

Dla kupujących niebędących konsumentami, sprzedawane przez nas przedmioty objęte są całkowitym wyłączeniem z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami zawartymi w Kodeksie Cywilnym.

W przypadku gwarancji decyzję o naprawie, wymianie lub zwrocie środków podejmie gwarant. Odnosnie rękojmi, jako sprzedający, możemy w pierwszej kolejności naprawić lub wymienić towar, jeśli uznamy reklamację.

Jeśli naprawa towaru oraz wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bądź żądać stosownego obniżenia ceny zakupionego produktu.

Przekazanie brudnego, niewyczyszczonego towaru do reklamacji spowoduje anulowanie gwarancji, a naprawy będą wykonane na koszt właściciela.

W celu jak najlepszej rozpatrzenia sprawy oraz indywidualnego podejścia do klienta, na rozpatrzenie reklamacji mamy 14 dni.

Towar należy zwrócić na podany adres wraz z dowodem zakupu, formularzem odstąpienia od umowy oraz nickiem allegro bądź imieniem i nazwiskiem kupującego oraz numerem rachunku, na który mają zostać zwrócone pieniądze.

**WAŻNE:** Zwracamy się z prośbą o nie wysyłanie przesyłek za pobraniem, w punkcie odbioru oraz paczkomatami, ponieważ nie będą one obierane przez naszą firmę. Dodatkowo prosimy o zabezpieczenie zwracanego towaru, aby uniknąć negatywnych decyzji co do reklamacji.

#### USZKODZENIE TOWARU W TRAKCIE TRANSPORTU

Dokładamy wszelkich starań, aby zapakować produkt w taki sposób, aby dotarł do Ciebie nienaruszony. Niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki (najlepiej w obecności kuriera) prosimy o sprawdzenie czy z zamówionymi produktami wszystko w porządku.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub ubytku w zawartości przesyłki przedstawiciel firmy kurierskiej jest zobowiązany w obecności Odbiorcy spisać rzetelnie w dwóch egzemplarzach protokół szkody, w których ujęta będzie data i godzina doręczenia oraz opis uszkodzenia lub ubytku w przesyłce. Prawidłowo i rzetelnie sporządzony i podpisany przez przedstawiciela oraz Odbiorcę protokół szkody jest bardzo istotny podczas reklamacji. Kontroluj kuriera w trakcie wypełniania protokołu.

Pamiętaj, że podstawą pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest użytkowanie produktu zgodnie z przeznaczeniem (instrukcją). Reklamacje, których podstawą są części eksploatacyjne są rozpatrywane jako bezzasadne.

\*Koszt odesłania towaru do reklamacji ponosi kupujący. Po uznaniu reklamacji za zasadną zwracamy kupującemu koszty wysyłki towaru do wysokości kosztów wysyłki z oferty. Jeśli reklamacja rozpatrzona jest na korzyść kupującego sprzedający również ponosi koszt odesłania towaru do klienta.