

Instrukcja użytkowania i konserwacji obuwia

1. Przeznaczenie. Obuwie powinno być używane do celów, do których zostało przeznaczone. Podczas mrozu, upału, deszczu lub śniegu, uprawiania sportu oraz rekreacji, zalecamy używanie butów odpowiednio do tego przystosowanych. Podczas uprawiania sportów należy zwrócić uwagę czy buty służą do zastosowań rekreacyjnych czy też bardziej wyczynowych, o wysokiej intensywności i częstotliwości użytkowania. W przypadku wątpliwości, Sprzedawca udzieli informacji o zastosowaniu konkretnego modelu.

2. Dopasowanie do stóp. To inaczej dobór rozmiaru i fasonu. Zakupione obuwie powinno zostać dobrze dopasowane do stopy, nie uciskać, ale również nie pozostawiać nadmiernego luzu. Sprzedawca służy pomocą w zakresie doboru odpowiedniego modelu i rozmiaru obuwia, lecz odpowiedzialność za wybór spoczywa zawsze na Kupującym.

3. Zakładanie i zdejmowanie. Podczas ubierania i zdejmowania obuwie powinno być rozsznurowane. Dokładne zasznurowanie obuwia w czasie noszenia zapobiega otarciom stóp i przedwczesnemu wytarciu podeszewek. Zdejmując obuwie należy pamiętać o odpięciu paska czy klamerki i rozluźnieniu sznurowadeł, w ten sposób uniknie się zniszczenia tylnej części cholewki.

4. Zabrudzenie i czyszczenie cholewek. Nie należy doprowadzać do nadmiernego zabrudzenia cholewek, ponieważ skutkuje to ich uszkodzeniem. Buty standardowo należy czyścić moką szmatką i wodą o niskiej temperaturze z dodatkiem łagodnych środków czyszczących.

5. Czyszczenie wkładek, sznurowadeł oraz wnętrza. Od czasu do czasu konieczne jest wyczyszczenie wkładek oraz sznurowadeł. W tym celu należy je wyjąć i wyczyścić w taki sam sposób jak zewnętrzne powłoki butów. Wyschnąć powinny w temperaturze pokojowej.

6. Przemoczenie. Należy unikać przemoczenia obuwia, które nie jest do tego celu przeznaczone i nie posiada membrany, ani powłoki o cechach wodoodporności. Dotyczy to zarówno obuwia skózanego oraz wykonanego z tworzyw sztucznych.

7. Pranie w pralce. Pranie w pralce dopuszczalne jest wyłącznie wtedy, gdy producent zaleca taką formę czyszczenia, zwłaszcza w temperaturze powyżej 30 stopni Celsjusza oraz z dodatkiem detergentów (np. proszku do prania), prowadzi do odbarwienia, rozklejenia obuwia oraz do całkowitego zniszczenia jego powłoki.

8. Suszenie. Obuwie należy suszyć w temperaturze pokojowej z dala od silnych źródeł ciepła. W celu zabezpieczenia obuwia przed deformacją zaleca się stosowanie prawideł lub wypełnienie obuwia papierem. Po wysuszeniu obuwie powinno zostać zakonserwowane za pomocą odpowiednio dobranych kremów, past oraz impregnatów.

9. Konserwacja. Obuwie należy konserwować z rozważą za pomocą odpowiednio dobranych past, kremów i impregnatów. Każdy rodzaj surowca wymaga odpowiedniego środka. Impregnacja obuwia z cholewą ze skóry naturalnej lub ekologicznej jest konieczna.

10. Komfort użytkowania. Dla zapewnienia komfortu użytkowania należy regularnie zmieniać obuwie i wietrzyć je, używać dobrej jakości skarpet oraz dbać o higienę i czystość stóp, by uniknąć nadmiernego przepocenia. Zalecamy stosowanie dezodorantów do stóp i do obuwia.

Cechy, czyszczenie i konserwacja obuwia ze skóry naturalnej

WŁAŚCIWOŚCI

1. Skóra naturalna jest materiałem niejednorodnym, bardzo wytrzymałym i oddychającym. Przepuszcza powietrze i dzięki swym właściwościom higroskopijnym reguluje poziom wilgoci.

2. Skóra zapewnia doskonale właściwości higieniczne niespotykane w innych materiałach, dzieje się to jednak kosztem ograniczonej odporności na przemakanie i działanie wysokich oraz niskich temperatur.

CZYSZCZENIE

3. Czyścić skórę z większych zanieczyszczeń należy za pomocą miękkiej szczotki, gąbki lub zwilżonej ściereczki z dodatkiem kilku kropeli octu.

4. Pranie obuwia w pralce oraz doprowadzanie do jego głębokiego przemoczenia skutkują uszkodzeniem skóry. Jeśli obuwiu musi zostać wyprane w ten sposób, należy to robić w niskiej temperaturze 20-30° C oraz w czasie nie dłuższym niż 15-20 minut.

5. Wykluczone jest stosowanie proszku do prania, co wraz z pkt. 4 użytkownik wykonuje zawsze na własną odpowiedzialność.

SUSZENIE

6. Obuwie skórzane zamoczone powinno zostać rozłożone w suchym miejscu i z dala od wysokiej temperatury. Ekspozycja na słońce lub działanie sztucznych źródeł ciepła prowadzą do wyschnięcia ochronnej tłuszczowej warstwy materiału, do jego łuszczenia i do pęknięć.

7. W celu przyspieszenia odprowadzenia wilgoci obuwiu można wypełnić papierem. Przed praniem należy wyciągnąć sznurowadła, a po nim wywinąć język.

KONSERWACJA

8. Przed pierwszym użyciem, obuwiu ze skóry należy zaimpregnować za pomocą przeznaczonego do tego celu środka. Dobry impregnat będzie miał funkcję ochrony przed wilgocią i brudem. Należy go rozprowadzać równomiernie po całej powierzchni obuwia i poczekać do wyschnięcia. Czynność należy powtórzyć tyle razy, dopóki substancja przestanie wsiąkać. W ten sposób buty zostaną odpowiednio przygotowane do użytkowania. W trakcie intensywnego, codziennego stosowania zalecamy regularne powtarzanie zabiegu.

Natłuszczenie

9. Kolejnym obowiązkowym zabiegiem konserwacyjnym skóry jest jej natłuszczenie za pomocą substancji takich jak np. gliceryna, olejek rycynowy i воск pszczeli, które niwelują ryzyko pęknięć, zabezpieczają ją przed wilgocią i zabrudzeniami. Drogie, specjalistyczne kremy i pasty do butów dostępne w sklepach nie są konieczne.

10. Skóra powinna zostać natłuszczona przed rozpoczęciem używania, po każdym czyszczeniu oraz (obowiązkowo) po wysuszeniu.

Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie produkty posiadają gwarancję 24 miesiące na wady ukryte, które powstały z winy Producenta.

2. Rękojmia i gwarancja wyłączona jest dla przedsiębiorców dokonujących zakupu jako czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

3. Gwarancja udzielana jest na podstawie faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego zakup towaru.

4. Reklamacje będą uznawane tylko w uzasadnionych przypadkach ukrytych wad fabrycznych, jeśli przedmiot użytkowany był zgodnie z przeznaczeniem i załączoną instrukcją.

5. Istnieje możliwość uzyskania wstępnej opinii sprzedawcy na temat przedmiotu przeznaczonego do reklamacji. Zgłoszenie proszę przesłać mailem załączając czytelne zdjęcia wady towaru i jej opis na adres: **allegro@bestshoes.com.pl**.

6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zły dobór rozmiaru po upływie 14 dni od odebrania towaru.

7. W przypadku wystąpienia wad ukrytych towaru (jeśli nie zostały one jasno określone w ofercie) i uznania reklamacji, koszty wysyłki zostaną pokryte przez Sprzedającego.

8. Do przesyłki należy dołączyć formularz reklamacji i doręczyć na adres:

BEST SHOES - Reklamacje Allegro, Strefowa 4, 36-060 Głogów Małopolski