

Ogólne Warunki Umowy

Remember Forever Pułanki 107, 38-130 Frysztak, Polska

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki umowy określają zasady sprzedaży i świadczenia usług przez Remember Forever.

2. Warunki sprzedaży

Zakup produktu oznacza akceptację niniejszych warunków. Produkty są wysyłane w terminie określonym podczas zakupu.

3. Gwarancja

Wszystkie produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją na wady produkcyjne. W przypadku stwierdzenia wady prosimy o kontakt: gpsr.support@rememberme-forever.com.

4. Zwroty i reklamacje

- Klienci mają prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od otrzymania bez podania przyczyny.
- **Produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi, chyba że posiadają wadę fabryczną.**
- Koszt **grawerowanej plakietki** nie podlega zwrotowi, nawet w przypadku zwrotu całego zamówienia.
- Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych.

5. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania produktu.

6. Kontakt

W sprawach związanych z warunkami umowy prosimy o kontakt:
gpsr.support@rememberme-forever.com.

General Terms and Conditions

Remember Forever Pułanki 107, 38-130 Frysztak, Poland

1. General Provisions

These general terms and conditions set out the rules for sales and services provided by Remember Forever.

2. Sales Conditions

Purchasing a product means accepting these terms. Products are shipped within the specified timeframe at the time of purchase.

3. Warranty

All products come with a 24-month warranty against manufacturing defects. If a defect is found, please contact: gpsr.support@rememberme-forever.com.

4. Returns and Complaints

- Customers have the right to return goods within 14 days of receipt without providing a reason.
- **Personalized products are non-returnable unless they have a manufacturing defect.**
- The cost of **an engraved plaque** is non-refundable, even in the case of a full order return.
- Complaints are processed within 14 business days.

5. Liability

The seller is not responsible for damages resulting from improper use of the product.

6. Contact

For matters related to contract terms, please contact: gpsr.support@rememberme-forever.com

Všeobecné obchodné podmienky

Remember Forever Pułanki 107, 38-130 Frysztak, Poľsko

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky stanovujú pravidlá predaja a poskytovania služieb spoločnosťou Remember Forever.

2. Podmienky predaja

Zakúpením produktu zákazník akceptuje tieto podmienky. Produkty sú odosielané v stanovenom čase pri nákupe.

3. Záruka

Všetky produkty majú 24-mesačnú záruku na výrobné chyby. Ak sa zistí vada, kontaktujte: gpsr.support@rememberme-forever.com.

4. Vrátene a reklamácie

- Zákazníci majú právo vrátiť tovar do 14 dní od prijatia bez udania dôvodu.
- **Personalizované produkty nie je možné vrátiť, pokiaľ nemajú výrobnú vadu.**
- Náklady na **gravírovanú plaketu** nie sú refundovateľné, ani v prípade vrátenia celej objednávky.
- Reklamácie sú spracované do 14 pracovných dní.

5. Zodpovednosť

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym použitím produktu.

6. Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa obchodných podmienok nás kontaktujte na: gpsr.support@rememberme-forever.com.

Általános Szerződési Feltételek

Remember Forever Pułanki 107, 38-130 Frysztak, Lengyelország

1. Általános rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek a Remember Forever által kínált termékek és szolgáltatások értékesítési feltételeit szabályozzák.

2. Értékesítési feltételek

A termék megvásárlása a feltételek elfogadását jelenti. A termékek a vásárláskor meghatározott időn belül kerülnek kiszállításra.

3. Garancia

Minden termékre 24 hónapos garancia vonatkozik gyártási hibák esetén. Amennyiben hibát észlel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot: gpsr.support@rememberme-forever.com.

4. Visszaküldés és panaszok

- A vásárlók 14 napon belül visszaküldhetik a termékeket indoklás nélkül.
- **A személyre szabott termékek nem visszaküldhetők, kivéve, ha gyártási hibával rendelkeznek.**

- A **gravírozott plakett költsége** nem visszatéríthető, még a teljes rendelés visszaküldése esetén sem.
- A panaszok feldolgozása 14 munkanapon belül történik.

5. Felelősség

Az eladó nem vállal felelősséget a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

6. Kapcsolat

Szerződési feltételekkel kapcsolatos kérdések esetén lépjen kapcsolatba velünk:
gpsr.support@rememberme-forever.com.
