

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) SPRZEDAŻY NA PLATFORMIE ALLEGRO

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującymi za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest: **FoxMart Łukasz Skrzypczak**, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem **Wojska Polskiego 10c/1 63-100 Śrem**, NIP: **7851816188**, REGON: **542859990**, adres e-mail: **kontakt@foxmart.pl**, telefon: **574781001**. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną towarów nowych, oferowanych w ramach konta Allegro **foxmart_pl**.
3. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą systemu Allegro, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Sprzedawca działa zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności:
 - Kodeksem cywilnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1619),
 - Ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759),
 - Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Rozporządzeniem RODO (UE) 2016/679.
5. OWU są dostępne dla Kupujących przed zawarciem umowy i stanowią integralną część umowy sprzedaży.

§2 Definicje

Na potrzeby OWU przyjmuje się następujące znaczenia:

- **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem Allegro;
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą;
- **Towar** – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę w ramach konta Allegro;
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Allegro;
- **Dostawca / Hurtownia** – magazyn, z którego korzysta sprzedający ;
- **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3 Zakres działalności

1. Sprzedawca oferuje towary nowe, pochodzące z legalnych źródeł, w tym: elektronikę, odzież, artykuły domowe, zdrowie i urodę, akcesoria dziecięce, artykuły sportowe, biurowe, motoryzacyjne i dla zwierząt.
2. Sprzedaż może być realizowana:
 - a) bezpośrednio z magazynu Sprzedawcy (sprzedaż standardowa),
 - b) w modelu **dropshipping**, w którym Dostawca, odpowiadająca za wysyłkę towaru do Kupującego.

§4 Zawarcie umowy

1. Opisy i oferty towarów publikowane na Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący składa zamówienie poprzez funkcję „Kup teraz” lub „Dodaj do koszyka”.
3. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.
4. Umowa jest zawierana w języku polskim, a jej treść utrwalana jest elektronicznie.

§5 Płatności

1. Płatności za zakupione towary realizowane są wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności Allegro (PayU, Allegro Pay, BLIK, przelew, karta, pobranie itp.).
2. W przypadku nieopłacenia zamówienia w terminie określonym przez Allegro, Sprzedawca może anulować zamówienie.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania operatora płatności lub banku Kupującego.

§6 Dostawa

1. Dostawa odbywa się przy użyciu metod dostępnych w Allegro (InPost, DPD, Allegro One, Poczta Polska itp.).
2. Standardowy termin realizacji zamówienia wynosi **1–3 dni robocze**, z możliwością wydłużenia w uzasadnionych przypadkach (o czym Kupujący zostanie poinformowany).
3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania przewoźnikowi.
4. W modelu dropshipping towar jest wysyłany przez **Dostawcę** bezpośrednio do Kupującego.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać do Sprzedawcy w formie elektronicznej (e-mail lub wiadomość przez Allegro).
3. Wzór formularza odstąpienia jest dostępny w ofercie Sprzedawcy.
4. Towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy **Wojska Polskiego 10c/1, 63-100 Śrem**, na koszt Kupującego (chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodzi się inaczej).
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wymienionych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§8 Reklamacje i gwarancja

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru zgodnie z art. 556–576 Kodeksu cywilnego (rękojmia).
2. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem Allegro lub e-mailowo.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Wszystkie towary objęte są **12-miesięczną gwarancją dostawcy**, realizowaną za pośrednictwem Sprzedawcy.
5. W przypadku braku odpowiedzi w terminie 14 dni, reklamację uznaje się za zasadną (art. 561¹ § 1 k.c.).

§9 Szczególne postanowienia dotyczące dropshippingu

1. W modelu dropshipping Sprzedawca działa jako pośrednik – towar jest wysyłany przez **Dostawcę** bezpośrednio do Kupującego.
2. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za realizację umowy w pełnym zakresie, niezależnie od działań dostawcy.
3. W przypadku braku dostępności towaru lub opóźnienia, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego i umożliwia:
 - a) zmianę towaru,
 - b) anulowanie zamówienia,
 - c) zwrot wpłaconych środków.
4. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie Sprzedawca współpracuje z Dostawcą oraz firmą kurierską przy procesie reklamacyjnym.

§10 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) wykonania obowiązków prawnych (lit. c),
 - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń (lit. f).
3. Dane mogą być przekazywane dostawcy, operatorom płatności, firmom kurierskim, księgowym, IT
4. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy, obowiązków podatkowych i przedawnienia roszczeń.
5. Dane osobowe przekazywane są do systemu wyłącznie w celu realizacji zamówienia, wystawienia dokumentu sprzedaży i przekazania danych do dostawcy. (Sprzedawca zapewnia, że współpraca z Dostawcą/ Pośrednikiem odbywa się na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnej z art. 28 ust. 3 RODO
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz podmiotów przetwarzających dane osobowe zostaną udostępnione kupującemu po złożeniu zapytania na adres: kontakt@foxmart.pl
7. Kupujący ma prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu i skargi do Prezesa UODO.
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy.
9. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa danych osobowych.

§11 Odpowiedzialność i siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej (np. awarie, klęski żywiołowe, konflikty zbrojne).
2. Wobec przedsiębiorców odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości ceny zapłaconej za towar.
3. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia operatorów płatności lub firm kurierskich.

§12 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. Do umów zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się **prawo polskie**.
2. W przypadku konsumentów z UE stosuje się również **bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumenta kraju ich zamieszkania**.
3. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z wyjątkiem przypadków przewidzianych dla konsumentów.
4. Kupujący może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

§13 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany obowiązują od momentu publikacji w ofertach Allegro.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU okaże się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych.
4. OWU obowiązują od dnia ich publikacji i mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych od tego dnia.