

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Polityka prywatności, stanowiąca część integralną Regulaminu Sklepu Internetowego SUPERBUTELKI.PL, określa w głównej mierze zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie Internetowym SUPERBUTELKI.PL (zwanym dalej Sklepem), w tym: podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą. Polityka prywatności zawiera także informacje o zakresie i celach stosowania w Sklepie plików cookies oraz innych narzędzi analitycznych.

1.2. Polityka prywatności Posiada charakter informacyjny, co oznacza że nie stanowi źródła obowiązków dla Klientów Sklepu Internetowego.

1.3. Administratorem danych osobowych jest spółka **Patryk Kosiniak Artman sp. k.**, z siedzibą w Niedomicach (pełne dane adresowe: ul. Niedomicka 47, 33-132 Niedomice, woj. małopolskie), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000780879, posiadająca NIP: 9930461680, oraz REGON: 120159207, będąca równocześnie Sprzedawcą i Usługodawcą Sklepu.

1.4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „Rozporządzeniem RODO” lub w wersji skróconej „RODO”, którego oficjalny tekst dostępny jest pod adresem:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

1.5. Administrator mając na uwadze ochronę interesów osób, których dane przetwarzane są przez niego zapewnia, że wszelkie zebrane i posiadane informacje w zakresie danych osobowych przechowywane i przetwarzane są zgodnie z prawem, wyłącznie dla oznaczonych celów, w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo oraz ochronę przed utratą, uszkodzeniem, czy zniszczeniem. Ponadto Administrator deklaruje, że posiada i stosuje odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu, czy modyfikowaniu danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną przez osoby trzecie.

2. CELE I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

2.1. Korzystanie z usług Sklepu jest dobrowolne, a samo przeglądanie oferty Sklepu nie niesie za sobą konieczności rejestracji, ani żadnych innych działań związanych z przekazywaniem swoich danych osobowych.

2.2. Jednakże w trakcie wykonywania poszczególnych czynności na stronie Sklepu związanych z realizacją określonych celów, koniecznym jest udostępnienie Administratorowi pewnego zakresu danych osobowych, niezbędnych dla prawidłowej ich realizacji.

2.3. Czynnościami wykonywanymi przez Klientów Sklepu, podczas których Administrator może pozyskiwać i przetwarzać ich dane osobowe są: założenie konta użytkownika, złożenie zamówienia, złożenie reklamacji, odstąpienie od umowy, zamówienie otrzymywania informacji w formie newslettera i/lub powiadomień Web Push, dodanie komentarza.

2.4. Dane osobowe pozyskiwane są także poprzez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz czatu.

2.5. W zależności od rodzaju czynności dokonywanych za pośrednictwem witryny Sklepu, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe, niezbędne do realizacji określonej czynności:

- a) Imię i nazwisko,
- b) Adres (zamieszkania, dostawy),
- c) Adres e-mail,
- d) Numer rachunku bankowego (w przypadku płatności przelewem tradycyjnym),
- e) NIP - Numer identyfikacji podatkowej (w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą, dokonujących zakupu jako przedsiębiorcy).

3. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

3.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu, w tym głównie w celu realizacji Umów Sprzedaży zawieranych z Klientami, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator deklaruje, że korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów, którzy zapewniają właściwe procedury oraz dysponują odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, tak aby przetwarzanie danych spełniało wszelkie wymogi Rozporządzenia RODO oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

3.2. Podmiotami zewnętrznymi, o których mowa w pkt. 3.1 są: (a) firmy kurierskie i agencje spedycyjne wynajęte przez Administratora w celu realizacji dostaw towarów w ramach zawartych Umów Sprzedaży, (b) dostawcy usług związanych z obsługą płatności elektronicznych (c) dostawcy usług wspierających działania marketingowe Administratora, w tym dostawcy systemów ankiet opiniotwórczych, (d) firmy i agencje świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne i teletechniczne, , dostawcy sprzętu i oprogramowania niezbędnego do prawidłowego prowadzenia Sklepu Internetowego, (e) dostawcy usług hostingowych i poczty elektronicznej, (f) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie w określonym zakresie.

3.3. Dane osobowe mogą być również przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego, z tym że Administrator zapewnia, iż w takim przypadku następować to będzie jedynie w stosunku do państwa, które gwarantuje odpowiedni stopień ochrony przekazanych danych - zgodny z Rozporządzeniem RODO.

3.4. Zebrane dane osobowe Administrator przekazuje podmiotom zewnętrznym jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania określonego celu.

4. PROFILOWANIE

4.1. Spełniając obowiązek jaki Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora - informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, Administrator informuje, że może w Sklepie korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego oraz po wyrażeniu uprzednich zgód - w celu marketingu produktów i usług oferowanych za pośrednictwem Sklepu.

4.2. Profilowanie, o którym mowa w pkt. 4.2 może polegać na automatycznej analizie potencjalnego zachowania się danej osoby na stronie Sklepu (np. dodanie konkretnego produktu do koszyka, przeglądanie danej podstrony, analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów), a jego celem jest dostarczenie Klientom i Usługobiorcom jak najbardziej odpowiednich produktów i usług - odpowiadających jego indywidualnym potrzebom. Profilowanie i sporządzona na jego podstawie analiza - wykorzystywana w celu jaki został opisany w zdaniu poprzednim, nie wywołuje wobec danej osoby żadnych skutków prawnych.

5. PRAWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Zgodnie z Rozporządzeniem RODO, osoba której dane są przetwarzane przez Administratora, posiada:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

5.2. Realizacja uprawnień wymienionych w pkt. 5.1 odbywa się poprzez kontakt z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: administracja@superbutelki.pl lub listownie - przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora, podany w pkt. 1.3.

6. PLIKI COOKIES ORAZ INNE TECHNOLOGIE MONITORUJĄCE ORAZ MARKETINGOWE

6.1. W trakcie przeglądania witryny Sklepu w sposób automatyczny pozyskiwane są niektóre dane. Pozyskiwanie następuje za pomocą tzw. plików cookies („ciasteczka”), czyli plików

wysyłanych do komputera lub innego urządzenia osoby, która w danym momencie wizytuje witrynę Sklepu. Pliki cookies pozwalają Administratorowi na sprawdzanie i zapamiętywanie preferencji osoby przeglądającej witrynę Sklepu, dzięki czemu może on m.in.: gromadzić anonimowo statystyki korzystania ze Sklepu i na ich podstawie optymalizować wyniki wyszukiwania danej osoby, zwiększać trafność wyświetlanych przez nią towarów, czy zapamiętywać sesje danej osoby jako zalogowanego użytkownika.

6.2. Pliki cookies nie ingerują, ani nie dokonują żadnych modyfikacji ustawień w urządzeniu czy w oprogramowaniu, które zostało zainstalowane w urządzeniu osoby wizytującej Sklep. Ponadto każdy posiada możliwość określenia indywidualnych warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień używanej przeglądarki internetowej.

6.3. Korzystanie z witryny Sklepu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza wyrażenie przez daną osobę zgody na wykorzystywanie plików cookies przez Administratora. Właściwy komunikat na ten temat wyświetla się automatycznie przy każdej pierwszej wizycie na stronie Sklepu.

6.4. Zablokowanie plików cookies lub ich usunięcie może spowodować, że niektóre funkcje Sklepu mogą okazać się niedostępne.

6.5. Administrator informuje także o stosowaniu analizy statystycznej umożliwiającej monitorowanie ruchu na stronie przy użyciu usługi Google Analytics dostarczanej przez firmę Google Inc. z siedzibą w USA). Usługa bazuje na wykorzystaniu plików cookies w urządzeniu użytkownika, jednakże dane przetwarzane są w sposób zanonimizowany, bez możliwości identyfikacji danych personalnych. Każdy użytkownik może edytować informacje tworzone na bazie plików cookies przy użyciu narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

6.6. Administrator korzysta również z usługi Piksela Facebooka dostarczanej przez firmę Facebook Ireland Limited z siedzibą w Irlandii. Usługa bazuje na wykorzystaniu plików cookies w urządzeniu użytkownika, a umożliwia Administratorowi analizowanie skuteczności reklam, jak również monitorowanie działań podejmowanych przez odwiedzających witrynę Sklepu w celu dostarczania im odpowiednio dopasowanych treści i reklam. Istnieje możliwość modyfikacji ustawień działania usługi dostarczanej przez Piksela Facebooka w swoim koncie na portalu Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

6.7. Witryna Sklepu korzysta ponadto z wtyczek serwisów społecznościowych: Facebook, Instagram, YouTube. Logowanie się do serwisów, komentowanie zamieszczonych tam treści, „polubienia” oraz inne formy aktywności w serwisach przez osobę z nich korzystającą niesie za sobą skutek w postaci udostępniania pewnych danych osobowych. Administrator rekomenduje zapoznanie się z polityką prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych.

6.8. Klienci oraz odwiedzający witrynę Sklepu mają możliwość zamówienia subskrypcji Newslettera (przy użyciu dostępnego na witrynie Sklepu formularza), czyli wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych na temat produktów i usług Administratora. W tym

celu koniecznym jest podanie adresu e-mail, pod który wskazane treści będą dostarczane. Dane dotyczące wskazanego adresu e-mail będą przetwarzane przez cały czas funkcjonowania Newslettera, chyba że wcześniej subskrybent zrezygnuje z jego otrzymywania.

6.9. Subskrybent Newslettera może w każdej chwili zrezygnować z jego otrzymywania poprzez kliknięcie w link, który znajduje się w każdej dostarczanej w ramach subskrypcji Newslettera wiadomości. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym zakresie.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Każdy usługobiorca, czyli Klient Sklepu lub osoba przeglądająca witrynę Sklepu obowiązany jest do:

- a) korzystania z niej oraz dostępnych tam narzędzi i funkcjonalności w sposób zgodny z prawem, a także z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i praw własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich,
- b) przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania do systemów teleinformatycznych Administratora informacji:
 - powodujących zaburzenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Administratora;
 - naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. Na witrynie Sklepu mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych. Administrator rekomenduje by po przejściu na inne strony, zapoznać się z udostępnioną tam polityką prywatności.

7.3. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie Sklepu Administratora.

Regulamin sklepu

Poniższy Regulamin określa ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w naszym sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://superbutelki.pl>, prowadzonym przez Patryk Kosiniak Artman Sp. k., ul. Niedomicka 47, Niedomice 33-132, NIP: 9930461680, REGON: 120159207. Kapitał zakładowy wynosi: 870250. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000780879.

1. Zakres obowiązywania regulaminu

Regulamin obowiązuje dla wszystkich zamówień składanych przez Konsumentów i Przedsiębiorców za pośrednictwem naszego sklepu internetowego.

Konsumentem jest zgodnie z art. 22 Kodeksu cywilnego osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorcą jest zgodnie z art. 43 Kodeksu cywilnego osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Inne lub uzupełniające Regulaminy i Ogólne Warunki Handlowe stosowane przez Przedsiębiorców nie znajdują zastosowania - staną się one częścią umowy wyłącznie, gdy udzielimy na to wyraźnej, pisemnej zgody.

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z Patryk Kosiniak Artman Sp. k..

Prezentacja produktów w naszym sklepie internetowym stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży. W celu zawarcia umowy należy dodać wybrane produkty do koszyka zakupowego i złożyć zamówienie. Koszyk zakupowy i wprowadzane w formularzach dane można modyfikować przed złożeniem zamówienia korzystając w tym celu z dostępnych funkcjonalności i komunikatów ukazujących się w trakcie procesu składania zamówienia.

Klikając na stronie z podsumowaniem zamówienia w przycisk potwierdzający i finalizujący zamówienie, składają Państwo wiążące zamówienie na produkty znajdujące się w koszyku zakupowym. Z chwilą wplynięcia i zarejestrowania Państwa zamówienia w systemie informatycznym naszego sklepu internetowego zawarta zostaje umowa sprzedaży. Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo od nas wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia i zawarcia umowy.

3. Język i zasady utrwalania umowy

Umowę sprzedaży można zawrzeć w języku Polskim

Zachowujemy treść umowy i przesyłamy Państwu e-mailem dane dotyczące zamówienia oraz nasz Regulamin. Mogą Państwo także sprawdzić informacje dotyczące Państwa zamówień za pośrednictwem konta klienta. Regulamin udostępniany jest również na stronie internetowej naszego sklepu internetowego w sposób umożliwiający Państwu jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści.

4. Dostawa produktów

Na terenie Polski przesyłka jest darmowa. Zamówione produkty dostarczane są za pośrednictwem współpracujących z nami firm kurierskich. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują Państwo w trakcie składania zamówienia oraz w specjalnej zakładce informacyjnej na stronie naszego sklepu.

Zasadniczo istnieje możliwość odbioru osobistego produktów pod adresem: Patryk Kosiniak ARTMAN Sp. k., ul. Niedomicka 47, 33-132 Niedomice, w godzinach Poniedziałek - Piątek w godzinach 8.00 - 16.00

5. Płatności

W naszym sklepie internetowym dostępne są dla Państwa następujące formy płatności:

- Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
- Płatności elektroniczne (e-płatności) za pośrednictwem serwisu płatności internetowych.
- Płatność tradycyjnym przelewem na rachunek bankowy naszego sklepu. W przypadku wyboru tej formy płatności - po dokonaniu zamówienia prześlemy Państwu za pośrednictwem wiadomości e-mail dane do realizacji przelewu. Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu na naszym koncie pełnej kwoty wymaganej wpłaty za złożone zamówienie.

Szczegółowe informacje o możliwych sposobach dokonania zapłaty, w tym o zintegrowanych z naszym sklepem serwisach płatności internetowych i dostępnych rodzajach e-płatności oraz ewentualnych dodatkowych kosztach, prezentowane są w trakcie składania zamówienia oraz na stronie naszego sklepu w specjalnej zakładce informacyjnej dotyczącej sposobów płatności.

6. Prawo do odstąpienia od umowy

Konsumentom przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z informacjami zawartymi w pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje również osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Pozostałym przedsiębiorcom prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.

7. Zastrzeżenie własności rzeczy

Zamówione w sklepie produkty pozostają naszą własnością do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży.

8. Szkody powstałe podczas transportu

Dotyczy Konsumentów: w przypadku konsumenckiego zakupu na odległość nasz sklep zawsze ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty rzeczy w transporcie. Jeżeli zamówione produkty zostaną dostarczone z oczywistymi uszkodzeniami, powstałymi w czasie transportu, uprzejmie prosimy o możliwie jak najszybsze zgłoszenie takiej wady u doręczyciela i kontakt z nami. Opóźnienie w zgłoszeniu takiej reklamacji lub nawiązaniu kontaktu nie ma żadnych konsekwencji dla Państwa ustawowych praw (opisanych poniżej w punkcie dot. reklamacji) i ich zaspokojenia. Szybsze zgłoszenie stanowi jednak dla nas pomoc przy dochodzeniu naszych roszczeń wobec przewoźnika lub ubezpieczyciela transportu.

9. Reklamacje: zgodność towaru z umową / wady

Dotyczy Konsumentów: jesteśmy zobowiązani dostarczyć towar bez wad. W przypadku braku zgodności towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta. Na zasadach tam określonych Konsument może żądać naprawy lub wymiany towaru niezgodnego z umową, bądź złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny towaru albo odstąpić od umowy. Ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową ujawnioną w ciągu 2 lat od jego dostarczenia, chyba że dla danego towaru określiliśmy dłuższy termin przydatności do użycia - w takim przypadku obowiązuje ten dłuższy termin.

W razie braku zgodności towaru z umową powyższe postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Reklamacje można składać:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@superbutelki.pl
- na piśmie na adres: Patryk Kosiniak ARTMAN Sp. k., ul. Niedomicka 47, 33-132 Niedomice
- kontakt telefoniczny jest możliwy pod numerem telefonu: +48 669 997 776

Informacje dotyczące ewentualnej dodatkowej gwarancji i jej szczegółowe warunki są zawsze dołączane do produktu oraz dostępne na stronach informacyjnych sklepu internetowego.

Dotyczy Przedsiębiorców: (z wyjątkiem osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego - tzw. „quasi-konsumentów”, czyli przedsiębiorcy jednoosobowi korzystający z niektórych praw konsumentów): w przypadku umowy sprzedaży zawieranej z Przedsiębiorcą, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność naszego sklepu internetowego z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.

Nasz serwis obsługi klienta jest do Państwa dyspozycji: tel.: +48 669 997 776, e-mail: sklep@superbutelki.pl

10. Usługi świadczone drogą elektroniczną

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego, w tym do przeglądania asortymentu oraz składania zamówień niezbędne jest posiadanie urządzenia multimedialnego z zainstalowaną przeglądarką internetową i dostępem do sieci Internet oraz poczty elektronicznej. W ustawieniach przeglądarki zaleca się włączenie możliwości obsługi skryptów JavaScript oraz zapisu plików Cookies. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Podjęjemy wszelkie niezbędne działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania serwisu i interfejsu naszego sklepu internetowego w zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązujemy się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie zgłoszone przez użytkowników nieprawidłowości i problemy techniczne. Powyższe dotyczy również możliwości zapisania się do newslettera lub opcjonalnej możliwości założenia konta klienta - jeżeli usługi te są świadczone w ramach naszego sklepu. O wszelkich wykrytych nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu i usług naszego sklepu internetowego mogą nas Państwo powiadomić za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w punkcie powyżej. W reklamacji dotyczącej nieprawidłowości związanych z technicznym funkcjonowaniem serwisu sklepu internetowego prosimy o wskazanie rodzaju oraz daty wystąpienia nieprawidłowości.

11. Kodeks dobrych praktyk

Dobrowolnie podporządkowaliśmy się „Kryteriom jakości Trusted Shops” dostępnym pod [niniejszym linkiem](#).

12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Informujemy, że Konsumentom przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „[Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich](#)”.

Ponadto pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsumentom mają dostęp do internetowej platformy rozstrzygania sporów konsumenckich (tzw. platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Skorzystanie z ww. pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń i rozstrzygania sporów jest dobrowolne i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu (Konsument i sprzedawca) wyrażą na to zgodę.

Zobowiązujemy się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów między naszym przedsiębiorstwem, a Konsumentem jest: Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie, Ujastek 7, 31-752 Kraków, <http://krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/mediacje/#>.

13. Postanowienia końcowe

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia ustawowych praw Konsumenta. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów - w miejsce zakwestionowanych postanowień Regulaminu stosowane będą zawsze ustawowe regulacje.

W przypadku Przedsiębiorców dla wszystkich umów zawartych z nami obowiązuje prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

W przypadku Przedsiębiorców, osób prawnych prawa publicznego lub wyodrębnionych podmiotów publiczno-prawnym, sądem wyłącznie właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów wynikających ze stosunków umownych między nami i Państwem będzie sąd właściwy dla naszej siedziby. Zdanie poprzednie nie dotyczy osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.