

OGÓLNE WARUNKI UMOWY I REKLAMACJI - DANMAG

§1 Postanowienia ogólne

Sprzedawcą jest firma DANMAG. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro.pl zgodnie z jej regulaminem oraz niniejszymi warunkami.

§2 Zamówienia i Dostawa

1. Zamówienia realizowane są w dni robocze (poniedziałek - piątek).
2. Czas wysyłki podany na aukcjach jest czasem orientacyjnym. Większość zamówień wysyłamy w 24h.
3. Sprzedawca realizuje wysyłkę wyłącznie na terenie Polski.

§3 Gwarancja i Reklamacje

1. Wszystkie towary są fabrycznie nowe.
2. W przypadku wykrycia wady towaru, Konsument ma prawo złożyć reklamację na podstawie rękojmi.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: opis wady, datę jej wystąpienia oraz żądanie Konsumenta. Reklamacje prosimy kierować na adres e-mail: allegro@danmag.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§4 Wyłączenie odpowiedzialności dla firm (B2B)

Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, w przypadku sprzedaży na rzecz podmiotu niebędącego konsumentem (zakup na Fakturę VAT z NIP), odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne zostaje wyłączona.

§5 Zwroty (Odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Zwracany towar nie powinien nosić śladów użytkowania wykraczających poza konieczne do sprawdzenia jego cech (np. montaż części, który pozostawia trwałe ślady, może skutkować obniżeniem kwoty zwrotu).
3. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący, chyba że wybrano formę dostawy Allegro Smart objętą darmowym zwrotem.

§6 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Regulamin Allegro.