

Ogólne warunki umowy (Gwarancja i reklamacje)

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową, jeśli wada ujawniła się w ciągu 2 lat od dostarczenia produktu (lub dłużej, jeżeli termin ważności jest dłuższy)
- Klient może żądać naprawy lub wymiany wadliwego towaru. Wybór należy do niego, chyba że spełnienie tej opcji jest niemożliwe lub nadmiernie kosztowne dla sprzedawcy
- Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki — najpóźniej w ciągu 14 dni od jej otrzymania, w formie pisemnej lub elektronicznej; brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji
- W przypadku uznania reklamacji, sprzedawca zwraca koszty poniesione przez kupującego oraz — jeśli dotyczy — odsyła naprawiony lub wymieniony produkt na swój koszt
- Konsument ma prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeśli sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową, nie podejmie się naprawy/wymiany lub jeśli brak zgodności ma istotny charakter
- Zwrot ceny następuje w ciągu 14 dni od otrzymania towaru zwracanego lub dowodu jego odesłania. Zwrot realizowany jest tą samą formą, jak pierwotna płatność, chyba że klient wyraźnie zaaprobuje inny bezkosztowy sposób