

Polityka prywatności

ANFRA Daniel Roszczenko z siedzibą przy ul. Zegrzyńska 11, 05-110 Jabłonna szanują prawa do prywatności Użytkowników naszych usług i gwarantują Im prawo wyboru w zakresie udostępniania informacji, które Ich dotyczą. Dokładamy najwyższych starań, by dane osobowe naszych Użytkowników były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej.

- Nasza Polityka Prywatności informuje, jak przetwarzamy dane osobowe Użytkowników sklepu internetowego, a przede wszystkim:
- Kto jest administratorem Twoich danych osobowych,
- Jakie dane przetwarzamy oraz czy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na usługi świadczone przez nas drogą elektroniczną,
- W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane,
- Jak długo przetwarzamy dane,
- Jakie prawa przysługują naszym Użytkownikom jako podmiotom danych osobowych,
- Komu udostępniamy dane

Definicje

Administrator – ANFRA Daniel Roszczenko z siedzibą przy ul. Zegrzyńska 11, 05-110 Jabłonna,

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Pliki cookies - to rodzaj niewielkich informacji - danych teleinformatycznych, które wysyłane są przez każdy serwis internetowy odwiedzany przez Użytkownika i zapisywane są na jego urządzeniu końcowym, np. na komputerze czy smartfonie, z którego korzysta podczas przeglądania stron internetowych.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Ustawa - ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Sklep Internetowy – sklep internetowy anfra-okucia.pl prowadzony przez Administratora pod adresem Anfra Daniel Roszczenko, ul. Zegrzyńska 11, 05-110 Jabłonna.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep Internetowy i korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ANFRA Daniel Roszczenko z siedzibą przy ul. Zegrzyńska 11, 05-110 Jabłonna, NIP: 5311554430, z którego sklepu internetowego korzystasz.

Jak się z nami kontaktować w zakresie danych osobowych?

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ANFRA Daniel Roszczenko z siedzibą przy ul. Zegrzyńska 11, 05-110 Jabłonna,
- przez e-mail: sklep@anfra-okucia.pl

Jakie dane przetwarzamy ?

Przetwarzanie Twoich danych osobowych opieramy na przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia RODO.

Biorąc pod uwagę powyższe wskazujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

1. W celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b RODO), w zakresie:
 - a. umów o świadczenie usług drogą elektroniczną: Konto Klienta (obejmującej w szczególności umożliwienie korzystania z funkcjonalności takich jak składanie zamówień, dokonywanie płatności, zarządzanie swoim kontem, rozwiązywanie problemów technicznych, obsługę zamówień kierowanych do obsługi Sklepu), Formularz Zamówień,
 - b. umów sprzedaży zawartych w ramach Sklepu,
 - c. rozpatrywania reklamacji oraz roszczeń z tytułu rękojmi - w związku z zawarciem i wykonaniem powyższych umów.
2. Jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO), w tym obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Jak zbieramy dane?

- Imię i nazwisko;
- Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto i kraj);
- Adres e-mail;
- Numer telefonu;
- W przypadku Przedsiębiorców powyższy zakres danych jest dodatkowo poszerzony o firmę Przedsiębiorcy oraz jego NIP,
- Pliki cookies.

Jak długo przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:

- w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę,
- w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat), w przypadku okresu 6-letniego jest on zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego wydłużany do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat biegu terminu – np. jeśli 6 lat biegu terminu upływa 1 maja danego roku, to termin przedawnienia wydłużany jest do 31 grudnia tego roku). Początek biegu terminu liczony jest od dnia wymagalności roszczenia,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu,
- w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

Jakie prawa przysługują naszym Użytkownikom jako podmiotom danych osobowych?

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – **(RODO)**), przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas:

- **prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,**
- **prawo żądania sprostowania danych**
- **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym),
- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych,** jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych.**
- **prawo sprzeciwu** (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania Twoich danych w uzasadnionym interesie Administratora). Przeprowadziliśmy testy równowagi w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, które realizujemy w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy, wskazane powyżej. Aby uzyskać więcej informacji na temat testów równowagi – skontaktuj się z nami.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- **masz prawo do wycofania zgody.** Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne w celu świadczenia usługi):
- **masz prawo do przenoszenia danych osobowych.**

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych.

Można to zrobić np. przesyłając stosowny wniosek na adres siedziby administratora danych lub mailowo na adres: biuro@anfra-okucia.pl.

Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora** m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie kurierskiej, poczcie polskiej itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane instytucjom zajmującym się windykacją należności i obrotem wierzytelnościami.

Przekazywanie danych poza EOG

Twoje dane nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

PLIKI COOKIES („CIASTECZKA”)

Jak większość witryn internetowych, korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek). Pliki te są zapisywane w pamięci twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.).

W naszym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o twojej sesji,

- statystycznym co pozwala nam rozwijać sklep internetowy, a zwłaszcza świadczone usługi,
- udostępniania funkcji sklepu, w tym możliwości korzystania z naszych usług,
- prawidłowego, a także sprawniejszego tj. szybszego i łatwiejszego dla użytkownika, działania sklepu.

Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz usunąć pliki cookies lub blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce.

Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#),
- [Chrome](#),
- [Safari](#),
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#).

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie. W naszym sklepie wykorzystujemy dwa rodzaje ciasteczek tj.:

- sesyjne – pozostające na twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania ze sklepu,
- stałe – pozostające na twoim urządzeniu tak długo jak jest ustawiony dla nich czas życia lub do momentu ich usunięcia przez ciebie.