

Ogólne Warunki Umowy (OWU) – Lion's Group International Sp. z o.o.

1. Informacje o sprzedawcy

Sprzedawcą jest **Lion's Group International Sp. z o.o.**, z siedzibą pod adresem: ul. Żmigrodzka 81-83 we Wrocławiu, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662205, NIP: 8982228156, REGON: 366508479.

Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem wiadomości Allegro, e-maila: sklep@lions-group.pl oraz telefonicznie: [+48 880 760 502](tel:+48880760502).

2. Zasady składania zamówień i realizacji umowy

Zakupów można dokonywać za pośrednictwem platformy Allegro.pl, korzystając z dostępnych opcji płatności, takich jak Allegro Pay, przelewy internetowe oraz płatność przy odbiorze.

Deklarowany czas wysyłki wynosi **2 dni robocze** od momentu zaksięgowania płatności lub złożenia zamówienia w przypadku przesyłek pobraniowych. **Za 1 dzień uznajemy 1 dzień roboczy przypadający po złożeniu zamówienia.**

3. Koszty i sposoby dostawy

Oferujemy różne metody dostawy, w tym przesyłki kurierskie oraz dostawę do paczkomatów. Koszty i dostępne opcje dostawy są podawane w toku składania zamówienia na Allegro.pl.

Ryzyko związane z przesyłką przechodzi na kupującego w momencie jej odbioru.

4. Odpowiedzialność sprzedawcy i reklamacje

Oferowane produkty są zgodne z umową i objęte rękojmią wynikającą z przepisów prawa. Jeśli produkt posiada gwarancję producenta, informacje na ten temat znajdują się w ofercie.

Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem wiadomości Allegro, e-maila lub pisemnie na adres siedziby firmy. Reklamacja powinna zawierać opis wady, datę zakupu oraz dane kontaktowe kupującego. Odpowiadamy na reklamacje w terminie **14 dni**. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

5. Prawa konsumenta – odstąpienie od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, należy poinformować nas o decyzji poprzez wiadomość Allegro lub e-mail.

Zwrot środków następuje w terminie **do 14 dni** od otrzymania zwróconego towaru. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący, chyba że towar jest wadliwy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest na życzenie klienta.

6. Rażący błąd sprzedającego

Na podstawie art. 84 Kodeksu cywilnego, który stanowi, że „w razie błędu co do treści czynności prawnej można uchylić się od skutków prawnych swojego oświadczenia woli, jeżeli błąd był istotny i wywołany w sposób usprawiedliwiony okolicznościami”, a także art. 388 Kodeksu cywilnego, zgodnie z którym rażąco niska cena wynikająca z błędu może skutkować uchyleniem się od skutków umowy, sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku rażącego błędu w ofercie. Za rażący błąd uznaje się w szczególności istotne omyłki dotyczące ceny, opisu lub specyfikacji produktu, które jednoznacznie odbiegają od rzeczywistej wartości rynkowej i mogły być łatwo zauważone przez kupującego.

7. Pozostałe informacje

- Do każdego zakupu wystawiamy paragon lub fakturę VAT (jeśli dotyczy).
- Produkty są nowe, oryginalnie zapakowane i objęte gwarancją producenta (jeśli dotyczy).
- Zdjęcia mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu.

Dziękujemy za zakupy i zapraszamy ponownie!

Lion's Group International Sp. z o.o.