

Regulamin sklepu Voxan_pl:

Na zapłatę za zamówienie na allegro czekamy 2 dni. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane. W przypadku kiedy klient płaci zwykłym przelewem bankowym, obowiązkowe jest potwierdzenie mailem opłaty za zamówienie.

Uwaga brak wpłaty za zamówienie w dniu jego złożenia nie gwarantuje dostępności i ceny.

Kupujący wyraża zgodę na wysyłanie dokumentów sprzedaży (paragonów, faktur VAT) w formie elektronicznej na podany w portalu aukcyjnym adres e-mail/

Kupujący wyraża zgodę na komunikację telefoniczną i mailową związaną z obsługą zamówienia i reklamacji.

Szanowni Państwo, prosimy o świadome i odpowiedzialne podejście do zakupu oraz przeczytanie warunków reklamacji, zwrotów, gwarancji i dostawy.

ZWROTY

informujemy o możliwości zwrotu towaru w ciągu 14 dni od chwili otrzymania urządzenia*.
UWAGA : Zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Przepis ten dotyczy towarów, których nie można zwracać ze względów higienicznych lub zdrowotnych. Np. : szczoteczki do zębów, irygatory, golarki, maszynki do strzyżenia. lokówki, prostownice do włosów, depilatory, termometry, słuchawki douszne, i tym podobnych. Urządzenia do przetwarzania żywności. Oraz urządzenia o charakterze rehabilitacyjnym i medycznym.

W takich przypadkach możliwy jest zwrot tylko towarów zapakowanych i zaplombowanych fabrycznie.

MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE CZYLI TONERY TAŚMY BARWIĄCE TUSZE MUSZĄ BYĆ FABRYCZNIE OPAKOWANE. OTWARTE NIE PODLEGAJĄ ZWROTOM. CZĘŚCI ROWEROWE NOSZĄCE ŚLADY MONTAŻU NIE PODLEGAJĄ ZWROTOM. TRAKTOWANE SĄ JAKO UŻYWANE.

Przedsiębiorcom o charakterze jednoosobowych działalności gospodarczych, wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) nie przysługuje 14 dniowy termin zwrotu, jeżeli zakupiony towar ma związek z ich profilem działalności.

Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tej rzeczy. Z tego tytułu sprzedawca będzie mógł naliczyć opłatę, wynikającą ze zmniejszenia wartości zwracanego urządzenia.

Zwracane urządzenia muszą mieć wszystkie akcesoria, fabryczne opakowanie tj. pudełko, folie, instrukcje obsługi, karty gwarancyjne. Stan powinien być zbliżony do stanu fabrycznego przypadku kiedy zwracane urządzenia są uszkodzone lub niekompletne, możemy pomniejszyć kwotę zwrotu o utratę wartości zwracanego produktu.

Sprzedaż Outletowa

Naszym priorytetem jest dostarczanie klientom produktów w możliwie najlepszym stanie. Dlatego każdy produkt, który trafia do oferty typu "outlet" (wyprzedaż), jest starannie przetestowany i oceniony pod względem wizualnym. Dzięki temu możemy zagwarantować, że nawet produkty oferowane w obniżonej cenie spełniają wysokie standardy jakości. Kwalifikacja produktów na różne grupy ma na celu ułatwienie klientom podjęcia najlepszej decyzji zakupowej, uwzględniając stan produktu oraz jego aktualną cenę. Dzięki temu nasi klienci mogą być pewni, że dokonują świadomego wyboru, a zakupiony towar będzie odpowiadał ich oczekiwaniom. W opisie każdej oferty znajduje się opis i zdjęcia aktualnie oferowanego egzemplarza i jego stanu. Poniżej przedstawiamy ogólną charakterystykę produktów oferowanych w kategorii „outlet”.

Grupa A

Towar nowy, pełnowartościowy, po 14-dniowym ustawowym zwrocie od klienta, bez śladów użytkowania, ale brak np. fabrycznych folii, zabezpieczeń.

Grupa B

Towar w pełni sprawny, ze śladami użytkowania (lekkie zarysowania, lekkie wady estetyczne), nie posiadający wad istotnych dla użytkowania produktu.

Grupa C

Towar po naprawie/wymianie na nowy w autoryzowanym serwisie. Towar w pełni sprawny, nie posiadający żadnych wad funkcjonalnych. Może posiadać ślady użytkowania.

Grupa D

Towar niepełnowartościowy, uszkodzony do naprawy lub na części