

ZWROTY I REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby produkty były jak najlepiej zabezpieczone do wysyłki. Niemniej jednak zdarzają się sytuacje, że paczka jest cała, ale produkt uszkodzony. Są to sytuacje bardzo niekomfortowe dla obu stron.

Mam wielką nadzieję, że Twój zakup dotarł bezpiecznie i nie będziesz musiał dalej czytać.

Gdyby jednak zdarzyła się nam ta przykra sytuacja, zanim otworzysz na Allegro dyskusję czy zgłosisz reklamację – wiedz, że po drugiej stronie jest człowiek, który zwykle dziubie na rusztowaniu przy elewacji lub siedzi w pracowni po pachy w gipsie, a przy komputerze bywa. Procedury Allegro zaś wymagają szybkiej reakcji i zachowania terminów, zarówno od Kupującego jak i Sprzedającego, co przy specyfice tej pracy, często jest trudne do zrealizowania.

Nie lubimy komplikacji, zwroty ogarniamy niezwłocznie. Natomiast prawdziwą zgorą są „wiszące” tygodniami niezakończone dyskusje, ponieważ Kupujący po otrzymaniu zwrotu pieniędzy zapomina o sprawie i dopełnieniu formalności na Allegro. Zatem:

Co zrobić w przypadku otrzymania uszkodzonego produktu?

1. Zrób zdjęcia uszkodzonego produktu i prześlij w zapytaniu do zakupu na Allegro.
2. Określ, czy chcesz wymianę produkt, czy zwrot pieniędzy. A może masz inną propozycję wykraczającą poza ramy?
3. Po zapoznaniu się ze zdjęciami, ocenimy skalę zniszczenia i najprawdopodobniej poprosimy Cię o zwrot produktu.
4. Kliknij wówczas Odstąpienie od umowy, zapakuj produkt w te wszystkie folie i wypełniacze, i odeślij.
5. Pieniądze zwrócimy, kiedy otrzymamy produkt.

Uwaga:

Produkty typowo sztukateryjne jak rozety, listwy, dekory zwykle mimo pęknięć czy niewielkich uszczerbków, nadają się do montażu. Często można je dosyć łatwo naprawić - doradzimy czym i jak, jeśli chciałbyś spróbować.

Kontakt:

- 601 307 264 Marzena
- 601 670 811 Rafał