

## Ogólne warunki sprzedaży wraz z informacjami dla klientów

### Spis treści

1. Zakres obowiązywania
2. Zawarcie umowy
3. Prawo odstąpienia od umowy
4. Ceny i warunki płatności
5. Dostawa i warunki wysyłki
6. Zastrzeżenie prawa własności
7. Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową / reklamacje
8. Prawo właściwe
9. Właściwość sądu

### 1. Zakres obowiązywania

#### 1.1

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych pomiędzy:

**J.P.B. KOVOVÝROBA, spol. s r.o.**  
**BŘEZENEČ 42, 431 11 JIRKOV 1, Czechy**  
e-mail: [support@jpbkovovyroba.cz](mailto:support@jpbkovovyroba.cz)

(dalej: „Sprzedawca”)

a klientem (dalej: „Klient”) za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy, których przedmiotem jest sprzedaż towarów i/lub usług prezentowanych w sklepie internetowym.

#### 1.2

Klientem może być:

- **konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- **przedsiębiorca**,
- w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa – również **osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, której przysługują wybrane prawa konsumenta**, jeżeli zawierana umowa jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, ale nie ma dla niej charakteru zawodowego.

#### 1.3

Odmienne warunki stosowane przez Klienta nie mają zastosowania, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaakceptuje je na piśmie.

## **2. Zawarcie umowy**

### **2.1**

Informacje o produktach, cenach i usługach podane w sklepie internetowym stanowią **zaproszenie do zawarcia umowy**, a nie ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

### **2.2**

Klient może złożyć zamówienie:

- za pomocą formularza zamówienia dostępnego w sklepie internetowym,
- pocztą elektroniczną,
- w inny sposób udostępniony przez Sprzedawcę.

Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży wybranych towarów lub usług.

### **2.3**

Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, w szczególności poprzez:

- wysłanie Klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji drogą e-mailową,
- przystąpienie do realizacji zamówienia,
- wysyłkę zamówionego towaru.

### **2.4**

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego otrzymania na podany adres e-mail. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie oznacza jeszcze zawarcia umowy, o ile Sprzedawca wyraźnie nie wskaże inaczej.

### **2.5**

Treść umowy, dane zamówienia oraz niniejsze OWS są udostępniane Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności drogą elektroniczną, zgodnie z zasadami informowania konsumenta przy sprzedaży na odległość.

### **2.6**

Przed ostatecznym złożeniem zamówienia Klient ma możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych.

### **2.7**

Umowa może być zawarta w **języku polskim**. Jeżeli Sprzedawca technicznie dopuszcza inne wersje językowe, ich dostępność wynika z aktualnej oferty sklepu.

### **2.8**

Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu e-mail oraz innych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Klient powinien zadbać o to, aby wiadomości od Sprzedawcy mogły być prawidłowo doręczane.

### **3. Prawo odstąpienia od umowy**

#### **3.1**

Konsumentowi oraz – w przypadkach przewidzianych przez prawo – przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, co do zasady w terminie **14 dni**. W polskim systemie prawnym podstawę tego uprawnienia stanowi ustawa o prawach konsumenta; oficjalne materiały UOKiK także wskazują 14 dni dla typowych umów internetowych.

#### **3.2**

Termin do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru biegnie od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie towaru.

#### **3.3**

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład:

- listownie na adres siedziby Sprzedawcy,
- e-mailem na adres: **support@jpbkovovyroba.cz**.

#### **3.4**

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

#### **3.5**

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w sklepie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Takie zasady wynikają z ustawy o prawach konsumenta i są też odzwierciedlane w materiałach UOKiK.

#### **3.6**

Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

#### **3.7**

Klient powinien odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

#### **3.8**

Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się je ponieść lub nie poinformował o obowiązku ich poniesienia. Tę zasadę potwierdzają także aktualne zestawienia przepisów konsumenckich.

#### **3.9**

Klient odpowiada wyłącznie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

### 3.10

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez ustawę, w szczególności w odniesieniu do niektórych zapieczętowanych nagrań dźwiękowych, wizualnych lub programów komputerowych po otwarciu opakowania, a także w innych ustawowych wyjątkach. UOKiK prowadzi odrębną listę takich wyłączeń.

### 3.11 Wzór formularza odstąpienia od umowy

#### Adresat:

J.P.B. KOVOVÝROBA, spol. s r.o.  
BŘEZENEČ 42, 431 11 JIRKOV 1  
Czechy  
E-mail: support@jpbkovovyroba.cz

#### Wzór oświadczenia:

Ja/My () *niniejszym informuję/informujemy* () o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / umowy dostawy następujących rzeczy / umowy o świadczenie następującej usługi (\*)

.....

Data zawarcia umowy / odbioru (\*):

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Podpis konsumenta(-ów) – tylko w przypadku formularza w wersji papierowej:

.....

Data:

.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

UOKiK publikuje również urzędowo używany wzór odstąpienia od umowy, więc powyższa forma odpowiada polskiej praktyce informacyjnej.

## **4. Ceny i warunki płatności**

### **4.1**

Ceny podane w sklepie internetowym są cenami całkowitymi i zawierają wszystkie składniki wymagane przez prawo, w tym podatek VAT, o ile przy danym towarze nie wskazano wyraźnie inaczej. Obowiązki informacyjne co do ceny i warunków sprzedaży są elementem polskich zasad e-commerce.

### **4.2**

Ewentualne koszty dostawy, opłaty dodatkowe lub inne koszty związane z zamówieniem są wskazywane Klientowi przed złożeniem zamówienia.

### **4.3**

W przypadku dostawy poza Unię Europejską mogą powstać dodatkowe koszty, w szczególności opłaty bankowe, różnice kursowe, cła, podatki importowe lub inne opłaty publicznoprawne, które obciążają Klienta.

### **4.4**

Dostępne metody płatności są wskazane w sklepie internetowym w toku składania zamówienia.

### **4.5**

Jeżeli wybrano płatność z góry, płatność jest wymagana niezwłocznie po zawarciu umowy, chyba że w opisie danej metody płatności wskazano inaczej.

### **4.6**

Jeżeli Sprzedawca udostępnia płatności realizowane przez zewnętrznych operatorów, płatność jest przetwarzana zgodnie z regulaminem i polityką prywatności danego dostawcy usług płatniczych.

## **5. Dostawa i warunki wysyłki**

### **5.1**

Dostawa odbywa się na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia, chyba że strony uzgodnią inaczej.

### **5.2**

Termin dostawy jest podawany w sklepie internetowym lub indywidualnie uzgadniany z Klientem.

### **5.3**

Jeżeli dostarczenie przesyłki okaże się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony kosztami ponownej dostawy lub kosztami zwrotu przesyłki do Sprzedawcy, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

### **5.4**

Przy sprzedaży konsumenckiej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na konsumenta co do zasady dopiero z chwilą wydania mu towaru. Odpowiedzialność za przesyłkę i moment przejścia ryzyka to jeden z podstawowych elementów polskich zasad ochrony konsumenta.

## 5.5

Odbiór osobisty jest możliwy tylko wtedy, gdy Sprzedawca wyraźnie przewidział taką opcję w sklepie internetowym lub indywidualnie ją potwierdził.

## 6. Zastrzeżenie prawa własności

Do chwili uiszczenia pełnej ceny sprzedaży towar pozostaje własnością Sprzedawcy, o ile obowiązujące przepisy prawa dopuszczają takie zastrzeżenie. Podstawy cywilnoprawne dla konstrukcji umownych tego typu wynikają z polskiego Kodeksu cywilnego.

## 7. Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową / reklamacje

### 7.1

Wobec konsumentów oraz – w odpowiednim zakresie – przedsiębiorców na prawach konsumenta Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za **brak zgodności towaru z umową** zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. UOKiK wprost wskazuje, że jeśli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć reklamację i żądać doprowadzenia towaru do zgodności z umową przez naprawę lub wymianę, a w dalszej kolejności obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych ustawą.

### 7.2

Reklamacja może zostać złożona w szczególności:

- pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy,
- drogą elektroniczną na adres: **support@jpbkovovyroba.cz**.

### 7.3

W reklamacji zaleca się podanie:

- danych Klienta umożliwiających kontakt,
- numeru zamówienia,
- opisu niezgodności,
- żądanego sposobu załatwienia reklamacji, jeżeli Klient chce go wskazać.

Podanie tych informacji przyspiesza rozpatrzenie reklamacji, ale nie jest warunkiem jej skuteczności.

### 7.4

W przypadku przedsiębiorców, którzy nie korzystają z ochrony konsumenckiej, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi może zostać wyłączona lub ograniczona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

### 7.5

Jeżeli na dany towar została udzielona odrębna gwarancja, informacje o gwarancji i jej warunkach są podawane odrębnie. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, co wyraźnie podkreśla również UOKiK.

## **7.6**

Klient powinien – w miarę możliwości – sprawdzić przesytkę przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń transportowych wskazane jest sporządzenie protokołu szkody i niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą. Brak takiego działania nie pozbawia jednak konsumenta ustawowych uprawnień.

## **8. Prawo właściwe**

### **8.1**

Do umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

### **8.2**

W przypadku konsumentów wybór prawa nie może prowadzić do pozbawienia ich ochrony przyznanej im na mocy przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy i które byłyby właściwe przy braku wyboru prawa. Wynika to z rozporządzenia Rzym I dotyczącego prawa właściwego dla zobowiązań umownych.

## **9. Właściwość sądu**

### **9.1**

W sporach z konsumentami właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Postanowienia wzorca umowy nie mogą pozbawiać konsumenta ochrony przewidzianej przepisami o jurysdykcji i właściwości. Zasady ochrony konsumenta w sporach transgranicznych są również rozwijane w prawie UE.

### **9.2**

W sporach z przedsiębiorcami, którzy nie korzystają z ochrony konsumenckiej, sądem właściwym może być sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, o ile przepisy prawa dopuszczają takie ust