

REGULAMIN SPRZEDAŻY SPRZEDAJĄCEGO W SERWISIE ALLEGRO.PL

§1 Przepisy ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów, prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być wyłączone jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Definicje (wskazane poniżej terminy, pisane wielką literą, należy rozumieć zgodnie z przedstawionymi poniżej definicjami):
 - a) Sprzedający – Entelo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
 - b) Towary lub Produkty - rzeczy ruchome przeznaczone na sprzedaż za pośrednictwem serwisu Allegro.pl;
 - c) Klient – podmiot dokonujący zakupu;
 - d) Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) Przedsiębiorca - podmiot dokonujący zakupu w celach bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - f) Przewoźnik - podmiot zawodowo zajmujący się dostarczaniem Towarów (w tym firmy kurierskie);
 - g) Ustawa - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024 poz. 1796, z 2025 r. poz. 1172 ze zm.)
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§2 Ogólne zasady Sprzedającego

1. Zaleca się, by przed zakupem Klient dokładnie przeczytał opis oferty oraz zapoznał się z cennikiem i warunkami dostawy. Opis oferty może zawierać ważne informacje dla użytkownika Towaru, w tym dotyczące jego przeznaczenia, reguł korzystania.
2. Klient zobowiązany jest zapoznać się z towarzyszącą Towarowi instrukcją obsługi. Zignorowanie instrukcji lub postępowanie wbrew jej postanowieniom, może skutkować negatywnymi konsekwencjami dla Klienta w toku ewentualnego procesu reklamacyjnego.
3. Sprzedający nie odwołuje ofert.
4. Zamówienia realizowane są automatycznie przez system komputerowy. W związku z tym informujemy, że wszelkie informacje pozostawione w "wiadomości dla sprzedającego" nie są uwzględniane. W zależności od wyboru Klienta, dla każdego zamówienia wystawiona jest Faktury wysyłane są w formie elektronicznej na podany w zamówieniu adres e-mail Klienta.
5. Podstawą do szybkiej realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie przez kupującego wszystkich wymaganych pól formularza dostawy.

§3 Dostawa i płatność

1. Sprzedawca realizuje Dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Umowa sprzedaży, chyba że Umowa sprzedaży stanowi inaczej.
2. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa sprzedaży stanowi inaczej.
3. Koszty dostawy Produktu są wskazywane Klientowi na stronie allegro.pl oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową sprzedaży.
4. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar będący przedmiotem umowy bez wad.
5. Sprzedawca dostarcza Produkt do Klienta w terminie do 21 Dni Roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin.
6. Początek biegu terminu Dostawy Produktu do Klienta liczy się, w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem na rachunek bankowy – od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.
7. Początek biegu terminu Dostawy Produktu do Klienta liczy się, w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności gotówką przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy sprzedaży.
8. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w Zamówieniu. W dniu wysłania Zamówienia, na adres poczty elektronicznej Klienta przesyłana jest informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez Sprzedawcę.

9. W dniu wystania Zamówienia, na adres poczty elektronicznej Klienta wraz z informacją potwierdzającą nadanie przesyłki zgodnie z pkt 8. Sprzedawca przesyła fakturę VAT obejmującą dostarczane Towary. Klient wyraża zgodę na przysyłanie faktur drogą elektroniczną. Faktura VAT dostarczana jest przy pomocy poczty elektronicznej w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Klient powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Sprzedawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, które można pobrać bezpłatnie pod adresem <http://www.adobe.com>. W przypadku cofnięcia zgody na przysyłanie faktur drogą elektroniczną Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą poprzez adres e-mail: sklep@dobrekrzeslo.pl. Kontakt w sposób wskazany w zdaniu poprzednim zalecany jest w przypadku, kiedy Klient potrzebuje papierowej wersji faktury.
10. Nieuzasadniona odmowa przyjęcia Dostawy przez Klienta traktowana jest jako naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, pracownik Dostawy pozostawi awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w doręczeniu przesyłki leżące po stronie Klienta.
12. Metody płatności są zależne od parametrów zakupu:
 - Allegro Pay Business;
 - Allegro Leasing;
 - Blik;
 - Karta płatnicza;
 - Google Pay;
 - Apple Pay;
 - Visa Mobile;
 - PayPal;
 - Przelew online lub przelew tradycyjny/pocztowy;
 - za pobraniem - zapłata następuje do rąk kuriera przy odbiorze przesyłki.
13. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem na rachunek bankowy, Klient jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy sprzedaży.
14. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem, Klient jest zobowiązany do dokonania płatności przy odbiorze Towaru.
15. W przypadku wybranych Produktów Sprzedający zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dostarczenia lub form dokonania zapłaty. Na Sprzedającym spoczywa obowiązek uprzedniego poinformowania o tym fakcie Klienta (np. poprzez wskazanie we właściwym miejscu dostępnych form zapłaty i dostawy).
16. Ze względu na duży obrót towarów, częstotliwość dostaw oraz różne partie produkcyjne, oferowane na aukcjach przedmioty mogą różnić się kolorem lub odcieniem. Zakup tego samego produktu w tym samym kolorze, ale w innym czasie, może skutkować otrzymaniem towaru w nieco innym odcieniu. Drobne różnice kolorystyczne mogą wynikać również z indywidualnych cech procesu produkcyjnego poszczególnych elementów.
17. Klient, który nie odbierze paczki w terminie, może zostać obciążony kosztami wysyłki. W takim przypadku, Klient może uzyskać jedynie zwrot środków zamówienia obniżony o koszt wysyłki. Czas na odbiór paczki pozostawionej w punkcie na Poczcie Polskiej wynosi 7 dni.
18. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek nadanych do niego za pobraniem. Nadanie przesyłki do Sprzedającego za pobraniem, następuje na koszty i ryzyko nadawcy.

§4 Zapłata ceny

1. Zapłata następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
2. Najszybszym sposobem zapłaty jest wpłata poprzez system allegro PayU.
3. W tytule przelewu prosimy o podanie nicku (loginu) z allegro.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest pod warunkiem dokonania przez Klienta zapłaty w terminie 7 dni licząc od daty zakupu. Brak zapłaty powoduje uznanie Umowy za niezawartą.

§5 Zbadanie Towaru - zasady dotyczące Konsumentów

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Konsumentów, nie mają zastosowania do Przedsiębiorców.
2. Wysoce zaleca się, by Klient dokładnie sprawdził przesyłkę z Towarem w obecności Przewoźnika.
3. Jeżeli:
 - a) opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia;
 - b) Towar jest uszkodzony lub niekompletny;
 - c) występują inne nieprawidłowości dotyczące Towaru lub przesyłki; zaleca się, by Klient sporządził protokół w obecności Przewoźnika. W opisanych przypadkach zalecamy również odmowę przyjęcia przesyłki.
4. Jeżeli Klient nie odbiera Towaru osobiście, zaleca się, by pouczył o zasadach z ust. 3 osobę, która w jego imieniu dokona odbioru.
5. W przypadku wystąpienia problemów opisanych w ust. 3 powyżej, Sprzedający prosi o bezzwłoczny kontakt.
6. Sprzedający lojalnie wskazuje, że:
 - a) brak zbadania Towaru i przesyłki
 - b) niespisanie protokołu w obecności Przewoźnika
 - c) brak niezwłocznego kontaktu ze Sprzedającym może poważnie utrudnić proces reklamacyjny, w tym, w szczególności może uniemożliwić rzetelne zbadanie skali oraz źródła problemu.
7. Postępowanie według zasad niniejszego paragrafu może znacząco usprawnić proces reklamacji.

§6 Przejście ryzyka oraz obowiązek zbadania Towaru - zasady obowiązujące Przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorców, nie mają zastosowania do Konsumentów.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedającego na Klienta z chwilą odbioru Towaru przez Klienta, a w przypadku powierzenia towaru Przewoźnikowi - z chwilą wydania towaru Przewoźnikowi, niezależnie od tego która ze Stron ponosi koszty transportu.
3. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia przedmiotu umowy w chwili jego odbioru pod względem ilości, jakości, a także pod kątem ewentualnych wad.
4. Wszystkie ewentualnie stwierdzone w toku odbioru braki lub wady przedmiotu umowy winny zostać wskazane w protokole w obecności Przewoźnika.
5. Niewskazanie w protokole, w obecności Przewoźnika braków lub wad przedmiotu umowy obciąża Klienta.
6. Klient nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w ustępie 2 i 3 powyżej oraz od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.

§7 Gwarancja

1. Produkty oferowane poprzez allegro.pl objęte są gwarancją producenta.
2. Gwarancję produktu stanowi oryginalna faktura zakupu.
3. Okres gwarancji wynosi 2 (dwa) lata i jest liczony od daty zakupu.

§8 Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

1. Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży, może od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, przy czym termin ten liczony jest od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta, a jeżeli umowa:
 - obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin na odstąpienie biegnie od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części;
 - polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
2. Przedsiębiorca, który dokonuje zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością, jednak nieposiadający dla niego charakteru zawodowego, ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu
3. Klient odstępuje od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może być złożone na formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego

Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca potwierdza Klientowi otrzymanie złożonego formularza.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
 - za pośrednictwem serwisu Allegro.pl;
 - pisemnie na adres: ENTELO Sp. z o.o. ul. Jesienna 25, 09-520 Łąck;
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@dobrekrzeslo.plW razie odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą, jeżeli natomiast Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, przestaje ona wiązać.
5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru do Klienta. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. W razie wybrania przez Klienta, korzystającego z prawa do odstąpienia od umowy, sposobu dostarczenia Towaru innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Klient ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres Sprzedawcy: ENTELO Sp. z o.o. ul. Jesienna 25, 09-520 Łąck.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli;
 - w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów;
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami

rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§9 Rękojmia i tryb postępowania reklamacyjnego

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Towar wolny od wad fizycznych i prawnych i ponosi on odpowiedzialność względem Klienta, jeżeli Towar posiada wadę fizyczną lub prawną.
2. Przy realizacji Dostawy przez Dostawcę Sprzedawcy, w razie jej niezgodności ze złożonym Zamówieniem, Klient powinien powiadomić o tym Dostawcę i odmówić przyjęcia Produktów, których nie zamawiał.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towaru lub dostarczenia Produktu z wadą fabryczną, Klient może odmówić przyjęcia takiego Produktu, podpisując stosowne oświadczenie.
4. Jeśli zakupiony Towar posiada wadę, Klient ma prawo:
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia,
 - żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy, a koszt dostarczenia pokrywa Sprzedawca.
6. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym. W tym terminie Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
7. Wszelkie reklamacje należy składać na adres e-mail Sprzedawcy: reklamacje@entelo.pl lub pisemnie listem poleconym na adres: ENTELO Sp. z o.o. ul. Jesienna 25, 09-520 Łąck.
8. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Klienta (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
9. Przedsiębiorca dokonujący zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością, ale nieposiadający dla niego charakteru zawodowego, ma prawo reklamować towar zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi rękojmi za wady.
10. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O rezultacie Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta.
11. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą;
- Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
- Klient może za pośrednictwem adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr> skorzystać z platformy ODR, która służy do internetowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym. Jest to wielojęzyczna strona internetowa, z której mogą skorzystać konsumenci i przedsiębiorcy, którzy są zainteresowani pozasądowym rozstrzygnięciem sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających, które wynikają z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§10 Ograniczenie odpowiedzialności względem Przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorców, nie mają zastosowania do Konsumentów.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy, jeśli jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynikało wskutek działania siły wyższej.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje wyłącznie do wartości ceny uiszczonej przez Klienta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. Strony, na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego, wyłączają stosowanie przepisów dotyczących rękojmi za wady.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli Towar został w jakikolwiek sposób zmodyfikowany, poddany obróbce, przetworzony lub samodzielnie naprawiony przez Klienta.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady przedmiotu umowy, o których Klient wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć w chwili zawarcia umowy.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady przedmiotu umowy, jakiegokolwiek rodzaju, powstałe na skutek niewłaściwego użycia, obróbki, przechowywania czy obchodzenia się z przedmiotem umowy.
8. Sprzedawca nie odpowiada za produkty końcowe wytworzone przez Klienta przy użyciu przedmiotu umowy wykonanego przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z produktami końcowymi wytworzonymi przez Klienta.
9. Stwierdzenie wady przedmiotu umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty Ceny za wydany przedmiot umowy, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu polubownie, sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym Przedsiębiorcą, będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje dla wszystkich zawartych umów.
3. Regulamin dostępny jest w zakładce „O sprzedającym” w ramach portalu Allegro.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Formularz wymiany/zwrotu

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami.

Numer zamówienia: **Data zamówienia:**

Numer faktury:

Imię i nazwisko:

Kod pocztowy i miasto:

Ulica, nr domu/mieszkania:

Numer kontaktowy: **Email:**

Powód zwrotu towaru (zaznacz właściwe)

- Wymiana towaru z powodu:
.....
.....
- Odstąpienie od umowy (ustawowy zwrot) z powodu:
.....
.....

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy (26 cyfr):

.....

Właściciel rachunku:

Nazwa banku:

Nazwa towaru:

1. Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu.
2. W przypadku nieuznania wymiany/zwrotu Reklamujący zobowiązuje się do: (zaznacz)
 - odbioru reklamowanego towaru z magazynu Sprzedawcy.
 - pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru.

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

Entelo Sp. z o.o., ul. Jesienna 25, 09-520 Łąck