

# Ogólne Warunki Umowy - TRIDOR Sp. z o.o. (Allegro)

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy TRIDOR Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Władysława IV 43, 81-395 Gdynia, NIP: 5862438979, KRS: 0001182072, REGON: 389899009 (dalej: „Sprzedawca”), a Kupującymi za pośrednictwem platformy Allegro.

1.2. OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Sprzedawcę poprzez Allegro.

1.3. Kontakt z Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@tridor.pl.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie skutecznego złożenia zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem Allegro.

2.2. Cena wskazana na stronie oferty jest ceną brutto i zawiera wszystkie podatki. Cena nie obejmuje kosztów dostawy, które są wskazane oddzielnie.

2.3. Sprzedawca potwierdza zawarcie umowy i przyjęcie zamówienia poprzez system Allegro.

## 3. DOSTAWA I ODBIÓR

3.1. Zamówione towary są wysyłane na adres wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia.

3.2. Czas realizacji zamówienia jest określony w ofercie i liczony jest od dnia zaksięgowania płatności lub złożenia zamówienia (w przypadku płatności za pobraniem).

3.3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich wskazanych w ofercie.

## 4. PŁATNOŚĆ

4.1. Kupujący może dokonać zapłaty zgodnie z metodami dostępnymi w systemie Allegro (np. PayU, przelew, płatność przy odbiorze).

4.2. W przypadku braku płatności w określonym czasie, zamówienie może zostać anulowane.

## 5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

5.1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

5.2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia otrzymania towaru.

5.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy - np. poprzez wiadomość e-mail.

5.4. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien być zwrócony w stanie niezmiennym.

5.5. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.

## 6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres e-mail: kontakt@tridor.pl lub przez system Allegro.

## **Ogólne Warunki Umowy - TRIDOR Sp. z o.o. (Allegro)**

6.2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych.

6.3. W przypadku uznania reklamacji, towar wadliwy zostanie naprawiony, wymieniony lub Kupującemu zostanie zwrócona cena zakupu.

### **7. DANE OSOBOWE**

7.1. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w ofercie Sprzedawcy.

### **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz regulamin Allegro.

8.2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy lub - w przypadku Konsumenta - według właściwości ogólnej.