

Ogólne Warunki Sprzedaży – Allegro

Wersja: 03.10.2025

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady sprzedaży towarów przez ProWEB Agency Grzegorz Menegoni (Sprzedawca) za pośrednictwem platformy Allegro. OWS stanowią integralną część Ofert Sprzedawcy na Allegro i mają zastosowanie do umów zawieranych z Kupującymi za pośrednictwem funkcjonalności Allegro (Kup Teraz/Licytacja).

Dane Sprzedawcy: ProWEB Agency Grzegorz Menegoni, Parowa 18, 59-724 Osiecznica, NIP: 612-174-56-24, REGON: 385972667, e-mail: biuro@loftivo.pl, tel.: 517095075.

OWS nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani regulaminu Allegro. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają przepisy prawa i regulaminy Allegro.

2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. „Przedsiębiorca na prawach konsumenta” – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego. Kupujący – każdy podmiot dokonujący zakupu. Towar – rzecz ruchoma prezentowana w Ofertach Sprzedawcy na Allegro.

3. Ceny, zdjęcia i specyfikacje

Ceny podane w Ofertach są cenami brutto (zawierają podatki) i nie obejmują kosztów dostawy, chyba że Oferta stanowi inaczej. Zdjęcia mają charakter poglądowy; ostateczne wykończenie może nieznacznie różnić się z uwagi na naturalne materiały i ręczne wykonanie. Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany ceny do momentu zawarcia umowy (złożenia skutecznego zamówienia).

4. Zawarcie umowy i płatność

Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zakupu przez Kupującego na Allegro (Kup Teraz/Licytacja). Dostępne metody płatności określa Allegro (np. Allegro Finanse). Brak płatności w terminie przewidzianym na Allegro może skutkować anulowaniem transakcji.

5. Dostawa, terminy i odbiór

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem operatorów wskazanych w Ofercie. Szacowane terminy wysyłki podane są w Ofercie i liczone od zaksięgowania płatności (chyba że Oferta stanowi inaczej). Kupujący ma obowiązek ocenić stan przesyłki przy odbiorze i w razie uszkodzeń sporządzić protokół szkody z kurierem.

6. Prawo odstąpienia od umowy (dot. Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta)

Kupujący będący Konsumentem lub „przedsiębiorcą na prawach konsumenta” może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin liczy się od objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w ustawie (np. rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na: biuro@loftivo.pl lub drogą pocztową na adres zwrotu: Parowa 18, 59-724 Osiecznica. Można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do OWS.

7. Zwrot płatności i koszty

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły oferowany), niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot może zostać wstrzymany do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Oferta stanowi inaczej.

8. Odpowiedzialność za zgodność Towaru z umową (rękojmia/niezgodność)

Wobec Konsumentów Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Wobec pozostałych Kupujących – na zasadach rękojmi z Kodeksu cywilnego. W razie stwierdzenia wady Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić reklamację: biuro@loftivo.pl i/lub na adres: Parowa 18, 59-724 Osiecznica. Preferowany opis: data zakupu, numer zamówienia, opis wady, żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie – jeśli wada istotna).

9. Procedura reklamacyjna

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca pokrywa koszty związane z naprawą lub wymianą (w tym demontażu i ponownego montażu – jeżeli jest to konieczne i wynika z charakteru Towaru).

10. Gwarancja

Jeżeli Towar jest objęty gwarancją producenta lub Sprzedawcy, warunki gwarancji określa karta gwarancyjna lub treść Oferty. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi/niezgodności towaru z umową.

11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów (ADR)

Dążymy do polubownego rozwiązania sporów. Platforma ODR Komisji Europejskiej została zamknięta 20 lipca 2025 r. W przypadku sporu o charakterze transgranicznym Kupujący może skorzystać z pomocy Europejskiego Centrum Konsumentckiego (konsument.gov.pl) lub właściwych podmiotów ADR – aktualny wykaz dostępny jest na stronach instytucji konsumenckich UE. Informacje i kontakty do podmiotów ADR publikują także organy krajowe (UOKiK).

12. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności Sprzedawcy dostępna w Ofertach i na życzenie Kupującego. Allegro jest odrębnym administratorem danych w zakresie prowadzenia platformy allegro.pl.

13. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy szczególne. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWS okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe pozostają w mocy. Aktualna wersja OWS jest publikowana w opisie Ofert lub przekazywana Kupującemu na

trwałym nośniku (np. PDF).

Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia od umowy

(wypełnij i odeślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy)

Adresat: ProWEB Agency Grzegorz Menegoni, Parowa 18, 59-724 Osiecznica, e-mail: biuro@loftivo.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy (*):

..... Data zawarcia umowy/odbioru (*): Imię i nazwisko konsumenta(ów): Adres konsumenta(ów): Podpis konsumenta(ów) (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej): Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 – Formularz reklamacyjny

Adresat: ProWEB Agency Grzegorz Menegoni, Parowa 18, 59-724 Osiecznica, e-mail: biuro@loftivo.pl

1) Numer zamówienia / data zakupu: 2) Opis wady / niezgodności: 3) Żądanie: naprawa / wymiana / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy (wada istotna) (*) 4) Preferowany sposób kontaktu/odbioru: 5) Załączniki (zdjęcia, protokół szkody, inne):

(*) Niepotrzebne skreślić.