

Poniżej znajduje się wzór Ogólnych Warunków Umowy dostosowany do sprzedaży na Allegro, zawierający kluczowe informacje dotyczące gwarancji, reklamacji, odstąpienia od umowy i procedur składania roszczeń. Można go wykorzystać w sekcji "O sprzedającym" na Allegro i przekazywać klientom.[allegro+3](#)

Ogólne Warunki Umowy

1. Dane Sprzedawcy

- Nazwa firmy / Imię i nazwisko: Wiktor Rynkiewicz
- Adres: Jana Pawła II 15c/35 Starogard Gdański 83-200
- NIP / REGON: 5922169767
- Kontakt: +48518210066
- Komunikacja także przez platformę Allegro.

2. Składanie i Realizacja Zamówień

- Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro w sposób określony przez Allegro.
- Wysyłka następuje po zaksięgowaniu płatności lub zgodnie z wybranym sposobem płatności (przelew, karta, BLIK, płatność przy odbiorze).
- Czas realizacji towaru standardowo do 7 dni roboczych, chyba że w opisie oferty podano inaczej.

3. Gwarancja i Rękojmia

- Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy – czas trwania gwarancji podany jest w karcie produktu lub opisie oferty.
- Rękojmia za wady rzeczy sprzedanej wynosi 2 lata od otrzymania towaru.
- W ramach gwarancji lub rękojmi kupujący ma prawo do naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnej wady.

4. Reklamacje i Roszczenia

- Reklamację można złożyć:
 - przez formularz Allegro dostępny w szczegółach zakupu,
 - e-mailem,
 - pisemnie na adres sprzedawcy.

- Reklamacja powinna zawierać dane kupującego, opis problemu, dowód zakupu i preferowany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
- Reklamacje są rozpoznawane w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
- W przypadku uszkodzeń transportowych należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera lub zgłosić szkodę w placówce odbiorczej.

5. Odstąpienie od Umowy (Zwroty)

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
- W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy złożyć stosowne oświadczenie (np. poprzez formularz Allegro, e-mail lub pisemnie).
- W przypadku odstąpienia klient ponosi koszt odesłania rzeczy.
- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru lub potwierdzenia nadania przesyłki zwrotnej.
- Wzór formularza odstąpienia można pobrać ze strony UOKiK lub poprosić o niego sprzedawcę.

6. Pozasądowe Rozwiązywanie Sporów

- Klient ma możliwość skorzystania z platformy ODR Komisji Europejskiej lub innych metod rozwiązywania sporów bez udziału sądu.

7. Postanowienia Końcowe

- Ogólne Warunki Umowy podlegają prawu polskiemu.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Pełna polityka prywatności oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w osobnym dokumencie.