

ZASADY OCHRONY I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH w UNIGLOW

Patrycja Sikorska w serwisie Allegro.pl

Dla ułatwienia przyjęliśmy nazewnictwo z Regulaminu Allegro.

Regulamin Allegro dostępny jest w zakładce „Regulamin” na stronie Allegro (<https://allegro.pl/regulamin>).

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych Kupujących, biorących udział w transakcjach Sprzedającego jest Sprzedający w ramach Konta UNIGLOWpl jest to firma: UNIGLOW Patrycja Sikorska zarejestrowana pod adresem Filtrowa 27, 85-467 Bydgoszcz, ; NIP 5911721445, REGON 527411672 adres poczty elektronicznej newpatkaa@gmail.com, numer telefonu: z powodu możliwych zmian jest dostępny w wiadomości od allegro.pl po złożeniu zamówienia.

Do kontaktu z nami, wystarczy mail lub list na wyżej podane dane kontaktowe.

2. JAK ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Sprzedający otrzymuje dane osobowe Kupujących od Allegro.pl sp. z o.o., które ma siedzibę w Poznaniu. Przetwarzanie danych osobowych Kupującego odbywa się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, znane jako RODO. Sprzedający gwarantuje, że Kupujący będą mieli możliwość korzystania z przysługujących im praw, wynikających z ww. rozporządzenia oraz innych obowiązujących przepisów.

Podawanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, choć w wielu przypadkach jest konieczne do realizacji określonych czynności, takich jak zrealizowanie zamówienia. Dzięki dostarczeniu nam dodatkowych danych osobowych, jesteśmy w stanie umożliwić sprzedaż produktów lub usług. Twoje dane są zbierane od Ciebie również w związku z reklamacjami, które składasz, oraz gdy nawiązujesz z nami kontakt, np. telefonicznie, drogą elektroniczną lub korespondencyjnie.

Allegro.pl stosuje pliki cookies i inne podobne technologie o czym więcej dowiesz się z Polityki prywatności samego serwisu Allegro.pl dostępnej pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-z82ZOy5yVFA>.

3. W JAKIM CELU; NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE I PRZEZ JAKI OKRES?

Dane osobowe Kupujących przetwarzane mogą być w następujących celach:

1. Przeprowadzenie Transakcji Sprzedającego i realizacja umów sprzedaży zawartych w wyniku Transakcji Sprzedającego. Podstawę prawną stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy). Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.

2. Prowadzenie ksiąg rachunkowych i innej księgowości wymaganej przez prawo. Podstawę prawną stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395). Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Sprzedającemu przechowywanie ksiąg

rachunkowych przez 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą.

3. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przyszłych roszczeń jakie mogą być zgłaszane przez Sprzedającego lub wobec Sprzedającego. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Sprzedającego, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą być zgłaszane wobec Sprzedającego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Sprzedającego wynosi sześć lat).

4. Możliwa rejestracja rozmów telefonicznych lub wiadomości email/czat przeprowadzanych za pośrednictwem kanału kontaktowego Sprzedającego. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Przetwarzanie jest niezbędne w celu osiągnięcia prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak zapewnienie bezpieczeństwa, dbanie o jakość obsługi Kupujących oraz utrwalanie materiału dowodowego na wypadek roszczeń podnoszonych przez Sprzedającego lub wobec Sprzedającego przez Kupujących lub osoby trzecie. Dane w postaci nagrań telefonicznych lub wiadomości są przechowywane przez okres maksymalnie 180 dni od zarejestrowania nagrania. W przypadku zarejestrowania aktywności reklamacyjnej, prawnej, obsługi posprzedażowej okres ten może wydłużyć do czasu wyjaśnienia sprawy.

5. Jeżeli Kupujący wyrazi uprzednią zgodę, to dane Kupującego mogą być przetwarzane także w innym celu, o którym mowa w udzielanej zgodzie przez Kupującego. Podstawę prawną stanowi wówczas art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda). Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

W skrócie, przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych celach, takich jak realizacja umowy sprzedaży, prowadzenie ksiąg rachunkowych, dochodzenie roszczeń, rejestrowanie komunikacji oraz marketing, a także w innych celach, na które wyraziłeś zgodę. Okresy przechowywania danych wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz potrzeb związanych z naszą działalnością.

Prowadzimy marketing – chcemy pytać Cię o opinię dotyczącą naszych produktów i usług, promować nasze produkty i usługi oraz prezentować oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. Przetwarzamy dane znajdujące się w naszej bazie marketingowej dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyrażnie w przepisach ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (motyw 47 RODO).

Udzielamy wyjaśnień – jeśli zadasz nam pytanie lub zgłosisz wątpliwości przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi, tak aby zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia z kontaktu z nami. Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywnych doświadczeń z naszymi sklepami. Po wyżej wskazanych okresach Twoje dane możemy przechowywać dlatego, że:

- zobowiązują nas do tego przepisy prawa (np. przepisy podatkowe, przepisy o rachunkowości, przepisy dot. odpowiedzialności za zgodność towaru z umową);
- dane mogą być dla nas niezbędne do wykazania, że nasze działanie było zgodne z prawem (np. dane o wyrażonej przez Ciebie zgodzie na kontakt marketingowy);

- nie minął jeszcze termin przedawnienia Twoich roszczeń.

4. ODBIORCA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz, albo gdy jest to konieczne dla naszego rozwoju i ulepszania naszej oferty. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi wspierające sprzedaż w naszym sklepie internetowym oraz sklepach stacjonarnych. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić

gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- Wybrany przewoźnik lub pośrednik, działający na zlecenie Sprzedającego, jest odpowiedzialny za realizację przesyłek w przypadku Kupującego, który wybrał dostawę pocztową lub kurierską.
- Dostawcy usług zaopatrujący Sprzedającego w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Sprzedającemu prowadzenie działalności gospodarczej, (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia zarządzania sprzedażą, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Sprzedającemu) – jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszymi postanowieniami.
- Dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Sprzedającemu wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszymi postanowieniami.

5. PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
- Prawo do uzyskania kopii danych osobowych
- prawo do sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić wówczas, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Jeśli zgłosisz swój sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać danych w celu, którego dotyczy Twój sprzeciw. Pamiętaj jednak, że w niektórych sytuacjach możemy mieć ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić Twojego sprzeciwu.
- prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail newpatkaa@gmail.com lub pisząc na adres UNIGLOW Patrycja Sikorska, ul. Filtrowa 27, 85-467 Bydgoszcz.

Jeżeli wyraziłeś zgodę na kontakt marketingowy, masz prawo wycofać ją w dowolnej chwili poprzez ten sam kontakt

Pamiętaj, że od chwili wycofania przez Ciebie zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie przyjęte do systemu, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingowych, to nie musisz tego w żaden sposób uzasadniać. Taki sprzeciw zawsze będzie przez nas uwzględniony. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail lub pocztą na podany wyżej adres.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie Allegro danych osobowych niezbędnych do udziału w transakcji i zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości udziału w transakcji lub zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedającym. Dane niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży lub udziału w transakcji są każdorazowo wskazane na stronie internetowej Allegro. Przy prowadzeniu firmy UNIGLOW Patrycja Sikorska możemy korzystać z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim

Obszarem Gospodarczym, a niektórzy z naszych dostawców usług mogą przechowywać Twoje dane poza ww. terytorium (np. Google w usłudze Gmail - wykorzystanej do stworzenia konta mailowego). Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc:

- do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo.
- w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony

prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, wyposażonych w dodatkowe środki zabezpieczające – o ile będzie to konieczne.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje napisz na wyżej podane dane kontaktowe.