

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży

1. Dane Sprzedawcy

F.H.U. Famello Łukasz Deperas, adres firmy: ul. Lawendowa 99, 26-200 Stary Dziebałów,
NIP: 6581960063, Regon: 541411129, e-mail: shop@bobobutki.pl

2. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

- Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili zakupu przez Allegro,
- Po potwierdzeniu zamówienia przystępujemy do jego realizacji,
- Czas realizacji zamówienia: do 2 dni roboczych (o ile w ofercie nie wskazano inaczej)

3. Płatność i dostawa

- Płatności realizowane są wyłącznie przez system Allegro (PayU, Przelewy24)
- Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów- zgodnie z wyborem Kupującego
- Koszty wysyłki określone są w ofercie

4. Stan produktu i gwarancja

- Wszystkie oferowane produkty są nowe i pełnowartościowe
- Sprzedawca Nie udziela odrębnej gwarancji handlowej
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi regulowana jest przepisami Kodeksu cywilnego

5. Zwroty- odstąpienie od umowy

- Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny
- W celu skorzystania z prawa do zwrotu należy przesłać oświadczenie (przez Allegro lub e-mail)
- Produkt należy odesłać w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia
- Koszty zwrotu ponosi Kupujący (chyba, że ustalono inaczej)
- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania

6. Reklamacje (rękojmia)

- W przypadku stwierdzenia wady produktu, Kupujący ma prawo złożyć reklamację
- Reklamację należy zgłosić mailowo lub przez Allegro, dołączając: numer zamówienia, opis wady, zdjęcia produktu, na których widać zgłaszaną wadę
- Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni
- W przypadku uznania roszczenia, Sprzedawca naprawi produkt, wymieni go na nowy, zwróci część lub całość kwoty

7. Dane osobowe

Dane przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności Sprzedawcy.

8. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
- Dokument obowiązuje od dnia 4 czerwca 2025 roku
- Klient ma prawo zwrócić się z pytaniami na adres: shop@bobobutki.pl