

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO (dotycząca przetwarzania danych osobowych)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych klientów jest:

GreenZone Lukasz Jagodzinski
Trakt Sw. Wojciecha 29B
80-044 Gdansk
NIP: 7411857929
E-mail: grajlandia.com@poczta.fm
Tel.: +48 660 282 288

2. Cele przetwarzania danych:

Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień,
- wystawienia dokumentów sprzedaży (np. faktury),
- obsługi zwrotów, reklamacji, kontaktu z klientem,
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO wykonanie umowy (realizacja zamówienia),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO obowiązki prawne sprzedawcy (np. podatkowe),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora (kontakt z klientem, dochodzenie roszczeń).

4. Odbiorcy danych:

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację zamówienia, takim jak:

- firmy kurierskie i przewoźnicy,
- operatorzy systemów płatności (np. PayU, Przelewy24),
- księgowość, firmy IT, dostawcy usług e-commerce (np. Allegro, InPost, Poczta Polska).

5. Okres przechowywania danych:

Dane osobowe przechowujemy:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi do 6 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych i ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (jeśli nie są już potrzebne do celu, w jakim zostały zebrane),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl), jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Niepodanie danych uniemożliwi zakup.