

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez MAURER Paweł Zwierzyński w serwisie Allegro pod nickiem "kola-zapasowe" zwanego dalej „Sklepem”.
2. Sklep prowadzony jest przez:
MAURER Paweł Zwierzyński
wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kasprzaka 31/119
NIP: 5272441353, REGON: 541915692
adres e-mail: kola-zapasowe@wp.pl
numer telefonu: 507 722 430
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem e-maila lub telefonu w godzinach np. 8:00–18:00 w dni robocze.
4. Regulamin jest dostępny nieprzerwanie na stronie w zakładce "O SPRZEDAJĄCYM" i umożliwia jego zapisanie, odtwarzanie i wydruk.

§2 Definicje

1. Klient – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Produkt – koło dojazdowe lub akcesorium oferowane w Sklepie.
4. Sprzedawca – przedsiębiorca wskazany w §1 ust. 2.
5. Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§3 Oferta i składanie zamówień

1. Produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe (lub używane – jeśli zaznaczono w opisie), zgodne z opisem i wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Przed dokonaniem zakupu należy zapoznać się dokładnie z treścią opisu oferty, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się ze Sprzedającym przed zakupem
3. Wystawiony paragon lub faktura załączone zostają poprzez umieszczenie go w formie elektronicznej w odpowiedniej sekcji serwisu Allegro
4. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
5. Klient składa zamówienie poprzez:
 - wybór produktu i dodanie go do koszyka,
 - wypełnienie formularza zamówienia (dane kontaktowe, adres dostawy, sposób płatności i dostawy),
 - potwierdzenie zamówienia.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (wysyłka e-mailowa).

§4 Płatności i dostawa

1. Dostępne metody płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - szybkie płatności online (np. Przelewy24, PayU),
 - płatność za pobraniem (jeśli dostępna).
2. Koszt dostawy jest wskazany podczas składania zamówienia i zależy od wybranej formy przesyłki.
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich, na terenie Polski.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 30 dni od otrzymania produktu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji, np. mailowo.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu towaru na adres: **MAURER Sławacińska 66 21-500 Biała Podlaska** nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Konsument.
5. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, na ten sam rachunek, z którego dokonano płatności.

§6 Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne Produktu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.
2. Reklamację można złożyć:
 - e-mailowo: kola-samochodowe@wp.pl
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać dane Klienta, numer zamówienia, opis problemu oraz żądanie.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

§7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z RODO.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.

§8 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu.
2. Regulamin może być zmieniany z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana oferty Sklepu).
3. O zmianach regulaminu Klienci będą informowani z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
5. Dokonując zakupu u sprzedającego, klient oświadcza że akceptuje regulamin.