name, VAT number),
- IP address,
- order-related data.

Providing data is voluntary, however it may be necessary to complete an order or use the store's services.

3. Purpose of data processing

Personal data are processed for the following purposes:

1. Fulfillment of orders placed in the online store.
2. User account management.
3. Handling complaints and returns.
4. Contact with the customer.
5. Issuing accounting documents.
6. Marketing of the Administrator's own products (e.g., newsletter – if the user consents).
7. Conducting statistics and improving the store's functionality.

The legal basis for data processing is:

- **Article 6(1)(b) GDPR** – performance of a contract,
 - **Article 6(1)(c) GDPR** – compliance with legal obligations (e.g., tax obligations),
 - **Article 6(1)(f) GDPR** – legitimate interest of the Administrator,
 - **Article 6(1)(a) GDPR** – user consent (e.g., newsletter).
-

4. Data sharing

Personal data may be transferred to entities cooperating with the Administrator for the purpose of providing services, in particular:

- courier and postal companies,
- online payment operators,
- hosting providers,
- accounting service providers,
- IT service providers.

These entities process data solely on the basis of a data processing agreement and in accordance with applicable laws.

5. Data retention period

Personal data are stored for the period:

- necessary to perform the sales contract,
 - required by law (e.g., tax and accounting regulations),
 - until consent is withdrawn – in the case of data processed on the basis of consent.
-

6. User rights

Every person whose data is processed has the right to access their personal data, rectify their data or delete their data, object to data processing, withdraw consent at any time.

7. Cookies

The store website may use **cookies**, which are used for:

- ensuring the proper functioning of the website,
- remembering user preferences,
- collecting website traffic statistics,
- marketing purposes.

Users may change their cookie settings in their web browser at any time.

8. Data security

The Administrator applies appropriate technical and organizational measures to ensure the protection of processed personal data, particularly safeguards protecting against unauthorized access.

9. Changes to the Privacy Policy

The Administrator reserves the right to introduce changes to this Privacy Policy. The current version is always available on the store's website.