



OBCHODNÍ PODMÍNKY (Allegro.cz)

1. IDENTIFIKACE PRODÁVAJÍCÍHO

Prodávajícím je:

JR Mobil Trade Czech s.r.o.

Korunní 2569/108, 101 00 Praha-Vinohrady

IČ: 24220591

DIČ: CZ24220591

E-mail: info@gsm-market.cz

Adresa pro zasílání reklamací a vratek:

Martinovská 3168/48, 723 00 Ostrava

Na této adrese není možné osobní předání.

Dozor vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Kupní smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím platformy Allegro.

2.2. Smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prostřednictvím systému Allegro.

2.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.4. Smlouva je archivována elektronicky platformou Allegro a kupující k ní má přístup prostřednictvím svého uživatelského účtu.

2.5. Kupující má před odesláním objednávky možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků.

3.2. Cena dopravy je zobrazena před potvrzením objednávky.

3.3. Platba probíhá prostřednictvím systému Allegro Finance.

3.4. Kupující nenese žádné další poplatky kromě těch, které jsou uvedeny před dokončením objednávky.

4. DOPRAVA

Způsoby doručení, jejich ceny a termíny určuje platforma Allegro. Aktuální možnosti jsou uvedeny u konkrétní nabídky.

5. Odstoupení od smlouvy (14 dní)

5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

5.2. Odstoupení musí být učiněno jednoznačným prohlášením (např. prostřednictvím systému Allegro nebo e-mailem).

5.3. Spotřebitel je povinen zaslat nebo předat zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

5.4. Prodávající vrátí všechny přijaté platby do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po obdržení vráceného zboží nebo prokázání jeho odeslání.

5.5. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se strany nedohodnou jinak.

5.6. Kupující je povinen vrátit zboží kompletní, včetně příslušenství, dokumentace a dalších součástí dodávky, pokud je to možné.

5.7. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

5.8. V případě poškození, nadměrného opotřebení, nekompletnosti nebo jiného znehodnocení zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst náhradu odpovídající snížení hodnoty zboží proti vrácené kupní ceně.

5.9. Odstoupit nelze zejména u:

- zboží upraveného podle přání zákazníka,
- zboží podléhajícího rychlé zkáze,
- hygienického zboží po porušení ochranného obalu.

5.10. Pokud kupující využívá program Allegro Smart!, vrácení probíhá dle podmínek tohoto programu.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

6.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

6.2. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci vylučuje.

6.3. V případě vady má kupující právo na:

- opravu.
- výměnu.
- přiměřenou slevu.
- odstoupení od smlouvy (je-li vada podstatná).

6.4. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

6.5. Kupující obdrží potvrzení o přijetí reklamacce i o jejím vyřízení.

6.6. Náklady oprávněné reklamacce nese prodávající.

6.7. Reklamované zboží zasílejte na adresu uvedenou v čl. 1.

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Lze využít také platformu ODR:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud kupující není spotřebitel, nepoužijí se ustanovení o ochraně spotřebitele.

Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku nese kupujúci dle svého tarifu.



OBCHODNÉ PODMIENKY (Allegro.sk)

1. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

JR Mobil Trade Czech s.r.o.

Korunní 2569/108, 101 00 Praha-Vinohrady, ČR

IČO: 24220591

E-mail: info@gsm-market.cz

Adresa pre reklamácie a vrátenie tovaru:

Martinovská 3168/48, 723 00 Ostrava, ČR

Osobný odber nie je možný.

Dozor vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

2. UZATVORENIE ZMLUVY

Kúpna zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom platformy Allegro.

Zmluva vzniká potvrdením objednávky kupujúceho.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a je archivovaná platformou Allegro.

3. CENA A PLATBA

Ceny sú uvedené vrátane DPH.

Konečná cena vrátane dopravy je zobrazená pred potvrdením objednávky.

Platba prebieha cez Allegro Finance.

4. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

4.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

4.2. Tovar je potrebné vrátiť najneskôr do 14 dní od odstúpenia.

4.3. Predávajúci vráti platby do 14 dní od odstúpenia, najskôr po doručení tovaru alebo preukázaní jeho odoslania.

4.4. Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade.

4.5. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar kompletný, vrátane príslušenstva a dokumentácie, pokiaľ je to možné.

4.6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

4.7. V prípade poškodenia, nadmerného opotrebenia alebo nekompletnosti tovaru je predávajúci oprávnený znížiť vracanú sumu o hodnotu zodpovedajúcu tomuto zníženiu.

4.8. Odstúpenie nie je možné pri:

- tovare vyrobenom na mieru,
- rýchlo sa kaziacom tovare,
- hygienickom tovare po otvorení ochranného obalu.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY (REKLAMÁCIE)

5.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru počas 24 mesiacov od prevzatia.

5.2. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov, predpokladá sa, že existovala už pri prevzatí.

5.3. Spotrebiteľ má právo na:

- opravu,
- výmenu,
- primeranú zľavu,
- odstúpenie od zmluvy.

5.4. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.

5.5. Predávajúci vydá potvrdenie o prijatí aj o vybavení reklamácie.

5.6. Náklady oprávnenej reklamácie znáša predávajúci.

6. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Spotrebiteľ môže využiť:

Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk)

Platformu ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

