

Polityka prywatności klientów WASSP S.C. (odzieżWassp) dokonujących zakupów produktów poprzez platformę Allegro.

Informacje ogólne

W tym dokumencie znajdziesz informacje o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, w szczególności dotyczące naszych klientów, czy przetwarzamy dane na podstawie zgody lub innej podstawy prawnej, w jakich celach je wykorzystujemy, komu możemy je przekazać i jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest firma WASSP Piotr Kubica, Dagmara Banaszkiewicz s.c. adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Gotartów 65a/6, 46-200 Kluczbork, NIP 7511776449, REGON 366260074, adres poczty elektronicznej: wassp.kontakt@gmail.com zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Sprzedawcą o nazwie odzieżWassp na platformie Allegro.

Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”.

Zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i realizacji umowy kupna produktów oferowanych przez Sprzedawcę. Dane gromadzone podczas zakupu są wykorzystane także do śledzenia statusu zamówienia i dokonywania w nim zmian, a także do postępowań reklamacyjnych i dochodzenia roszczeń. Dane mogą być także przetwarzane na potrzeby wystawienia faktur. Z tych względów, dane będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- w celu obsługi reklamacji,
- w celach analitycznych i statystycznych,
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,
- w celu wystawienia faktury,
- w celu komunikacji z Użytkownikiem w odpowiedzi na e-mail,
- w celach marketingowych.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest warunkiem zawarcia umowy i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje niemożnością jej zawarcia i realizacji zamówienia. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe może być też wymogiem ustawowym – np. dane do faktury. W pozostałych

przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

Udostępnianie danych osobowych.

Dla prawidłowych realizacji zawieranych umów sprzedaży konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności).

Dane osobowe Usługobiorców i Klientów Sprzedawcy WASSP S.C. działającego na platformie Allegro mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- pracownicy oraz współpracownicy Sprzedawcy, o ile będą do tego upoważnieni na podstawie odrębnych pełnomocnictw i otrzymają takie polecenie, w zakresie niezbędnym dla realizacji celów określonych powyżej, w szczególności w celu kontroli uprawnienia Użytkownika, który dokonał zakupu produktów oferowanych przez Sprzedawcę,
- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do prowadzenia sprzedaży, w szczególności świadczące usługi: obsługi systemów informatycznych, hostingu, bezpieczeństwa danych i inne usługi informatyczne (w tym wysyłkę informacji drogą elektroniczną), usługi księgowe, usługi prawne, usługi marketingowe, banki i operatorzy płatności, usługi kurierskie oraz spedycji.
- Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Dane zbierane przez administratora

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania i/lub korespondencyjny,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- forma płatności,
- adres IP.

Okres przetwarzania danych osobowych

Dane przetwarzane są przez okres:

- świadczenia usługi,
- przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy lub obrony przed nimi,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. okres przechowywanie faktur).

Dane osobowe, które Administrator uzyskał na podstawie zgody Użytkownika, będą przetwarzane przez czas prowadzenia działalności przez Administratora, jednak nie później niż do czasu zakończenia działania danej usługi, w tym do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu realizacji przez Użytkownika innego uprawnienia, które spowoduje, że Administrator będzie zobowiązany ograniczyć lub zaprzestać przetwarzania danych.

Prawo Klienta do weryfikacji, modyfikacji i usunięcia danych osobowych

Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.

Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.