

Polityka Prywatności TOMTEX S.A.

1. Administrator Danych Osobowych

TOMTEX S.A.
ul. Włókiennicza 12/18
97-200 Tomaszów Mazowiecki
Łódzkie, Polska

Numer NIP: 773-00-09-247

Numer REGON: 590382007

KRS: 0000115692

E-mail kontaktowy: handlowy@tomtex.com.pl

Telefon: 44 723 70 90

Godziny biura: Poniedziałek-Piątek 7:00-15:00

Osoba odpowiedzialna za ochronę danych (IOD): [do uzupełnienia we wdrażaniu]

Administrator danych osobowych odpowiada za przetwarzanie Twoich danych w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i przepisami krajowymi (RODO).

2. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Dane osobowe zbieramy i przetwarzamy w następujących celach:

2.1 Realizacja umowy sprzedaży

(art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów (kocyków wełnianych i wyrobów tekstylnych), w tym:

- Przyjęcie i potwierdzenie zamówienia
- Przygotowanie i wysyłka zamówienia
- Komunikacja dotycząca zamówienia
- Dostarczenie faktury

2.2 Obowiązki prawne

(art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Przetwarzanie danych na mocy obowiązków wynikających z:

- Kodeksu Cywilnego
- Ustawy o podatku od towarów i usług (VAT)

- Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów
- Przepisów o ochronie danych osobowych (RODO)
- Obowiązków bookkeepingowych i rachunkowych wynikających z przepisów podatkowych

2.3 Uzasadniony interes sprzedającego

(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

W celu:

- Wysyłania informacji marketingowych o produktach i usługach (wyłącznie za Twoją zgodą dla klientów indywidualnych)
- Analizy preferencji kupujących
- Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji i zapobiegania oszustwom
- Rozwiązywania sporów i reklamacji
- Ulepszania jakości obsługi i doświadczenia klienta

2.4 Zgoda

(art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

W przypadku gdy wyraziłeś dobrowolną, świadomą i konkretną zgodę na:

- Otrzymywanie newslettera i promocji
- Profilowanie behawioralne
- Przekazanie danych innym odbiorcom

3. Kategorie Przetwarzanych Danych

W ramach naszej działalności przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

Kategoria danych	Przykłady	Cel przetwarzania
Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko, data urodzenia	Realizacja zamówienia
Dane kontaktowe	E-mail, numer telefonu	Komunikacja, wysyłka
Dane adresowe	Adres zamieszkania, adres dostawy	Wysyłka, fakturowanie
Dane finansowe	Numer rachunku, dane karty (pośrednio)	Płatności
Historia transakcji	Zakupione produkty, daty	Obsługa, marketing
Dane preferencji	Kategorie produktów, historia przeglądania	Personalizacja oferty

Table 1: Kategorie danych osobowych przetwarzane przez TOMTEX S.A.

4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do osiągnięcia celów przetwarzania:

- **Dane do realizacji zamówienia** – przez cały czas trwania umowy i 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy (wymagane przepisami podatkowymi i prawa cywilnego)
- **Dane do celów marketingowych** – do momentu wycofania przez Ciebie zgody
- **Dane do ochrony interesów prawnych** – przez czas, w którym mogą być niezbędne do obrony roszczeń (zgodnie z przepisami prawa)
- **Dane w archiwum historycznym** – mogą być przechowywane w formie zanonimizowanej w celach statystycznych i analizy trendów

Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że obowiązujące prawo wymaga ich dalszego przechowywania.

5. Odbiorcy Danych

Twoje dane mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

1. **Przewoźnicy i operatorzy logistyczni** (np. DPD, InPost, DHL, Poczta Polska) – w celu dostawy zamówienia
2. **Operatorzy płatności** (np. Allegro Pay, Stripe, PayU, Przelewy24) – do przetworzenia transakcji finansowej
3. **Platformy sprzedaży** ([Allegro.pl](https://allegro.pl)) – w ramach korzystania z usług sprzedaży online
4. **Biegli rewidenci i doradcy podatkowi** – do celów prowadzenia ksiąg rachunkowych
5. **Urzędy administracyjne** – w przypadku wymagania przepisami prawa (np. Urząd Skarbowy)
6. **Firmy IT i dostawcy usług** – obsługa serwerów, kopie zapasowe, wsparcie techniczne
7. **Organy ścigania** – na żądanie właściwych organów w celu wypełnienia obowiązków prawnych

Odbiorcy danych przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie i są zobowiązani do zachowania poufności zgodnie z umowami powierzenia przetwarzania (DPA).

6. Twoje Prawa Wynikające z RODO

Jako osoba, której dane dotyczą, masz następujące prawa:

6.1 Prawo dostępu do danych

Możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych oraz informacji o tym, jak je przetwarzamy. Udzielimy Ci odpowiedzi w ciągu 30 dni od otrzymania żądania w postaci kopii papierowej lub elektronicznej.

6.2 Prawo do sprostowania

Jeśli Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne, możesz zażądać ich sprostowania bez zbędnej zwłoki.

6.3 Prawo do usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)

W pewnych okolicznościach możesz zażądać usunięcia swoich danych, na przykład:

- Dane nie są już niezbędne do celów, dla których je zbieraliśmy
- Wycofałeś zgodę na przetwarzanie
- Sprzeciwisz się przetwarzaniu, a nie mamy uzasadniającego nas interesu
- Dane zostały przetwarzane niezgodnie z prawem

Prawo to nie dotyczy danych, które musimy przechowywać ze względów prawnych (np. obowiązki podatkowe, okres przedawnienia).

6.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych, jeśli:

- Kwestionujesz prawidłowość danych
- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem
- Dane nie są Ci już potrzebne, ale są Ci niezbędne do ustalenia, uprawnienia lub obrony roszczenia
- Złożyłeś sprzeciw wobec przetwarzania

6.5 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (np. CSV, XML) i do ich przesłania innemu administratorowi danych.

6.6 Prawo do sprzeciwu

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, w tym w celu marketingu bezpośredniego. Uwzględnimy Twój sprzeciw, chyba że mamy istotne przyczyny o większej wadze niż Twoje interesy.

6.7 Prawo do niezastosowania się do zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Masz prawo do niezastosowania się do decyzji podejmowanej wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, która ma dla Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie Cię dotyka.

6.8 Wycofanie zgody

Jeśli Twoja zgoda była podstawą przetwarzania, możesz ją wycofać w dowolnym momencie bez żadnych konsekwencji. Wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania przed jej wycofaniem.

7. Jak Skorzystać ze Swoich Praw

Aby skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw, skontaktuj się z nami:

E-mail: handlowy@tomtex.com.pl

Telefon: 44 723 70 90

Korespondencja: TOMTEX S.A., ul. Włókiennicza 12/18, 97-200 Tomaszów Mazowiecki

Godziny biura: Poniedziałek-Piątek 7:00-15:00

Odpowiemy na Twoją wiadomość w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W skomplikowanych przypadkach możemy przedłużyć ten termin do 60 dni, o czym Cię poinformujemy bez zbędnej zwłoki. Aby potwierdzić Twoją tożsamość, możemy poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty.

8. Bezpieczeństwo Danych

Twoje dane są chronione za pomocą:

- Szyfrowania komunikacji (HTTPS/TLS)
- Kontroli dostępu do systemów (hasła, uwierzytelnianie wielopoziomowe)
- Regularnych kopii zapasowych
- Ograniczonego dostępu dla pracowników (zasada „need-to-know”)
- Procedur bezpieczeństwa i audytów bezpieczeństwa
- Ubezpieczenia od cyberzagrożeń
- Monitorowania systemów bezpieczeństwa

Jednak żadna metoda transmisji przez Internet nie jest 100% bezpieczna. Przetwarzamy dane na najwyższym poziomie bezpieczeństwa zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi i wymogami art. 32 RODO.

9. Cookies i Podobne Technologie

Na naszej stronie [Allegro.pl](https://allegro.pl) oraz naszych kanałach komunikacji możemy używać:

- **Cookies niezbędne** – do prawidłowego działania sklepu i realizacji umów
- **Cookies analityczne** – do analizy ruchu, statystyk użytkowników i optymalizacji strony
- **Cookies marketingowe** – do pokazywania spersonalizowanych reklam i śledzenia kampanii

Możesz kontrolować cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody na cookies marketingowe nie wpłynie na funkcjonalność sklepu ani realizację zamówień.

10. Profilowanie i Zautomatyzowane Decyzje

TOMTEX S.A. może przetwarzać Twoje dane w celu:

- Analizy preferencji zakupowych
- Personalizacji rekomendacji produktów
- Oceny ryzyka fraud (podejrzanego oszustwa)
- Segmentacji klientów do celów marketingowych
- Analizy trendów sprzedaży

W przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji mającej znaczące skutki dla Ciebie (np. odmowa kredytu, blokada konta), masz prawo do ludzkiej interwencji, wyjaśnienia decyzji i możliwości jej zaskarżenia.

11. Skarga do Organu Nadzoru

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza RODO, masz prawo złożyć skargę do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: +48 22 531-03-00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Strona: www.uodo.gov.pl

Złożenie skargi do UODO nie ogranicza Twojego prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

12. Dane Kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych lub chęci skorzystania ze swoich praw, możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta:

E-mail: handlowy@tomtex.com.pl

Telefon: 44 723 70 90

Korespondencja: TOMTEX S.A., ul. Włókiennicza 12/18, 97-200 Tomaszów Mazowiecki

Godziny biura: Poniedziałek-Piątek 7:00-15:00

Będziemy szczęśliwi odpowiedzieć na wszystkie Twoje pytania dotyczące ochrony danych.

13. Zmiany w Polityce Prywatności

TOMTEX S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w odpowiedzi na zmiany w przepisach prawa, praktykami branżowymi lub innymi przyczyn. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy Cię za pośrednictwem e-maila lub poprzez opublikowanie zmienionej polityki w naszym sklepie Allegro.pl i na stronie www.tomtex.com.pl.

Data ostatniej aktualizacji: 8 stycznia 2026 r.

Poprzednie wersje tej Polityki można uzyskać na żądanie.

14. Dodatkowe Informacje

14.1 Przekazanie danych poza Unię Europejską

Jeśli przekazujemy dane poza UE/EOG (np. operatorom logistycznym międzynarodowym), zapewniamy, że odbiorcy podlegają odpowiednim gwarancjom ochrony danych lub zastosowaniu Standard Umownych Klauzul Europejskich zgodnie z art. 44-49 RODO.

14.2 Dane Osób Trzecich

Jeśli udostępniłeś nam dane osób trzecich (np. adres odbiorcy), jesteś odpowiedzialny za ich poinformowanie o niniejszej Polityce Prywatności.

15. Podsumowanie Praw Klienta

Jako klient TOMTEX S.A. możesz:

1. Otrzymać potwierdzenie przetwarzania Twoich danych i uzyskać dostęp do nich
2. Poprosić o poprawienie nieprawidłowych danych
3. Poprosić o usunięcie swoich danych (z zastrzeżeniami ustawowymi)
4. Ograniczyć przetwarzanie swoich danych
5. Otrzymać kopię swoich danych w formacie maszynowo czytelnym (CSV, XML, itp.)
6. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania
7. Wycofać swoją zgodę na przetwarzanie
8. Złożyć skargę do UODO

Wszystkie powyższe prawa przysługują Ci bezpłatnie, chyba że żądanie jest oczywiście bezpodstawne lub nadmiernie uciążliwe, w takim przypadku możemy pobrać rozsądną opłatę.

16. Oświadczenie o Zgodności

TOMTEX S.A. oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w pełnej zgodzie z:

- Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych - RODO)
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (polska implementacja RODO)
- Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny
- Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT)
- Ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
- Ustawą o rachunkowości i wymogami podatkowymi

17. Informacja o Przetwarzaniu przez [Allegro.pl](https://allegro.pl)

TOMTEX S.A. sprzedaje produkty za pośrednictwem platformy [Allegro.pl](https://allegro.pl). [Allegro.pl](https://allegro.pl) jako platforma może przetwarzać Twoje dane niezależnie jako odrębny administrator danych.

Zapoznaj się z Polityką Prywatności [Allegro.pl](https://allegro.pl) dostępną na: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony- prywatnosci-dla-osob-ktorych-dane-sa-przetwarzane-w-serwisie-allegro-pl-oraz-w-serwisach-partnerow-allegro-pl-5U17BQA>

18. Rejestracja Nowych Użytkowników i Legalność Przetwarzania

Jeśli rejestrujesz się na platformie [Allegro.pl](https://allegro.pl) dla naszego sklepu, przetwarzamy dane zgodnie z niniejszą Polityką oraz Regulaminem Serwisu Allegro.

Wszystkie operacje przetwarzania danych przez TOMTEX S.A. są zgodne z wymogami art. 13 i 14 RODO dotyczącymi informacji udzielanych osobom, których dane dotyczą.

Data wejścia w życie: 8 stycznia 2026 r.

Zapraszamy do kontaktu z nami w przypadku wszelkich pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności.

Instrukcja wdrożenia na [Allegro.pl](https://allegro.pl)

1. Skopiuj całą treść do Microsoft Word (najlepiej do szablonu)
2. Ustaw formatowanie: Times New Roman 11 pt, interlinia 1,5, marginesy 2,5 cm
3. Eksportuj jako PDF (preferowany format dla [Allegro.pl](https://allegro.pl))
4. Rozmiar pliku powinien być poniżej 3 MB
5. W Panel Sprzedawcy [Allegro.pl](https://allegro.pl) przejdź do: **O sprzedającym** → **Twoja polityka prywatności** → **Wgraj plik PDF**
6. Sprawdź podgląd przed publikacją

Dokument jest dokumentem wewnętrznym TOMTEX S.A. i stanowi integralną część warunków sprzedaży na platformie [Allegro.pl](https://allegro.pl)

Status: Dokument gotowy do publikacji na [Allegro.pl](https://allegro.pl) i stronie www.tomtex.com.pl