

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN SPRZEDAŻY)

### 1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest: Andżelika Jonkaitis

Adres: Targowa 2, 67-100 Nowa Sól

NIP: 9252075410

REGON: 362973802

E-mail kontaktowy: andzelikajonkaitis@wp.pl

Telefon kontaktowy: 725990850

### 2. Definicje

1. Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawca – podmiot wskazany w pkt 1.
3. Towar – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Sprzedawcę.
4. Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro.

---

### 3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Ceny towarów podane są w złotych polskich (PLN).
3. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego w systemie Allegro.

---

### 4. Płatność

1. Kupujący dokonuje płatności za pośrednictwem systemu Allegro.
2. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie zaksięgowania środków na rachunku Allegro.

---

### 5. Dostawa

1. Towary wysyłane są na terytorium Polski (lub inny obszar, jeśli wskazano w ofercie).
  2. Koszty i czas dostawy są określone w cenniku dostawy przypisanym do oferty.
  3. W przypadku uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien niezwłocznie poinformować Sprzedawcę i sporządzić protokół szkody z kurierem.
-

## 6. Reklamacje (rękojmia)

1. W przypadku stwierdzenia wady towaru Kupujący ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy kierować na podany wyżej adres e-mail.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcia (jeśli to możliwe).
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca naprawi towar, wymieni go, obniży cenę lub zwróci należność – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

## 7. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail.
3. Towar należy zwrócić w stanie niewskazującym na użytkowanie.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
5. Zwrot płatności nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

---

## 8. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych jest Andżelika Jonkaitis

Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz kontaktu związanego z wykonaniem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności (plik PDF dostępny w profilu Sprzedawcy na Allegro).

---

## 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 29.10.2025 r.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu z ważnych przyczyn, przy czym zmiany nie mają wpływu na prawa nabyte przez Kupujących.