

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest MOSS4U ANNA GWÓŹDŹ, prowadzący działalność pod nazwą **Velvet Moss Bijou**, z siedzibą We Wrocławiu, ul. Przyjaźni 26/9, NIP: 6922389713.

2. Zakres przetwarzanych danych

Podczas realizacji zamówień przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane do faktury (jeśli dotyczy).

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- Wystawienie faktury i prowadzenie dokumentacji księgowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne),
- Obsługa reklamacji i zwrotów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- Kontakt w sprawie zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Firmy kurierskie i pocztowe w celu dostarczenia zamówienia,
- Operatorzy płatności w przypadku wyboru płatności online,
- Biuro rachunkowe w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej,
- Organy administracji publicznej, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- Niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi klienta,
- Wymagany przepisami prawa, np. dokumenty księgowe są przechowywane przez 5 lat.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii,
- Sprostowania nieprawidłowych danych,
- Usunięcia danych, jeśli nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane,
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przeniesienia danych do innego administratora,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail: **velvetmossbijou@gmail.com**