

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO)

## 1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

**Trade Services s.c.**

Łącko 434, 33-390 Łącko

NIP: 7343603888

E-mail: retail.ts@vp.pl

---

## 2. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz zawierania umów sprzedaży na odległość.
  - Klientem może być osoba fizyczna, firma lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych.
  - Umowa zawierana jest w języku polskim.
  - Ceny podane w sklepie są cenami brutto (z VAT) i wyrażone w złotych polskich.
- 

## 3. Składanie zamówień

- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez stronę internetową sklepu.
  - Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych kontaktowych i adresowych.
  - Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail potwierdzający jego przyjęcie.
  - Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 

## 4. Płatności

Dostępne metody płatności:

- przelew tradycyjny
- szybkie płatności online
  - BLIK
- płatność za pobraniem (jeśli dostępna)

Zamówienie opłacane przelewem powinno zostać opłacone w ciągu 3 dni roboczych.

---

## 5. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski (oraz innych krajów – jeśli dotyczy).
  2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–3 dni robocze.
  3. Koszty dostawy podane są przy składaniu zamówienia.
  4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firmy kurierskiej.
- 

## 6. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
  2. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać oświadczenie na adres e-mail:  
retail.ts@vp.pl.
4. Towar należy odesłać w stanie nieużywanym, w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia.
  5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.
  6. Koszt odesłania towaru ponosi Klient.

**Uwaga:** Produkty wykonywane na zamówienie (np. personalizowane bransoletki) nie podlegają zwrotowi zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

---

## 7. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową przez 2 lata od wydania towaru (rękojmia).
  2. Reklamację należy zgłosić e-mailem na adres retail.ts@vp.pl.
  3. W zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko
  - numer zamówienia
    - opis wady
  - zdjęcia produktu (jeśli możliwe)
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni.
5. W przypadku uznania reklamacji Klient może żądać:
- naprawy
  - wymiany
  - obniżenia ceny
- zwrotu pieniędzy (jeśli wada jest istotna)
- 

## 8. Gwarancja

1. Na produkty udzielana jest 12-miesięczna gwarancja jakości.
2. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych
  - zerwania gumki/sznurka w wyniku użytkowania
  - naturalnego zużycia materiałów
- uszkodzeń wynikających z kontaktu z wodą, chemią, perfumami

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza praw wynikających z rękojmi.

---

## 9. Informacje o produktach

1. Bizuteria z kamieni naturalnych może nieznacznie różnić się kolorem i strukturą – wynika to z naturalnego pochodzenia minerałów.
  2. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.
  3. Srebro może naturalnie ulegać procesowi oksydacji (ciemnieć).
-

## **10. Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest Trade Services s.c.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień.
3. Klient ma prawo do:
  - dostępu do danych
  - ich poprawiania
  - usunięcia
  - ograniczenia przetwarzania

Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.