

Ogólne warunki umowy

1. Strony umowy

Sprzedawcą jest firma Inkanta Damian Stawarz, z siedzibą przy ul. Św. Jana 10, 38-120 Czudec, NIP: 8191682798, REGON: 541568090. Kupującym jest konsument, który dokonuje zakupu poprzez platformę Allegro.pl.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro. Produkty są zgodne z opisem przedstawionym w ofercie. Cena jest wyraźnie wskazana przy zamówieniu. Płatności można dokonywać za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na Allegro. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia i zaksięgowania płatności przez Sprzedawcę.

3. Realizacja zamówienia

Zamówienia są realizowane zgodnie z terminami podanymi na stronie produktu w dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Sprzedawca jest zobligowany do poinformowania Kupującego o ewentualnych opóźnieniach w realizacji zamówienia. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod wysyłki wskazanych na Allegro. Koszty i terminy dostawy są podane przy składaniu zamówienia.

4. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

W przypadku produktów **niepersonalizowanych** (np. z gotowymi wzorami, bez możliwości personalizacji), klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć stosowne oświadczenie za pośrednictwem systemu Allegro lub drogą mailową, pod adresem kontakt@inkanta.pl

W przypadku produktów **personalizowanych** (np. z nadrukiem ze wzorem Kupującego, ze wzorem graweru Kupującego, z produktami wykonanymi na zamówienie) Kupującemu **nie przysługuje prawo** do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność przestanych danych do personalizacji (np. imiona, grafiki, teksty) zgodnie z informacjami zawartymi w opisie zamówienia.

Koszt zwrotu ponosi Kupujący, chyba że ustalono inaczej.

Zwrot płatności nastąpi nie później niż 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.

5. Reklamacje

W przypadku niezgodności towaru z umową, Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje należy zgłaszać przez system Allegro lub mailowo pod adresem kontakt@inkanta.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni. O wyniku

reklamacji klient zostanie poinformowany drogą mailową lub przez Allegro. W przypadku uznania reklamacji, produkt może zostać naprawiony, wymieniony lub objęty rabatem – zgodnie z obowiązującym prawem.

6. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w dokumencie **Polityka prywatności**.

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, na które mogą wpłynąć ewentualne zmiany prawa czy zmiany rynkowe.