

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sprzedającym jest JAKMIL SP. Z O.O., NIP: 5833563468, ul. Trakt Św. Wojciecha 95/97, 80-043 Gdańsk.
- 1.2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.
- 1.3. Składając zamówienie, Kupujący akceptuje niniejsze warunki umowy oraz politykę prywatności.
- 1.4. Regulamin nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

### 2. Realizacja zamówień

- 2.1. Wysyłki realizowane są wyłącznie z magazynów znajdujących się na terenie Polski.
- 2.2. Termin dostawy jest uzależniony od wybranego rodzaju dostawy i podany w ofercie.
- 2.3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany i otrzyma zwrot wpłaconych środków.

### 3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje towaru należy zgłaszać mailowo lub pisemnie.
- 3.2. Reklamowany produkt należy odesłać na adres:  
JAKMIL SP. Z O.O.  
ul. Zbożowa 5/22  
81-020 Gdynia
- 3.3. Reklamacje wysłane bez wcześniejszego zgłoszenia mogą wydłużyć czas ich rozpatrzenia.
- 3.4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki przez Sprzedającego.
- 3.5. W przypadku uznania reklamacji Kupującemu zostanie wysłany nowy produkt lub zwrócone środki pieniężne.
- 3.6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użycia produktu lub niezgodnego z instrukcją.

### 4. Zwroty (Odstąpienie od umowy)

- 4.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedającego mailowo oraz odesłać produkt na adres:  
JAKMIL SP. Z O.O.  
ul. Zbożowa 5/22  
81-020 Gdynia
- 4.3. Zwrot środków nastąpi po otrzymaniu i weryfikacji zwróconego produktu.
- 4.4. Produkty noszące ślady użytkowania mogą zostać objęte pomniejszeniem kwoty zwrotu.
- 4.5. Koszty zwrotu towaru pokrywa Kupujący.

### 5. Dokument sprzedaży

- 5.1. Na życzenie Kupującego wystawiana jest faktura VAT wysyłana w formie elektronicznej.
- 5.2. Sprzedający korzysta ze zwolnienia z obowiązku ewidencjonowania sprzedaży zgodnie z przepisami prawa.

### 6. Odpowiedzialność

- 6.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
- 6.2. Sprzedający nie odpowiada za różnice w wyglądzie produktów wynikające z ustawień monitora.

6.3. W przypadku uszkodzenia towaru Kupujący powinien niezwłocznie się skontaktować.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

7.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków.

7.3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na Allegro.