

## §1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z działalnością sprzedażową prowadzoną przez Elensport Sp. z o.o. na platformie Allegro.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest:
  - o Elensport Sp. z o.o.
  - o ul. Koperkowa 19/3, 86-031 Osielsko
  - o NIP: 5542985058
  - o Tel.: 519 550 343
  - o E-mail: [biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)
3. W zakresie prowadzenia kont użytkowników oraz funkcjonowania platformy, administratorem danych pozostaje Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań).
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

---

## §2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Klienta przetwarzane są w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wystawienie faktury/dokumentu sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Obsługa reklamacji i zwrotów	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO
Kontakt z klientem	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
Dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Przechowywanie danych dla celów podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO

---

## §3. Zakres przetwarzanych danych

W ramach realizacji zamówień przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres do wysyłki,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli dotyczy: nazwa firmy, NIP),
- numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu środków).

---

#### §4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim realizującym dostawę,
- biuru rachunkowemu obsługującemu naszą księgowość,
- dostawcom usług IT i systemów wspierających sprzedaż,
- operatorowi platformy Allegro (Allegro sp. z o.o.).

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że obowiązujące przepisy na to pozwalają.

---

#### §5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez następujące okresy:

- dane związane z realizacją zamówień – do 6 lat (w tym cele podatkowe),
- dane do kontaktu – do czasu zakończenia korespondencji,
- dane dotyczące roszczeń – do przedawnienia roszczeń (zazwyczaj do 6 lat),
- dane przekazane w ramach zgody – do momentu jej wycofania.

---

#### §6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

---

#### §7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

---

#### §8. Pliki cookies

Sklep Elensport działa na platformie Allegro, która stosuje własną politykę cookies dostępną pod adresem:

<https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/zasady-dotyczace-plikow-cookie-zmiana-ustawien-4GR5qlyZf8o>

---

#### §9. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania zaktualizowanego dokumentu.

---

#### §10. Kontakt z administratorem

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

E-mail: [biuro@elensport.pl](mailto:biuro@elensport.pl)

Telefon: 519 550 343