

## REGULAMIN SPRZEDAŻY SPRZEDAWCY

(obowiązuje dla ofert konta „tanieprezenty.pl”)

**Sprzedawca:** 4Leaders s.r.o., Příběnická 695/5, 39001 Tábor, Czechy

IČO: 28144708, rejestr: Krajský soud v Českých Budějovicích, oddz. C, wkl. 20248

**Kontakt:** info@tanieprezenty.pl, tel. +48 729 086 372

**Adres do zwrotów i reklamacji:** 4Leaders s.r.o., **Vožická 620, 390 02 Tábor, Czechy**

### 1. Zakres i podstawa

1. Dokument reguluje relację **Sprzedawca ↔ Kupujący** przy zakupach dokonanych w serwisie **Allegro.pl**.
2. W kwestiach technicznych i zasad korzystania z platformy (np. sposoby płatności, dostawy dostępne w Allegro, zasady konta) zastosowanie ma **Regulamin Allegro** – niniejszy dokument go nie powtarza.
3. Do umów stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta i Kodeks cywilny. Język umowy: **polski**.

### 2. Oferty i ceny

1. Ceny w ofertach są **brutto (z VAT)** i nie obejmują kosztów dostawy; łączna cena jest podawana w koszyku Allegro.
2. Zdjęcia i opisy mają charakter informacyjny; wiążące są parametry wyszczególnione w polach oferty.

### 3. Zawarcie umowy i płatność

1. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili potwierdzenia zakupu w Allegro.
2. Płatność odbywa się **wyłącznie za pośrednictwem Allegro** (zgodnie z Regulaminem Allegro).
3. Sprzedawca wystawia **paragon** lub – na żądanie przez Allegro – **fakturę VAT** (po podaniu danych do faktury w formularzu Allegro).

### 4. Dostawa i odbiór

1. Dostawa realizowana jest wyłącznie metodami wyświetlanymi w danej ofercie Allegro.
2. Terminy i koszty dostawy prezentowane są w Allegro przed złożeniem zamówienia.
3. Przy odbiorze przesyłki zaleca się sprawdzenie stanu opakowania; w razie uszkodzeń sporządzić protokół u przewoźnika.

### 5. Odstąpienie od umowy (zwrot)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** od objęcia rzeczy w posiadanie, bez podania przyczyny.
2. Odstąpienia dokonuje się poprzez funkcję „Zwrot” w Allegro lub przesyłając oświadczenie do Sprzedawcy (wzór – Załącznik nr 1).

3. Towar należy odesłać na adres zwrotów (powyżej) niezwłocznie, nie później niż **14 dni** od złożenia oświadczenia.
4. Zwrot płatności nastąpi tą samą metodą, w terminie do **14 dni** od otrzymania oświadczenia; Sprzedawca może wstrzymać się do chwili otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania.
5. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
6. **Wyłączenia** prawa odstąpienia – m.in. rzeczy wykonane na zamówienie, produkty zapieczętowane z przyczyn higienicznych po otwarciu, nagrania/oprogramowanie w zapieczętowanym opakowaniu po otwarciu – zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

## 6. Rękojmia i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu **rękojmi** na zasadach art. 556–576 Kodeksu cywilnego.
2. Reklamację można złożyć przez system Allegro (Centrum Wiadomości / „Zwróć towar i zwróć pieniądze”) lub e-mailem: **info@tanieprezenty.pl**.
3. Zaleca się dołączenie opisu wady, daty jej stwierdzenia i potwierdzenia zakupu.
4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu **14 dni** od ich otrzymania.
5. Jeżeli w ofercie przewidziano gwarancję producenta – uprawnienia z gwarancji przysługują niezależnie od rękojmi.

## 7. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych jest **4Leaders s.r.o.** (dane powyżej), kontakt: **info@tanieprezenty.pl**.
2. Dane przetwarzamy w celu realizacji umowy, obsługi zwrotów i reklamacji, rozliczeń księgowych oraz dochodzenia/obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO).
3. Odbiorcy danych: operatorzy dostaw i usług księgowo-IT, podmioty obsługujące płatności oraz podmioty dochodzące roszczeń.
4. Prawa osoby, której dane dotyczą: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, przenoszenie oraz skarga do PUODO. Szczegóły naszej polityki prywatności udostępniamy na żądanie e-mailem.

## 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego oraz **Regulamin Allegro**.
  2. Regulamin Sprzedawcy może być aktualizowany; obowiązuje wersja opublikowana w ofertach w dniu zakupu.
  3. Wersja obowiązuje od: **[uzupełnij datę publikacji]**.
-

**Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

*(wypełnij i wyślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy – możesz też skorzystać z funkcji „Zwrot” w Allegro)*

Ja/My ..... niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru: .....

Data odbioru: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres: .....

E-mail/telefon: .....

Numer zamówienia/aukcji: .....

Podpis (jeśli w formie papierowej): .....

Data: .....