

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### 1. OFEROWANE PRODUKTY

Wszystkie produkty oferowane przez firmę "Zbuduj to Paweł Szutko" są nowe, oryginalne i pochodzą z oficjalnej dystrybucji LEGO®. Produkty są kompletne zgodnie z informacjami zawartymi w opisie oferty.

### 2. BRAKI W ZESTAWIE

W przypadku stwierdzenia braku jednego lub kilku elementów w zestawie LEGO®, klient może zgłosić brakujące części bezpośrednio do producenta, korzystając z formularza na oficjalnej stronie LEGO®:

<https://www.lego.com/service/replacementparts>

LEGO® realizuje takie zgłoszenia sprawnie i bezpłatnie. Zaleca się przygotowanie numeru zestawu oraz listy brakujących elementów.

### 3. REKLAMACJE I ZWROTY

Kupujący ma prawo do zwrotu produktu bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki, zgodnie z przepisami dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej oraz Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów.

Zwrot produktów zakupionych przez Allegro powinien być dokonany wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej procedurą zwrotów. Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty z nienaruszonymi, fabrycznymi plombami/opakowaniem.

Zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE, kupujący ma prawo zapoznać się z produktem w sposób, który byłby możliwy w sklepie stacjonarnym – jednak otwarcie opakowania lub naruszenie zestawu wykracza poza zwykłą kontrolę towaru i może skutkować obniżeniem wartości zwrotu lub jego odrzuceniem.

W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera oraz natychmiastowy kontakt ze sprzedawcą.

#### 4. GWARANCJA

Zestawy LEGO® nie są objęte dodatkowym okresem gwarancji przez sprzedawcę. Producent LEGO® może udzielać wsparcia w ramach polityki gwarancyjnej dotyczącej wad fabrycznych.

#### 5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

Zamówienia realizowane są bezpośrednio z magazynu firmy. Wysyłki są realizowane zgodnie z harmonogramem i godzinami granicznymi, o których klient informowany jest podczas zakupu. Przy złożeniu zamówienia do godziny 19:30, dostawa może nastąpić już kolejnego dnia roboczego.

#### 6. PAKOWANIE I DOSTAWA

Każda paczka jest starannie zabezpieczona, aby dotarła do klienta w nienaruszonym stanie. Wiemy, że wiele zamówień to prezenty, dlatego dbamy o estetykę i solidność opakowania.

Dostępna jest opcja dodatkowej usługi "Zapakuj na prezent +". Do przesyłki dołączana jest elegancka papierowa torba prezentowa LEGO®.

#### 7. KONTAKT

W sprawach dotyczących zamówień, dostaw, reklamacji i ogólnych pytań prosimy o kontakt:

E-mail: [zbudujtoedu@gmail.com](mailto:zbudujtoedu@gmail.com)

Telefon: 500 465 090