

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
zawieranych z Euroband sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro

§ 1
Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Umów określają zasady i warunki dokonywania zakupów w Sklepie prowadzonym przez Sprzedawcę na platformie internetowej Allegro.

§ 2
Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Umów podane niżej wyrażenia, pisane wielkimi literami, otrzymują następujące znaczenie:

- a) **Allegro** – platforma internetowa on-line prowadzona przez Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1790 ze zm.) dostępna pod adresem internetowym: <https://allegro.pl/>;
- b) **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Allegro, w ramach którego Sprzedawca oferuje swoje Produkty oraz zawiera umowy sprzedaży, dostępny pod adresem internetowym: https://allegro.pl/uzytkownik/www_euroband_pl
- c) **Sprzedawca** - EUROBAND Sp. z o.o. z siedzibą w Czołowo Kolonia, Czołowo Kolonia 12D, 62-600 Koło, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000896457, NIP: 8341826662, REGON: 100384836;
- d) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- e) **Kupujący** – Konsument, Kupujący Przedsiębiorca, Przedsiębiorca na prawach Konsumenta;
- f) **Kupujący Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a jednocześnie niebędąca Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta;
- g) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – Kupujący będący osobą fizyczną zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru

zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

- h) **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu zawarta między Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, stanowiąca umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
- i) **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy między Kupującym a Sprzedawcą;
- j) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów;
- k) **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Kupującego Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości Produktów;
- l) **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą;
- m) **Konto Allegro** – indywidualne konto Kupującego na Allegro;
- n) **Formularz Zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez określenie warunków Umowy, w tym ilości Produktów oraz sposobu dostawy i płatności;
- o) **Regulamin Allegro** – regulamin platformy Allegro dostępny pod adresem internetowym: <https://allegro.pl/regulamin/pl>

§ 3

Kontakt ze Sprzedawcą

1. Ze Sprzedawcą można skontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie na adres siedziby: Czołowo Kolonia 12D, 62-600 Koło;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: allegro@euroband.pl;
 - c) telefonicznie na numer telefonu: +48 632724092.
2. Kontakt telefoniczny ze Sprzedawcą możliwy jest w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00-16:00.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania Zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową;
 - b) aktywne Konto Allegro (w przypadku składania Zamówień);

§ 5

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Allegro, w tym

Sklepu, spowodowane, w szczególności działaniami podejmowanym przez Allegro, siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Allegro i Sklepu z infrastrukturą techniczną Kupującego.

2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Kupującego składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Kupujący jest informowany w Sklepie w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową.
4. Opublikowane w Sklepie informacje o Produktach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do złożenia oferty i zawarcia Umowy.

§ 6

Zasady składania Zamówień - zawarcie Umowy

1. Zamówienia w Sklepie składane mogą być przez Kupujących posiadających aktywne Konto Allegro. Konto Allegro zakładane jest i prowadzone dla Kupujących przez podmiot prowadzący platformę Allegro na podstawie odrębnej umowy i zgodnie z Regulaminem Allegro.
2. Zamówienia są przyjmowane przez Sklep i można je składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
3. W celu zawarcia Umowy zakupu Produktu Kupujący może wejść na stronę Sklepu bądź skorzystać z wyszukiwarki Allegro w celu wyszukania Produktu, który chce zakupić.
4. W przypadku, gdy Kupujący pragnie dokonać zakupu kilku różnych Produktów dostępnych w Sklepie każdy z nich należy dodać do Koszyka poprzez naciśnięcie przycisku „Dodaj do koszyka”.
5. Przejście do Formularza Zamówienia następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Kup i zapłać” bądź w przypadku dokonywania zakupu kilku Produktów po naciśnięciu przycisku: „Idź do koszyka”.
6. Formularz Zamówienia zostanie automatycznie uzupełniony o dane Kupującego, które podane zostały przez niego przy zakładaniu Konta Allegro. Kupujący w Formularzu Zamówienia może zmodyfikować ilość zamawianych Produktów, a także wybrać sposób dostawy oraz płatności ceny za Produkty ze wskazanych, dostępnych sposobów dostawy i metod płatności wskazanych w Formularzu Zamówienia.
7. Złożenie Zamówienia następuje po uzupełnieniu przez Kupującego Formularza Zamówienia, w szczególności po wyborze sposobu dostawy i metody płatności za Produkty, naciśnięciu przycisku: „Zamawiam i płacę” oraz wykonaniu czynności technicznych prowadzących, w szczególności do dokonania zapłaty za Zamówienie, w oparciu o wyświetlane Kupującemu komunikaty, które zależne będą od wybranej przez Kupującego metody zapłaty.
8. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Kupującemu stosownej wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej powiązanej z Kontem Allegro, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji. Z chwilą otrzymania przez

Kupującego powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa między Kupującym a Sprzedawcą.

9. Dostawa Zamówień odbywa się na terenie krajów Unii Europejskiej.
10. Dostawa Zamówień do Kupującego jest odpłatna. Koszty dostawy Zamówienia oraz dostępne formy dostawy w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), a także metody płatności za Zamówienie są wskazywane Kupującemu w trakcie składania Zamówienia, podczas wypełniania Formularza Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Kupującego woli związania się Umową.

§ 7

Prawo do odstąpienia od Umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach i warunkach określonych niżej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33 i 34 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Termin na wykonanie prawa do odstąpienia od Umowy wynosi 14 dni od momentu wydania Produktu, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem ww. terminu. Termin odstąpienia od Umowy liczy się od następnego dnia po dniu dostarczenia zamówionego Produktu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy na adresy wskazane w § 3 lit b OWU.
4. W przypadku przesłania oświadczenia drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a) Sprzedawca zwraca Konsumentowi/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane płatności, przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami;
 - b) Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, ale może wstrzymać się ze zwrotem tych płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej;
 - c) Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta na własny koszt i ryzyko zwraca Produkt Sprzedawcy – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, a do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy do Sprzedawcy (w tym koszty opakowania, zabezpieczenia, dostarczenia, wysyłki Produktu do Sprzedawcy);
 - d) w przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

6. Zwracany Produkt zostanie przyjęty wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, a sam Produkt będzie nieuszkodzony. W celu przyspieszenia weryfikacji procedury odstąpienia od Umowy, Sprzedawca zaleca, aby do zwrotu dołączyć dowód zakupu Produktu u Sprzedawcy (np. oryginał paragonu).
7. Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, w tym jego opakowania będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
8. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o Prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.
9. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 1 do OWU. Posłużenie się formularzem nie jest obowiązkowe.

§ 8

Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca względem Kupującego Przedsiębiorcy odpowiada za wady Produktu na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym z modyfikacjami opisanymi w OWU, w szczególności w § 9 niżej. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego Przedsiębiorcy za szkody wyrządzone w związku z Umową jest ograniczona do szkody wyrządzonej w wyniku umyślnych działań Sprzedawcy i wyłącznie do rzeczywistej straty. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności Produktu z Umową, na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności Produktu z Umową istniejący w momencie dostawy Produktu i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu dostawy Produktu.
3. W razie braku zgodności Produktu z Umową, Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może:
 - a) żądać naprawy Produktu lub wymiany Produktu, przy czym:
 - i. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać

naprawy, gdy Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta/ Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową;

- ii. w sytuacji naprawy lub wymiany Produktu, Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany Produktu w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta/ Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta o braku zgodności Produktu z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta go nabył; koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów ponosi Sprzedawca;
 - iii. Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta obowiązany jest udostępnić Sprzedawcy Produkt podlegający naprawie lub wymianie; Sprzedawca odbiera od Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta na swój koszt;
 - iv. jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu z Umową, Sprzedawca demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt;
 - v. Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony przez Sprzedawcę;
- b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, gdy:
- i. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową zgodnie z § 8 ust. 3 lit. a) pkt i. powyżej;
 - ii. Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową zgodnie z § 8 ust. 3 lit. a) pkt ii.-iv. powyżej;
 - iii. brak zgodności Produktu z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z Umową;
 - iv. brak zgodności Produktu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w § 8 ust. 3 lit. a) powyżej;
 - v. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.
4. Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową jest nieistotny.
5. Jeżeli brak zgodności Produktu z Umową dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie Umowy Sprzedaży, Konsument/ Przedsiębiorca na

prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy Sprzedaży jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez Konsumenta/ Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta wraz z Produktami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z Umową.

6. W razie odstąpienia od Umowy Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta niezwłocznie zwraca Produkt Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy. W takiej sytuacji Sprzedawca zwraca Konsumentowi/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta płatność za Produkt nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
7. Sprzedawca zwraca Konsumentowi/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta kwoty należne wskutek skorzystania przez Konsumenta/ Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta z prawa obniżenia ceny, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta o obniżeniu ceny.
8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności za Produkt przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, chyba że Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z Umową jeżeli Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Produktu odbiega od wymogów zgodności z Umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Produktu.
10. Zgłoszony brak zgodności Produktu z Umową zostanie rozpatrzony w terminie 14 dni od jego przekazania do Sprzedawcy. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłana na papierze lub na innym trwałym nośniku – z wykorzystaniem adresu e-mail Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie braku zgodności Produktu z Umową.
11. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

§ 9

Reklamacje w przypadku Kupującego Przedsiębiorcy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się jedynie do Kupującego Przedsiębiorcy.
2. Kupujący Przedsiębiorca jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia Produktów w momencie dostawy w obecności dostawcy. W przypadku widocznych wad Produktu lub innej widocznej niezgodności Produktu z Umową, Kupujący Przedsiębiorca winien dokonać zwrotu Produktów. Jednocześnie reklamacje dotyczące widocznych wad Produktu należy zgłaszać Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu dostawy Produktów poprzez kontakt na dane wskazane w § 3 OWU, wraz z opisem wady i

dowodem w postaci zdjęcia Produktu, którego dotyczy reklamacja. Na podstawie oceny jakości wadliwego Produktu, Sprzedawca wyda decyzję uwzględniającą wniosek Kupującego Przedsiębiorcy o skorygowanie wadliwej pozycji z faktury Kupującego Przedsiębiorcy lub decyzję odmowną. W przypadku decyzji odmownej, Kupujący Przedsiębiorca może zwrócić się do Sprzedawcy o zwrot przekazanego przez Kupującego Przedsiębiorcę Produktu, w stanie nie gorszym niż w momencie przekazania Produktu przez Kupującego Przedsiębiorcę Sprzedawcy.

§ 10

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.polubowne.uokik.gov.pl/>, <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>, <https://uokik.gov.pl/kontakt>.
2. Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą;
 - b) Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym na Prawach Konsumenta a Sprzedawcą;
 - c) Konsument/ Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. W każdym przypadku Kupującemu przysługuje prawo skierowania sporu na drogę postępowania sądowego.

§ 11

Dane osobowe

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na portalu allegro.pl pod ofertą produktu w zakładce „O sprzedającym”

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Allegro.
3. OWU dostępne są w siedzibie Sprzedawcy oraz w wersji elektronicznej w Sklepie.
4. W przypadku sporu Sprzedawcy z Kupującym Przedsiębiorcą, sprawę rozstrzyga sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy. W przypadku sporu z Konsumentem/ Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Sprzedawca ma prawo do zmiany OWU z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a) konieczność dostosowania OWU do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na OWU i skutkujących koniecznością zmodyfikowania OWU w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b) konieczność dostosowania OWU do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu;
 - d) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w OWU;
 - e) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w OWU;
 - f) przeciwdziałanie nadużyciom;
 - g) poprawa obsługi Kupujących;
 - h) zmiana procesu zawierania Umów za pośrednictwem Sklepu;
 - i) konieczność dostosowania OWU do zmian na platformie Allegro, w szczególności do Regulaminu Allegro.
6. OWU wchodzi w życie w dniu 01.07.2025

Załączniki:

1. Wzór formularza odstąpienia od umowy.