

Ogólne Warunki Umowy

Terrapolis sp. z o.o.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez Terrapolis sp. z o.o.
2. Sprzedawcą jest **Terrapolis sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. J.H.Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, wpisana do KRS pod numerem 0001180415, NIP 7812091640, REGON 542082662.
3. OWU stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę z Klientami.

§2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie u Sprzedawcy.
2. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Towar – produkty oferowane przez Sprzedawcę, w szczególności artykuły dla zwierząt.
4. Umowa – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na podstawie zamówienia i niniejszych OWU.

§3 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Klienta.
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację OWU.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. brak płatności, brak towaru w magazynie).

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Klient dokonuje płatności w formach udostępnionych przez Sprzedawcę (np. przelew, płatności elektroniczne, za pobraniem).

3. Termin zapłaty wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że strony ustaliły inaczej.

§5 Dostawa

1. Sprzedawca realizuje dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że strony ustalą inaczej.
2. Termin dostawy wynosi od 1 do 14 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, w zależności od wybranego sposobu dostawy.
3. Koszty dostawy ponosi Klient, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

§6 Reklamacje i odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres Sprzedawcy.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. towary szybko psujące się, towary higieniczne po otwarciu opakowania).
3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do odesłania towaru na własny koszt.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji zamówień zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna u Sprzedawcy.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU z ważnych przyczyn. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji.
3. Spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, z wyjątkiem sporów z Konsumentami, które podlegają właściwości ogólnej.