

****POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe "Polaris" Andrzej i Wiesław Krzyżańscy spółka jawna**

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

**Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe "Polaris" Andrzej i Wiesław Krzyżańscy
spółka jawna**

Adres: **ul. Wojska Polskiego 35B, 12-200 Pisz**

NIP: **8490007768**

E-mail: **sprzedaz@polarispisz.com**

Telefon: **87 423 48 97**

2. Jakie dane przetwarzamy

W związku ze sprzedażą na platformie Allegro przetwarzamy dane Klientów takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące zamówienia,
- dane do faktury (jeśli Klient o nią poprosił).

Dane te otrzymujemy bezpośrednio z systemu Allegro po złożeniu zamówienia.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzamy w celu:

1. **realizacji zamówienia**, dostawy i kontaktu z Klientem — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
2. **wystawiania dokumentów księgowych oraz prowadzenia księgowości** — art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),

3. **obsługi reklamacji i zwrotów** — art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
4. **archiwizacji dokumentów** — art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
5. **ewentualnej obrony przed roszczeniami** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności:

- firmom kurierskim i przewoźnikom dostępnym w dostawach Allegro,
- biuru księgowemu,
- dostawcom usług IT (np. hosting skrzynki e-mail),
- platformie **Allegro** jako pośrednikowi w sprzedaży.

Nie korzystamy z systemów integracyjnych zewnętrznych.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- dane związane z zamówieniami – przez **5 lat** zgodnie z przepisami księgowymi,
- dane dotyczące reklamacji – przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia,
- dane potrzebne do obrony przed roszczeniami – do czasu ich przedawnienia.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować pod adresem:
sprzedaz@polarispisz.com

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz **konieczne do realizacji zamówienia**.
Brak podania danych uniemożliwi jego wykonanie.

8. Pliki cookies

Sklep korzysta z platformy Allegro, która stosuje własną politykę cookies.
Użytkownik może zapoznać się z nią bezpośrednio na stronie Allegro.

9. Zautomatyzowane decyzje

Nie stosujemy profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

10. Aktualizacje

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja dostępna będzie po kontakcie ze sprzedawcą.