

Polityka prywatności – informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych kupujących jest:

INSTAL-KA Grupa SBS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Krapkowicka 167, 47-320 Gogolin

NIP: 1990123149 | KRS: 0001152059 | REGON: 383223022

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: info@instal-ka.pl

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO:

- **lit. b** – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (realizacja zakupu),
- **lit. c** – wypełnienie obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych),
- **lit. f** – prawnie uzasadniony interes administratora (np. dochodzenie roszczeń).

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe niezbędne do:

- realizacji zamówienia (np. imię, nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail),
- wystawienia dowodu sprzedaży (np. faktura VAT),
- kontaktu z kupującym (w tym obsługi posprzedażowej),
- realizacji uprawnień z tytułu rękojmi, gwarancji lub zwrotów.

4. Cel przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- realizacji i obsługi zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- wystawienia dokumentów sprzedaży (np. faktury)
- obsługi reklamacji, zwrotów i kontaktu z klientem
- wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

5. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia, takim jak:

- firmy kurierskie i dostawcze
- biuro rachunkowe (do celów księgowych)
- platforma Allegro (jako niezależny administrator danych)

Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że będzie to wymagane przez prawo.

6. Okres przechowywania danych

Polityka prywatności – informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obowiązków księgowych (np. faktury – min. 5 lat),
- do czasu upływu terminu rękojmi, gwarancji lub przedawnienia roszczeń.

INSTAL-KA Grupa SBS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Krapkowicka 167, 47-320 Gogolin

NIP: 1990123149 KRS:0001152059 REGON: 383223022

oddział Opole: ul. Magazynowa 2. 45-119 Opole

oddział Wrocław: ul. Mikołaja Reja 110, HALA H16, 55-010 Smardzów k./Wrocławia

7. Twoje prawa (zgodnie z RODO)

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

INSTAL-KA Grupa SBS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Krapkowicka 167, 47-320 Gogolin

NIP: 1990123149 KRS:0001152059 REGON: 383223022

oddział Opole: ul. Magazynowa 2. 45-119 Opole

oddział Wrocław: ul. Mikołaja Reja 110, HALA H16, 55-010 Smardzów k./Wrocławia