

POLITYKA PRYWATNOŚCI I RODO – SPRZEDAŻ NA ALLEGRO

Sprzedawca (administrator danych): Alicja Borys, adres: Malinowa 17i/1, 84-230 Rumia, Polska, e-mail: alilinka.makrama@gmail.com, tel.: +48 696 979 096.

Status: osoba fizyczna prowadząca sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej (nieposiadająca NIP).

1. Zakres i cele przetwarzania

Przetwarzam dane kupujących wyłącznie w celu:

- zawarcia i realizacji umowy sprzedaży przez Allegro (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozliczeń i wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi reklamacji oraz dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes).

Dane obejmują m.in.: imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, numer telefonu, szczegóły zamówienia, numer przesyłki,

a przy zamówieniach personalizowanych – informacje niezbędne do wykonania produktu na zamówienie.

2. Źródło danych

Dane otrzymuję głównie z Allegro oraz bezpośrednio od Ciebie w korespondencji związanej z zamówieniem.

3. Odbiorcy danych

- Allegro (operator platformy i płatności Allegro Finanse),
- operator płatności powiązany z Allegro,
- przewoźnicy/firmy kurierskie i punkty nadawczo-odbiorcze,
- dostawcy usług IT i narzędzi komunikacji niezbędnych do realizacji zamówienia.

Nie sprzedaję danych ani nie udostępniam ich innym podmiotom dla własnych celów marketingowych.

4. Przekazywanie poza EOG

Co do zasady nie przekazuję danych poza EOG. Jeżeli dany operator (np. narzędzie IT) ma serwery poza EOG,

przekazanie odbywa się wyłącznie przy zapewnieniu odpowiedniej podstawy prawnej (np. standardowe klauzule umowne).

5. Okresy przechowywania

Dane przetwarzam przez czas potrzebny do realizacji umowy i obsługi posprzedażowej, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń cywilnych oraz dla celów dowodowych i rozliczeniowych – co do zasady do 6 lat.

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

prawo sprzeciwu (gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes), prawo przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wniosek wyślij na adres e-mail: alilinka.makrama@gmail.com. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

7. Profilowanie i marketing

Nie prowadzę marketingu bezpośredniego poza Allegro, nie wysyłam newsletterów i nie stosuję zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

8. Pliki cookies i komunikacja

W działalności korzystam z narzędzi Allegro. Zasady cookies i prywatności Allegro obowiązują

kupujących podczas korzystania z serwisu. Korespondencję prowadzę przez system wiadomości Allegro lub e-mail alilinka.makrama@gmail.com.

9. Zmiany dokumentu

Polityka może być aktualizowana wraz ze zmianami przepisów lub sposobu działania. Aktualna wersja jest publikowana w ofertach Allegro.