

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest: Fabryka Ram s.c., ul. Forteczna 4, 32-086 Węgrzce, NIP: 5130241035, REGON: 361792719, e-mail: artcanvas@fabrykaram.pl
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień, reklamacji oraz odstąpienia od umowy.

2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie płatności.

3. Produkt

1. Oferowane produkty stanowią obrazy drukowane na płótnie canvas, naciągnięte na blejtram.
2. Każdy produkt wykonywany jest z wykorzystaniem materiałów o wysokiej jakości.
3. Kolorystyka produktu może nieznacznie różnić się od wyświetlanej na ekranie urządzenia Kupującego ze względu na indywidualne ustawienia monitora.

4. Realizacja zamówienia

1. Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie.
2. Produkty są starannie zabezpieczane do transportu.
3. Zaleca się sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody.

5. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu.
2. Produkt powinien zostać odesłany w stanie niezmiennym, bez śladów użytkowania oraz uszkodzeń mechanicznych.
3. Koszt odesłania produktu ponosi Kupujący.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów wykonywanych według indywidualnej specyfikacji Kupującego (personalizacja, wykonanie na indywidualne zamówienie).

6. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową przez okres 2 lat od daty wydania produktu.
2. Reklamacje można składać drogą mailową lub za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji koszty związane z odesłaniem produktu ponosi Sprzedawca.

7. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.