

Regulamin

§1. Informacje ogólne

1. Sklep prowadzony jest przez:

Technowarm Sp z.o.o

z siedzibą przy: Borówno 40, 86-200 Chełmno

NIP: 8751566019

REGON: 521448935

e-mail: oliwiab.allegro@gmail.com

telefon: +48 782 370 533

wpisana do CEIDG / KRS pod numerem: 0000959712

2. Regulamin określa zasady składania zamówień, realizacji sprzedaży oraz prawa i obowiązki stron transakcji zawieranych za pośrednictwem Allegro.

3. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu.

§2. Oferta i zamówienia

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych (chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie).

2. Zdjęcia i opisy produktów mają charakter poglądowy, mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistego wyglądu produktu (np. w przypadku partii produkcyjnych).

3. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku dostępności towaru lub wystąpienia błędu systemowego. W takim przypadku Kupujący otrzyma pełny zwrot wpłaconej kwoty.

§3. Czas realizacji i dostawa

1. Czas realizacji zamówienia wynosi zwykle od 2 do 10 dni, w zależności od produktu.
2. Produkty wysyłane są bezpośrednio z magazynów dostawców – mogą pochodzić z różnych lokalizacji (np. z UE lub spoza UE), co może wpłynąć na czas dostawy.
3. Koszty dostawy podane są w opisie każdej oferty.
4. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych adresowych – błędne dane mogą skutkować opóźnieniem lub brakiem dostawy.

§4. Płatności

1. Płatności odbywają się za pośrednictwem systemu Allegro PayU lub Przelewy24.
2. Ceny produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy). Nie obejmują ewentualnych opłat celnych.
3. W przypadku przesyłek spoza Unii Europejskiej, Kupujący może zostać obciążony dodatkowymi opłatami (np. cłem, VAT-em importowym) – zgodnie z przepisami kraju dostawy.

§5. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 15 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedającego o swojej decyzji poprzez wiadomość w systemie Allegro lub e-mail.
3. Towar powinien zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu (jeśli to możliwe).
4. Koszt odesłania towaru pokrywa Kupujący.
5. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od momentu otrzymania zwróconego produktu.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej lub poprzez system Allegro.
2. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
3. W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może otrzymać naprawę, wymianę towaru, obniżenie ceny lub zwrot środków – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz obowiązków księgowych i prawnych.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający.
3. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem firm kurierskich i operatorów płatności – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i może być aktualizowany – zmiany nie wpływają na prawa Kupujących nabyte przed ich wprowadzeniem.
3. Składając zamówienie, Kupujący akceptuje powyższy regulamin.