

POLITYKA PRYWATNOŚCI

AleSmyk - sprzedaż na platformie Allegro

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

2KM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Lipowa 3D, 30-702 Kraków

NIP: 6751779984 | KRS: 0001026953

✉ allegro@alesmyk.pl | ☎ 792 222 503

Godziny pracy: Pn-Pt 9:00-16:00

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

W związku z realizacją zamówień złożonych za pośrednictwem platformy Allegro przetwarzamy:

Imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon - realizacja i dostawa zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Dane do faktury (NIP, nazwa firmy) - wystawienie dokumentu sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Historia zamówień i korespondencja - obsługa reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)

Model dropshipping - ważna informacja

Sklep AleSmyk działa w modelu dropshippingu. Oznacza to, że po złożeniu zamówienia dane niezbędne do jego realizacji (imię, nazwisko, adres, telefon) są przekazywane bezpośrednio do hurtowni partnerskiej, która wysyła produkt do Klienta. Hurtownie zobowiązane są umową do przetwarzania danych wyłącznie w celu realizacji zamówień i nie mogą wykorzystywać ich do własnych celów marketingowych.

Komu udostępniamy dane?

Dane przekazujemy wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia:

- Hurtowniom i dostawcom produktów (dropshipping)
- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym (InPost, DPD, Poczta Polska)
- Operatorowi płatności elektronicznych (PayU)
- Platformie Allegro S.A. - w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji
- Organom państwowym - wyłącznie gdy wymagają tego przepisy prawa

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w celach handlowych.

Jak długo przechowujemy dane?

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów. Dane księgowe (faktury) przechowujemy przez 5 lat zgodnie z przepisami podatkowymi. Po upływie tych okresów dane są trwale usuwane.

Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Możesz również złożyć skargę do Prezesa UODO (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt w sprawach danych osobowych związanych z zamówieniami na Allegro:

✉ allegro@alesmyk.pl | ☎ 792 222 503