

Ogólne Warunki Umowy Sklepu Internetowego Fineely

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "OWU") określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy sklepem internetowym Fineelyshop, a klientami dokonującymi zakupów. 1.2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Fineelyshop, z siedzibą pod adresem ul. Wiejska 4, 65-609 Zielona Góra, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem 9291827110. 1.3. Kontakt ze sklepem możliwy jest pod adresem e-mail: my@fineely.shop oraz numerem telefonu: 694015025. 1.4. Klientem może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu w sklepie Fineely.

2. Zasady Składania Zamówień

2.1. Zamówienia w sklepie Fineelyshop można składać całodobowo poprzez stronę internetową. 2.2. W celu złożenia zamówienia klient wybiera produkt, określa jego parametry (jeśli dotyczy) oraz dodaje go do koszyka. 2.3. Po wybraniu produktów klient wypełnia formularz zamówienia, podając niezbędne dane do realizacji zamówienia. 2.4. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych oraz kontaktowych. 2.5. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zamówienia.

3. Płatności

3.1. Sklep oferuje następujące metody płatności:

- Przelew bankowy,
- Płatność online poprzez systemy płatności elektronicznych.

4. Realizacja Zamówień i Dostawa

4.1. Realizacja zamówień następuje po zaksięgowaniu płatności na koncie sklepu. 4.2. Zamówienia są wysyłane w terminie 1 dnia roboczego od momentu zaksięgowania płatności. 4.3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów. 4.4. Koszty dostawy podawane są podczas składania zamówienia i zależą od wybranej metody wysyłki.

5. Odstąpienie od Umowy i Zwroty

5.1. Klientowi, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny. 5.2. W celu odstąpienia od umowy klient powinien złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej i odesłać produkt w stanie nienaruszonym. 5.3. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwracanego produktu.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku wad produktu klient może zgłosić reklamację w terminie 2 lat od daty zakupu. 6.2. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane kontaktowe klienta. 6.3. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje klienta o decyzji.

7. Ochrona Danych Osobowych

7.1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności sklepu Fineelyshop. 7.2. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

8. Postanowienia Końcowe

8.1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem [data] i obowiązują do odwołania. 8.2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWU. Nowa wersja dokumentu będzie publikowana na stronie internetowej sklepu. 8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa Polskiego.