

Ogólne warunki umowy sprzedaży

Firma Handlowo-Usługowa AGROMET Jerzy Karabin
ul. Stary Rynek 6, 09-110 Sochocin
tel. 604 421 661
e-mail: cc.coatings.pl@gmail.com

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy Allegro między Sprzedawcą a Kupującym (konsumentem lub przedsiębiorcą).
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

§2. Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z opisem oferty oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Produkty przygotowywane według specyfikacji klienta są wyłączone z prawa odstąpienia od umowy (art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. W przypadku produktów gotowych konsumentowi przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy.

§3. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Na oferowane produkty udzielana jest gwarancja na okres 2 lat, jeżeli informacja taka znajduje się w opisie produktu.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne i nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego użytkowania oraz kosztów usług zewnętrznych.
3. W przypadku błędnie dobranego produktu z winy sprzedawcy klientowi przysługuje wymiana towaru.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailowo na adres: cc.coatings.pl@gmail.com.
2. W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis problemu oraz dokumentację zdjęciową.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i opisane w Polityce prywatności.

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Dokument dostępny jest w formacie PDF na życzenie klienta.